

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**



Дополнительная профессиональная программа

повышения квалификации

«Гид-экскурсовод»

Горно-Алтайск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

- 1.1 Дополнительная профессиональная программа *повышения квалификации*, реализуемая вузом в рамках направления подготовки 43.03.02 «Туризм».
- 1.2 Нормативные документы для разработки ДПП
- 1.3 Общая характеристика ДПП
 - 1.3.1 Цель ДПП
 - 1.3.2 Срок освоения ДПП
 - 1.3.3 Трудоемкость ДПП
 - 1.3.4 Форма реализации ДПП
- 1.4 Планируемые результаты обучения и требования к слушателю
 - 1.4.1 Планируемые результаты обучения
 - 1.4.2 Требования к слушателям

2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ДПП

- 2.1 Календарный учебный график и сводные данные по бюджету времени
- 2.2 Учебный план
- 2.3 Учебно-тематический план
- 2.4 Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)
 - 2.4.1 Рабочая программа учебного модуля 1
 - 2.4.2 Рабочая программа учебного модуля 2
 - 2.4.3 Рабочая программа учебного модуля 3
 - 2.4.4 Рабочая программа учебного модуля 4
- 2.5 Программы практик

3. Организационно-педагогические условия

- 3.1 Кадровые условия
- 3.2 Материально-технические условия

4. Оценочные материалы по итоговой аттестации

Приложения

1. Общие положения

1.1 Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Гид-экскурсовод», реализуемая Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (далее ФГБОУ ВО ГАГУ) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную образовательной организацией высшего образования с учетом требований рынка труда (профстандартов) на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО) 43.03.02 «Туризм».

ДПП регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и включает в себя: календарный учебный график, учебный план, рабочую программу учебного курса, организационно-педагогические условия, оценочные материалы и иные компоненты.

Структурное подразделение, реализующее ДПП: кафедра экономики, туризма и прикладной информатики Горно-Алтайского государственного университета

Руководитель программы: Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики, руководитель Центра развития туризма и гостеприимства.

1.2 Нормативные документы для разработки ДПП повышения квалификации «Гид-экскурсовод»

Нормативную правовую базу разработки ДПП составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последними изменениями и дополнениями);

2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;

3. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», высшего образования (ВО), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «30» марта 2015 г. № 321;

4. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный Приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913Н;

5. Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

6. Устав ФГБОУ ВО ГАГУ.

1.3 Общая характеристика ДПП повышения квалификации «Гид-экскурсовод»

1.3.1 Цель ДПП - формирование компетенций в области совершенствования технологий подготовки и проведения различных видов экскурсии, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимых для выполнения трудовых функций экскурсовода.

1.3.2 Срок освоения ДПП – 2 недели (72 часа).

1.3.3 Трудоемкость ДПП – 72 часа.

1.3.4 Форма реализации ДПП - очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.4 Планируемые результаты обучения и требования к слушателю

1.4.1 Планируемые результаты обучения

Программа повышения квалификации обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утверждённого Приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913Н:

ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей.

ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.

ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий.

ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.

ПК-5 – владение методами и навыками ведения экскурсии.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен:

Знать:

- понятие, сущность, функции, признаки, цели и задачи экскурсии;
- нормативно-правовые основы и требования к профессиональной деятельности экскурсовода;
- особенности и методические приемы проведения экскурсий для различных групп экскурсантов;
- особенности региона (географические, историко-культурные, экономические и туристские) и их использование в экскурсионной деятельности;
- особенности и методику разработки отдельных видов экскурсии и оформления экскурсионной документации.

Уметь:

- определять, собирать и систематизировать необходимую информацию для разработки различных видов экскурсий;
- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;
- определять особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсии;
- организовать процесс экскурсионного обслуживания туристов;
- правильно строить речь экскурсовода.

Владеть:

- технологиями и методами подготовки и проведения различных видов экскурсии;
- технологиями и методами показа и рассказа экскурсии;
- навыками поиска и использования различных источников информации при подготовке экскурсии.

Соответствие профессиональных компетенции и трудовых функций из профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утверждённого Приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913Н

Трудовые функции (из ПС)	Трудовые действия (из ПС)	Профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции
Разработка экскурсий (D/01.6)	Составление маршрута и текста экскурсии	ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.
	Отбор объектов для показа во время	ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты

	экскурсии	экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей
	Отбор информационных материалов для проведения экскурсии	ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий
	Определение методических приемов проведения экскурсии	ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей
	Объезд (обход) маршрута экскурсии	ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей
	Оформление экскурсионной документации	ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп потребителей ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.
Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии (D /02.6)	Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии	ПК-5 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
	Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
	Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
	Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
	Оперативное информирование туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
	Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
	Оформление экскурсионной документации	ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.
	Информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями	ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий. ПК-5 – владение методами и навыками ведения экскурсии.
Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа (D /03.6)	Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций	ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий. ПК-5 – владение методами и навыками ведения экскурсии.
	Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.

Предоставление путевой информации по маршруту экскурсии	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
Контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
Осуществление коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии	ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты. ПК-5 – владение методами и навыками ведения экскурсии.

1.4.2 Требования к слушателям

Программа обучения предназначена для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование.

2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ДПП «Гид-экскурсовод»

2.1 Календарный учебный график

2.1.1 Календарный учебный график для граждан, являющихся безработными

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	1 неделя		2 неделя		
			А	СР	А	СР	ИА
1	Модуль 1 Теоретические и правовые основы деятельности экскурсоводов	8	6	2			
2	Модуль 2 Методические основы разработки и проведения экскурсии	22	14	4	2	2	
3	Модуль 3 Экскурсионные ресурсы Республики Алтай (РА)	18	6	12			
4	Модуль 4 Практикум по разработке экскурсии	12			10	2	
5	Учебная экскурсия (мастер-класс)	8			8		
6	Итоговая аттестация (защита проектов экскурсии)	4					4
7	Всего часов	72	26	18	18	4	4

ИА - итоговая аттестация, А – аудиторные занятия, СР – самостоятельная работа

2.1.2 Календарный учебный график для иных категорий граждан (работающих или занятых, а также для смешанных групп)

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	1 неделя		2 неделя		3 неделя		
			А	СР	А	СР	А	СР	ИА
1	Модуль 1 Теоретические и правовые основы деятельности экскурсоводов	8	6	2					
2	Модуль 2 Методические основы разработки и проведения экскурсии	22	6	4	10	2			
3	Модуль 3 Экскурсионные ресурсы Республики Алтай (РА)	18		6	6	6			
4	Модуль 4 Практикум по разработке экскурсии	12					10	2	
5	Учебная экскурсия (мастер-класс)	8					8		
6	Итоговая аттестация (защита проектов экскурсии)	4							4
7	Всего часов	72	12	12	16	8	18	2	4

ИА – итоговая аттестация, А – аудиторные занятия, СР – самостоятельная работа

2.2 Учебный план

Учебный план программы повышения квалификации представлен в Приложении 1.

2.3 Учебно-тематический план

Наименование модуля и тем	Всего часов	Из них				СРС	Форма контроля
		Аудиторная работа					
		Всего ауд. часов.	Лекции и	Практические занятия			
<i>Модуль 1 Теоретические и правовые основы деятельности экскурсоводов</i>	8	6	4	2	2	<i>Выполнение практического задания</i>	
Тема 1.1 Экскурсия: понятие, сущность, функции, признаки, цели и задачи	4	3	2	1	1	Выполнение практического задания	
Тема 1.2 Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности экскурсовода.	4	3	2	1	1	Выполнение практического задания	
<i>Модуль 2 Методические основы разработки и проведения экскурсии</i>	22	16	8	8	6	<i>Выполнение практического задания Тестирование</i>	
Тема 2.1 Методика и технология подготовки экскурсии	7	5	4	1	2	Выполнение практического задания Тестирование	
Тема 2.2 Методика и техника ведения экскурсии Тренинг	7	5	2	3	2	Выполнение практического задания Тестирование	
Тема 2.3 Техника и культура речи экскурсовода Тренинг	8	6	2	4	2	Выполнение практического задания	
<i>Модуль 3 Экскурсионные ресурсы Республики Алтай (РА)</i>	18	6	2	4	12	<i>Тестирование</i>	
Тема 3.1 Природно-климатические ресурсы РА	5,5	1,5	0,5	1	4	Тестирование	
Тема 3.2 Культурно-исторические ресурсы РА	6	2	0,5	1,5	4	Тестирование	
Тема 3.3 Этнографические ресурсы РА	6,5	2,5	1	1,5	4	Тестирование	
<i>Модуль 4 Практикум по разработке экскурсии</i>	12	10		10	2	<i>Выполнение практического задания</i>	
Тема 4.1 Разработка технологической карты экскурсии	3,5	3		3	0,5	Выполнение практического задания	
Тема 4.2 Разработка индивидуального и контрольного текста экскурсии.	4,5	4		4	0,5	Выполнение практического задания	
Тема 4.3 Формирование «портфеля экскурсовода	2	1,5		1,5	0,5	Выполнение практического задания	
Тема 4.4 Расчет стоимости	2	1,5		1,5	0,5	Выполнение	

экскурсии						практического задания
Учебная экскурсия (мастер-класс)	8	8		8		
Итоговая аттестация (защита экскурсий) (защита проектов)	4	4		4		Защита проекта
Всего часов	72	50	14	36	22	

2.4 Рабочие программы учебных модулей (дисциплин)

2.4.1 Рабочая программа учебного модуля 1

Модуль 1 Теоретические и правовые основы деятельности экскурсоводов

Цели и задачи учебного модуля 1

Цель: формирование знаний у слушателей по теоретическим и правовым основам деятельности экскурсоводов.

Для достижения цели в ходе учебного модуля 1 предполагается решить **следующие задачи:**

- ознакомление слушателей с понятием, сущностью, функциями, признаками, целью и задачами экскурсии;
- ознакомление слушателей с нормативно-правовыми основами и требованиями к профессиональной деятельности экскурсовода.

Требования к уровню освоения содержания учебного модуля 1

Учебный модуль 1 обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций (части компетенций):

ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп населения.

ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий.

ПК-4 – умение осуществлять руководство экскурсионной группой, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.

В результате изучения учебного модуля 1 слушатель должен:

Знать:

- понятие, сущность, функции, признаки, цели и задачи экскурсии;
- нормативно-правовые основы и требования к профессиональной деятельности экскурсовода.

Уметь:

- определять, собирать и систематизировать необходимую информацию для разработки различных видов экскурсий.

Содержание учебного модуля 1

Тема 1.1 Экскурсия: понятие, сущность, функции, признаки, цели и задачи.

Понятия «экскурсия», «экскурсант», «экскурсовод», «турист». Признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Сущность и формы проведения экскурсии. Основные составные части экскурсии: экскурсант, экскурсовод, цели и задачи экскурсии, ее тематика. Особенности отдельных видов экскурсий.

Тема 1.2 Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности экскурсовода.

Экскурсовод как профессия. Квалификационные требования к экскурсоводу. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утв. Приказом Министерства труда и

социальной защиты РФ от 24.12.2021 № 913Н). ГОСТ Р 57807-2017 «Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)» Постановление Правительства РФ от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков». Статья 4.4. «Условия оказания услуги экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком. Аттестация экскурсовода (гида) и гида-переводчика» Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля учебного модуля 1

Вопросы к учебному модулю 1

1. Назовите основные объекты и субъекты экскурсионной деятельности.
2. Поясните, в каком из видов экскурсий рассказ занимает главенствующее положение по отношению к показу.
3. Объясните, как вы понимаете перечисленные функции экскурсии, и как они могут реализовываться на практике.
4. Как Вы понимаете такие свойства экскурсии, как сопричастность, моторность, локальность, активность в экскурсионной деятельности? Постарайтесь подобрать вербальные и невербальные способы их реализации на практике.
5. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
6. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
7. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
8. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы экскурсии подразделяются? Приведите примеры тематических экскурсий. Какую роль играет тема экскурсии в ее разработке?
9. Какова классификация экскурсий по составу участников?
10. Как подразделяются экскурсии по месту проведения по способу передвижения?
11. Какова продолжительность экскурсии в зависимости от ее вида и возраста экскурсантов?

Практические задания

Задание 1. На основании самостоятельно подготовленного материала, с учетом классификации экскурсий, составить и обосновать список экскурсионных объектов для различных видов экскурсий (городской обзорной, тематической экскурсий и др.).

Задание 2. На основании самостоятельно подготовленного материала с учетом классификации экскурсионных маршрутов проклассифицируйте по всем критериям 3 экскурсии разной тематической направленности (в виде таблицы).

Задание 3. Изучите профессиональный стандарт «Экскурсовод» и ГОСТ Р «Туристские услуги. Услуги экскурсовода (гида). Общие требования». На основе изученного материала составьте компетентностную модель экскурсовода, отразив необходимые ему знания, умения и навыки.

Формы и виды самостоятельной работы учебного модуля 1

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение учебного модуля I

Нормативные материалы

1. Постановление Правительства РФ от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков»
2. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 913н от 24 декабря 2021 г.)
3. ГОСТ Р 57807-2017 «Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»
4. Статья 4.4. «Условия оказания услуги экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком. Аттестация экскурсовода (гида) и гида-переводчика» ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
5. Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации: Постановление Правительства Российской Федерации 31 мая 2022 года № 992
6. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

Основная литература:

1. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. – 4-е изд., испр. И доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 308, [1] с.
2. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие для ссузов / Ю. А. Матюхина. – Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2012. – 224 с.
3. Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – Москва : Академия, 2010. – 192 с.

Дополнительная литература:

1. Крепс Т.В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Крепс Т.В.. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81859.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Седова Н.А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Седова Н.А.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 50 с. — ISBN 978-8-93252-293-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26690.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Савченко, И. М. Технология и организация экскурсионных услуг : учебно-методическое пособие / И. М. Савченко, О. Н. Швакова. – Электрон. Текстовые дан. – Горно-Алтайск : БИЦ ГАГУ, 2018. – 132 с.

Интернет-ресурсы

1. <https://excursio.com/ru/> - Excursio.com – сервис бронирования экскурсий и развлечений от частных гидов и экскурсионных бюро по всему миру.
2. <https://russia.travel/> – Национальный туристический портал Russia.travel – информационно-познавательный проект Федерального агентства по туризму, посвященный путешествиям по России.
3. <https://extraguide.ru/about/> - «Экстрагид» – агрегатор экскурсий на русском языке и сервис информационной помощи путешественникам.
4. <https://www.culture.ru/s/virtualnye-progulki/> – «Культура.РФ» – гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России. В ней рассказывается об

интересных и значимых событиях и людях в истории литературы, архитектуры, музыки, кино, театра, а также о народных традициях и памятниках нашей природы в формате просветительских статей, заметок, интервью, тестов, новостей и в любых современных интернет-форматах.

2.4.2 Рабочая программа учебного модуля 2

Модуль 2 Методические основы разработки и проведения экскурсии

Цели и задачи учебного модуля 2

Цель: формирование у слушателей знаний и умений по методическим основам разработки и проведения экскурсии.

Для достижения цели в ходе учебного модуля предполагается решить **следующие задачи:**

- ознакомить слушателей с методами и технологией подготовки экскурсии;
- изучить методику и технику ведения экскурсии;
- изучить технику и культуру речи экскурсовода.

Требования к уровню освоения содержания учебного модуля 2

Учебный модуль 2 обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций (части компетенций):

ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп населения.

ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.

ПК-4 – умение осуществлять руководство и сопровождение экскурсионной группы, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.

ПК-5 – владение методами и навыками ведения экскурсии.

В результате изучения учебного модуля 2 слушатель должен:

Знать:

- особенности и методические приемы проведения экскурсий для различных групп экскурсантов;
- особенности и методику разработки отдельных видов экскурсии и оформления экскурсионной документации.

Уметь:

- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;
- определять особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсии;
- организовать процесс экскурсионного обслуживания туристов;
- правильно строить речь экскурсовода.

Владеть:

- технологиями и методами подготовки и проведения различных видов экскурсии;
- технологиями и методами показа и рассказа экскурсии.

Содержание учебного модуля 2

Тема 2.1 Методика и технология подготовки экскурсии

Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «Портфеля экскурсовода»; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение.

Тема 2.2 Методика и техника ведения экскурсии

Особенности показа и рассказа в экскурсии. Экскурсионный рассказ. Методические приёмы рассказа. Особые методические приёмы проведения экскурсии. Методические приёмы движения на экскурсии. Работа с микрофоном. Техника ведения экскурсии и ее основные элементы. Кризисы внимания и пути их преодоления. Методические способы поддержания внимания у экскурсантов.

Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих на маршрутах экскурсий. Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий.

Тренинг «Экскурсионная группа, разрешение конфликтных ситуаций в осуществлении коммуникации»

Тема 2.3 Техника и культура речи экскурсовода.

Культура речи экскурсовода. Виды речи. Стилль языка. Техника речи. Дикция. Этика межличностного и делового общения. Речевой этикет и его требования и основные правила. Основы психологии общения в экскурсии. Внеречевые средства общения.

Тренинг «Культура речи экскурсовода»

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля учебного модуля 2

Вопросы к темам учебного модуля 2:

1. В каком документе изложены требования к процессу проектирования экскурсии и к проектной документации?
2. Назовите критерии отбора экскурсионных объектов.
3. Назовите требования к экскурсионному маршруту и обоснуйте свой ответ.
4. Что называют композицией экскурсии? Что такое «ведущая подтема» и другие подтемы экскурсии?
5. Какие требования предъявляют к названию экскурсии?
6. Какие функции выполняет «портфель экскурсовода»?
7. Какие фразы экскурсовода могут помочь ему реализовать прием зрительной реконструкции?
8. Приведите примеры уместного использования приема зрительного сравнения.
9. Назовите требования к речи экскурсовода. Каким образом он может улучшить качество собственной речи?
10. Что такое понятие «методический прием»? Каково назначение методических приемов?
11. Охарактеризуйте классификацию методических приемов, виды приемов показа, рассказа, движения в экскурсии.
12. В чем специфика методики использования наглядных пособий?
13. Что означает понятие «техника проведения экскурсий»? Какие требования предъявляются к ней?
14. Какими навыками техники ведения экскурсий должен владеть экскурсовод?

Практические задания

Задание 1. Прочтите отрывок из экскурсии, произнесенный экскурсоводом у здания Художественного музея в Ярославле (туристы впервые выходят на набережную). Какие фактические и методические ошибки допустил в экскурсии экскурсовод? «Волжская набережная – самая красивая улица города. Посмотрите, как живописно расположена она вдоль Волги. Представить себе без неё Ярославль невозможно. Она сохранилась в неизменном виде с XVIII века, впитав в себя колорит трех прошедших веков. Здесь всё говорит о величии Ярославля – древние тополя, старинная медная ограда, дома... А какие виды открываются с набережной – красавица Волга, Коровники, мосты... Кажется, что переносишься на машине времени в те времена, когда Ярославль был губернским городом, крупнейшим центром железодельного производства, когда по

улицам города расхаживали Некрасов и Собинов, Тургенев и Волков, Петр Первый и Екатерина Великая...»

Задание 2. Проанализировать методические приемы показа и рассказа используемые в экскурсиях. Дать характеристику методическим приемам показа и рассказа, подтверждая иллюстрациями достопримечательностей г. Горно-Алтайска.

Задание 3. Задания на решение конфликтных ситуаций при сопровождении экскурсионных групп. Найдите наиболее эффективное решение

1. При посадке в автобус оказалось, что не всем клиентам хватает мест в автобусе.
2. В связи с плохой погодой водитель отказывается заезжать на проселочную дорогу, ведущую к объекту экскурсионного показа.
3. В связи с дождем 25 из 40 экскурсантов желают закончить программу раньше, не посещая один из объектов.
4. В ходе поездки в автобусе сломался микрофон. Возможности устранить неполадки у водителя нет.
5. Автобус опаздывает к положенному времени в музей в связи с пробкой на автодороге. Музей в этой ситуации отказывается принять посетителей.
6. Автобус подъехал к городу – основному пункту назначения – на 1 час раньше. Может ли сопровождающий дополнительно включить в программу экскурсионной поездки еще один объект?
7. Клиент требует немедленно остановить автобус в связи с тем, что ему необходимо в туалет. Водитель отказывается сделать это сиюминутно.
8. Водитель отказывается включать видеоаппаратуру в автобусе, мотивируя это тем, что она мешает управлению транспортом.

Задание 4. Ситуация 6. Группа отправилась в туристскую поездку по маршруту «Москва — Ростов Великий — Москва». В дороге одному из туристов стало плохо. Как экскурсовод может помочь туристу?

Задание 5. Составьте карточки экскурсионных объектов по трем объектам города Горно-Алтайска, которые могут быть включены в экскурсионный маршрут

Примеры тестов

1. Вам необходимо подготовить экскурсию. Определите этапы подготовки данной экскурсии (расположите в правильной логической последовательности): 1) утверждение экскурсии; 2) составление маршрута экскурсии; 3) определение техники экскурсии; 4) отбор литературы и составление библиографического списка; 5) определение методических приемов.

- а) 45231
- б) 54321
- в) 45132
- г) 53421

2. Документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте экскурсии в соответствии с определенной тематикой – это:

- а) паспорт трассы маршрута экскурсии
- б) технологическая карта экскурсии
- в) технологическая инструкция экскурсии
- г) путевой лист экскурсии

3. При отборе экскурсионных объектов учитываются следующие критерии:

- а) повторяемость и разновидность
- б) многоплановость и оригинальность
- в) доступность, безопасность и соответствие теме экскурсии
- г) выразительность и цвет

4. Определите требования к процессу составления маршрута экскурсии:

- а) при составлении маршрута учитывается только необходимость раскрытия темы экскурсии
- б) маршрут составляется так, чтобы тема экскурсии была раскрыта, время экскурсии соблюдено, точки показа были оптимальными, передвижение группы по маршруту было безопасным
- в) при составлении маршрута учитываются только личные предпочтения экскурсовода по выбору тем экскурсии, экскурсионных объектов, маршрута передвижения группы
- г) в маршрут необходимо включать все интересные объекты, которые находятся в зоне видимости экскурсантов

5. Эффектный показ экскурсионных объектов требует определенных условий. В понятия условия показа, входят следующие условия, кроме:

- а) правильно выбранные точки показа, время, более выгодное для показа
- б) возможность отвлечь внимание экскурсантов от объектов, далеких от темы
- в) использование движения экскурсантов в качестве методического приема при показе объектов
- г) знания и умения экскурсантов об объектах показа и к правильному восприятию объектов экскурсионного показа

6. Определите правильное соотношение показа и рассказа в экскурсии:

- а) в экскурсии должен преобладать рассказ, ведь посмотреть объекты экскурсанты могут самостоятельно
- б) в экскурсии рассказ не нужен, необходимы только краткие комментарии к показу, не надо мешать процессу зрительного восприятия
- в) показ в экскурсии необходим, а рассказ можно заменить живой дискуссией на тему экскурсии
- г) необходимо гармонично сочетать в экскурсии показ и рассказ, показ первичен

7. К приему зрительной реконструкции относится:

- а) разбор архитектурных особенностей объекта
- б) восстановление первоначального облика объекта
- в) детальное изучение элементов декора здания
- г) сравнение с окружающими объектами

8. Во время экскурсии, повествующей о жизни А.С. Пушкина в Петербурге, экскурсовод, находясь с группой у Черной речки, говорит: «Здесь, на этом месте, на дуэли был смертельно ранен Александр Сергеевич Пушкин». Определите, какой методический прием использует данный экскурсовод:

- а) прием локализации событий
- б) прием зрительной реконструкции
- в) прием зрительного монтажа
- г) прием интеграции (восстановление, восполнение)

9. Прием, построенный на зрительном сопоставлении различных предметов или частей одного объекта с другим, находящимся перед глазами экскурсантов:

- а) прием реконструкции
- б) прием локализации событий
- в) прием зрительного сравнения
- г) прием зрительного монтажа

10. Определите правильный подход к использованию приема вопросов к экскурсантам во время экскурсии:

- а) не следует задавать вопросы экскурсантам, многие экскурсанты их не любят
- б) вопросы помогают сделать экскурсионный рассказ более интересным и вовлечь экскурсантов, но экскурсионный рассказ не должен быть ими перегружен
- в) следует сопроводить вопросами все эпизоды экскурсии без исключения
- г) вопросы в экскурсии первичны, они должны преобладать над экскурсионным рассказом

Формы и виды самостоятельной работы учебного модуля 2

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение учебного модуля 2

Нормативные материалы

1. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 913н от 24 декабря 2021 г.)
2. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
3. ГОСТ Р 57807-2017 «Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»
4. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
5. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования
6. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
ОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

Основная литература:

1. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : учебное пособие / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. – Санкт-Петербург : ИД Герда, 2008. – 208 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. – 4-е изд., испр. И доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 308, [1] с.
3. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие для ссузов / Ю. А. Матюхина. – Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2012. – 224 с.
4. Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Щарухин. – Москва : Академия, 2010. – 192 с.

Дополнительная литература:

1. Крепс Т.В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Крепс Т.В.. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81859.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Потапова, С. А. Экскурсионно-выставочная деятельность : учебное пособие / С. А. Потапова. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 99 с. — ISBN 978-5-98079-824-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/14533.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Седова Н.А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Седова Н.А.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 50 с. — ISBN 978-8-93252-293-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26690.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Савченко, И. М. Технология и организация экскурсионных услуг : учебно-методическое пособие / И. М. Савченко, О. Н. Швакова. — Электрон. Текстовые дан. — Горно-Алтайск : БИЦ ГАГУ, 2018. — 132 с.

Интернет-ресурсы

<https://excursio.com/ru/> - Excursio.com – сервис бронирования экскурсий и развлечений от частных гидов и экскурсионных бюро по всему миру.

<https://russia.travel/> – Национальный туристический портал Russia.travel – информационно-познавательный проект Федерального агентства по туризму, посвященный путешествиям по России.

<https://extraguide.ru/about/> - «Экстрагид» – агрегатор экскурсий на русском языке и сервис информационной помощи путешественникам.

<https://www.culture.ru/s/virtualnye-progulki/> – «Культура.РФ» – гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России. В ней рассказывается об интересных и значимых событиях и людях в истории литературы, архитектуры, музыки, кино, театра, а также о народных традициях и памятниках нашей природы в формате просветительских статей, заметок, интервью, тестов, новостей и в любых современных интернет-форматах.

<https://tourism04.ru/> - Туристский портал Республики Алтай. Все самое актуальное о туризме в Горном Алтае. Информация о Республике и достопримечательностях.

<https://visit-altairepublic.ru/> - Историко-архивный путеводитель по Горному Алтаю предназначен для обеспечения доступности информации о природных и культурно-исторических объектах Республики Алтай, популяризации архивных документов. Государственный архив Республики Алтай

<https://gorno-altaisk.ru/> - Информационно-туристический портал «ХанАлтай» - это актуальные и позитивные новости и авторские статьи об истории, культуре, национальных традициях, развитии туризма на Алтае, свидетельства и воспоминания опытных путешественников и бывалых туристов, а также предложения по турам и отдыху в горах Алтая

<http://nbra.ru/elektronnaya-biblioteka> - Электронная библиотека Республики Алтай (ЭБ РА) представляет совокупность библиографических, фактографических и полнотекстовых электронных ресурсов о Горном Алтае доступных всем категориям пользователей через Интернет.

https://www.russiadiscovery.ru/news/filmy_pro_altay/ - Фильмы и книги про Алтай на сайте RussiaDiscovery

2.4.3 Рабочая программа учебного модуля 3

Модуль 3 Экскурсионные ресурсы Республики Алтай (РА)

Цели и задачи учебного модуля 3

Цель: формирование у слушателей знаний по экскурсионным ресурсам Республики Алтай (РА).

Для достижения цели в ходе учебного модуля предполагается решить **следующие задачи:**

- ознакомить слушателей с природно-климатическими ресурсами РА;
- ознакомить слушателей с культурно-историческими ресурсами РА;
- ознакомить слушателей с этнографическими ресурсами РА.

Требования к уровню освоения содержания учебного модуля 3

Учебный модуль 3 обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций (части компетенций):

ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп населения.

ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий.

В результате изучения учебного модуля 3 слушатель должен:

Знать:

- особенности региона (географические, историко-культурные, экономические и туристские) и их использование в экскурсионной деятельности.

Уметь:

- определять, собирать и систематизировать необходимую информацию для разработки различных видов экскурсий.

Владеть:

- навыками поиска и использования различных источников информации при подготовке экскурсии.

Содержание учебного модуля 3

Тема 3.1 Природно-климатические ресурсы РА

Природные ресурсы Республики Алтай и для развития туризма. Значение рельефа для развития туризма. Значение привлекательности форм рельефа. Типы рельефа. Роль климатических условий при организации туризма. Понятие биоклимата, его воздействие на организм человека. Роль водных рекреационных ресурсов при организации туризма. Виды водного спортивного туризма. Структура водных ресурсов туризма. Роль биологических ресурсов при организации туризма. Природные лечебные ресурсы (минеральные воды и лечебные грязи). Понятие ландшафта. Характеристика ландшафтов Республики Алтай, их значение при развитии туризма. Атриактивность ландшафтов..

Тема 3.2 Культурно-исторические ресурсы РА

Классификация культурно-исторических ресурсов туризма. Слагаемые компоненты культурного наследия. Эффективность использования культурного наследия в туризме. Значение Списка Всемирного наследия ЮНЕСКО. Памятники Всемирного наследия на территории Республики Алтай. Особенности культурного ландшафта. Археологические ресурсы РА для развития туризма.

Тема 3.3 Этнографические ресурсы РА

Этнографические ресурсы РА для развития туризма. Цели и задачи этнографических ресурсов. Этнографические ресурсы Республики Алтай. Основные направления повышения эффективности использования данных ресурсов. Элементы культуры, вызывающие интерес у туристов. Мифы и легенды народов Республики Алтай. Национальные праздники народов Республики Алтай. Национальная пища, одежда и жилище народов Республики Алтай.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля учебного модуля 3

Примерные тесты

1. Когда была учреждена Алтайская духовная миссия:
 - а) 28 декабря 1826 г.
 - б) 24 декабря 1828 г.
 - в) 18 ноября 1830 г.
 - г) 14 октября 1818 г.

2. В какое село был преобразован Никольский женский монастырь?
- Кызыл-Озек.
 - Майма.
 - Чемал.
 - Алферово.
3. В каком году Улала была переименована в Ойрот-Туру?
- 1933 г.
 - 1930 г.
 - 1932 г.
 - 1931 г.
4. Назовите проектировщика Чуйского тракта?
- Фридрих Август фон Геблер
 - Василий Васильевич Сапожников
 - Вячеслав Яковлевич Шишков
 - Николай Матвеевич Чихачёв
5. Кто являлся руководителем Алтайской Горной думы?
- Г. И. Чорос-Гуркин
 - В. А. Демидов
 - А. В. Лаврентьев
 - А. А. Лутохин
6. В каком году произошло переименование Горно-Алтайской республики в Республику Алтай?
- 1990 г.
 - 1991 г.
 - 1992 г.
 - 1993 г.
7. Памятник палеолита, обнаруженный А. П. Окладниковым в 60-е гг. XX века вблизи г. Горно-Алтайска:
- Пазырыкские курганы
 - Денисова пещера
 - Улалинская стоянка
 - Башадарские курганы
8. Какое озеро в Республике Алтай находится на высоте 1570 метров?
- Телецкое озеро
 - Аккемское озеро
 - Тальменное озеро
 - озеро Маашей
9. Самое холодное место в Республике Алтай, где средняя температура января составляет минус 32°, а абсолютный минимум - минус 62 – это:
- Чуйская степь
 - Курайская
 - Улаганское нагорье
 - Чулушманская долины

10. Эта местность в Республике Алтай отличается большим количеством солнечных дней - 250 в году.

- а) Чулушманская долина
- б) Кош-Агач
- в) Усть-Кокса
- г) Чемал

11. В Катунском заповеднике на притоке р. Ак-Кем находится водопад, название которого переводится как «Козлиная речка»:

- а) Кони-Айры
- б) Киште
- в) Текелю
- г) Чульчинский

12. Где расположен самый большой по площади ледник Алтая – Большой Талдуринский (7,3 км длиной, площадью 28,2 км²)?

- а) на Южно-Чуйском хребте
- б) в массиве Табын-Богдо-Ола
- в) на Катунском хребте
- г) на Северо-Чуйском хребте

13. Какова протяженность реки Катунь?

- а) 688 км
- б) 650 км
- в) 670 км
- г) 666 км

14. Высота водопада Кобру

- а) 12 метров
- б) 13 метров
- в) 8 метров
- г) 10 метров

Формы и виды самостоятельной работы учебного модуля 3

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение учебного модуля 3

Основная литература:

1. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие для ссузов / Ю. А. Матюхина. – Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2012. – 224 с.

2. Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – Москва : Академия, 2010. – 192 с.

3. Республика Алтай : через века в будущее / Правительство Республики Алтай ; главный редактор Н. М. Екеева ; редакционная коллегия: Н. П. Антарадонова [и др.] . – Белгород : КОНСТАНТА, 2021. – 228 с.

Дополнительная литература:

1. Чуйский тракт: от вьючной тропы до дороги федерального значения: сборник архивных документов. – Горно-Алтайск: АУ РА Литературно-издательский Дом «АлтынТуу», 2020. – 316 с., ил.
2. Кубарев В.Д. Петроглифы Калбак-Таша I (Российский Алтай). - Новосибирск: Издательство Института археологии и этнографии СО РАН. 2011.
3. Жерносенко И.А., Балакина Е.И. Культура Сибири и Алтая. – Барнаул: Издательство Жерносенко С.С., 2011 - 208 с.
4. Материалы республиканской научно-исторической конференции «История и современность Республики Алтай» - Горно-Алтайск. – 2012. – 137 с.
5. Природно-культурные объекты и археологические памятники Республики Алтай / Э.В. Екеева, Н.А. Константинов, Е.А. Константинова, А.В. Эбель; БНУ РА «НИИ алтаистики им. С.С. Суразакова». – Горно-Алтайск, 2015. – 232 с. + цвет. вкл.
6. Алтай в эпоху средневековья : иллюстрированный исторический атлас : учебное пособие / А.А. Тишкин, В.В. Горбунов, Т.Г. Горбунова; под общ. ред. А.А. Тишкина. – Барнаул : ООО «Печатная компания АРТИКА», 2011. – 136 с.: ил.

Интернет-ресурсы

<https://excursio.com/ru/> - Excursio.com – сервис бронирования экскурсий и развлечений от частных гидов и экскурсионных бюро по всему миру.

<https://russia.travel/> – Национальный туристический портал Russia.travel – информационно-познавательный проект Федерального агентства по туризму, посвященный путешествиям по России.

<https://extraguide.ru/about/> - «Экстрагид» – агрегатор экскурсий на русском языке и сервис информационной помощи путешественникам.

<https://www.culture.ru/s/virtualnye-progulki/> – «Культура.РФ» – гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России. В ней рассказывается об интересных и значимых событиях и людях в истории литературы, архитектуры, музыки, кино, театра, а также о народных традициях и памятниках нашей природы в формате просветительских статей, заметок, интервью, тестов, новостей и в любых современных интернет-форматах.

<https://tourism04.ru/> - Туристский портал Республики Алтай. Все самое актуальное о туризме в Горном Алтае. Информация о Республике и достопримечательностях.

<https://visit-altairepublic.ru/> - Историко-архивный путеводитель по Горному Алтаю предназначен для обеспечения доступности информации о природных и культурно-исторических объектах Республики Алтай, популяризации архивных документов. Государственный архив Республики Алтай

<https://gorno-altaisk.ru/> - Информационно-туристический портал «ХанАлтай» - это актуальные и позитивные новости и авторские статьи об истории, культуре, национальных традициях, развитии туризма на Алтае, свидетельства и воспоминания опытных путешественников и бывалых туристов, а также предложения по турам и отдыху в горах Алтая

<http://nbra.ru/elektronnaya-biblioteka> - Электронная библиотека Республики Алтай (ЭБ РА) представляет совокупность библиографических, фактографических и полнотекстовых электронных ресурсов о Горном Алтае доступных всем категориям пользователей через Интернет.

https://www.russiadiscovery.ru/news/filmy_pro_altay/ - Фильмы и книги про Алтай на сайте RussiaDiscovery

2.4.4 Рабочая программа учебного модуля 4

Модуль 4 Практикум по разработке экскурсии

Цели и задачи учебного модуля 4

Цель учебного курса: формирование компетенций по разработке экскурсий

Для достижения цели в ходе учебного курса предполагается решить **следующие задачи:**

- формирование умений по разработке технологической карты экскурсии;
- формирование умений по разработке индивидуального и контрольного текста экскурсии;
- формирование умений по разработке «портфеля экскурсовода»;
- формирование умений по расчету стоимости экскурсии.

Требования к уровню освоения содержания учебного модуля 4

Учебный модуль 4 обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп населения.

ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.

ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий.

В результате изучения учебного модуля 4 слушатель должен:

Знать:

- особенности и методику разработки отдельных видов экскурсии и оформления экскурсионной документации.

Уметь:

- определять, собирать и систематизировать необходимую информацию для разработки различных видов экскурсий;

- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;

- определять особенности подготовки отдельных видов экскурсии.

Владеть:

- технологиями и методами подготовки и проведения различных видов экскурсии;

- навыками поиска и использования различных источников информации при подготовке экскурсии.

Содержание учебного модуля 4

Тема 4.1 Разработка технологической карты экскурсии

Технологическая карта экскурсии. Требования к структуре и содержанию технологической карты экскурсии. Пример технологической карты по ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Тема 4.2 Разработка индивидуального и контрольного текста экскурсии

Особенности индивидуального и контрольного текста экскурсии. Требования к разработке индивидуального и контрольного текста экскурсии. Источники информации для разработки индивидуального и контрольного текста экскурсии. Сбор информации для разработки индивидуального и контрольного текста экскурсии.

Тема 4.3 Формирование «портфеля экскурсовода»

«Портфель экскурсовода»: понятие, значение для экскурсии. Способы формирования «портфеля экскурсовода». Источники информации для формирования

«портфеля экскурсовода». Сбор информации для формирования «портфеля экскурсовода».

Тема 4.4 Расчет стоимости экскурсии

Калькуляция стоимости экскурсии. Основные статьи затрат при формировании стоимости экскурсии. Методы расчета стоимости экскурсии.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля учебного модуля 4

Практические задания

Задание 1. На основе изучения туристских ресурсов РА, экскурсионных объектов и использования различных источников информации, провести сбор материалов по выбранной теме экскурсии, составить карточки экскурсионных объектов для выбранной темы

Задание 2. Составить «портфель экскурсовода» по выбранной теме экскурсии.

Задание 3. Определить маршрут Вашей экскурсии и составить карту маршрута используя ресурс ЯндексКарты.

Задание 4. Составить контрольный и индивидуальный текст по выбранной теме экскурсии. На основе индивидуального текста экскурсии продемонстрируйте такие особенности показа, как логическая последовательность, сюжетность, парадоксальность. Выделите в индивидуальном тексте те места, где прослеживается реконструктивная форма рассказа. Покажите механизм трансформации устной речи в зрительные образы. Используя текст экскурсии, приведите примеры, где можно обнаружить следующие особенности: а) адресность рассказа; б) конкретность экскурсионного рассказа; в) утверждающий характер рассказа.

Задание 5. Составить технологическую карту экскурсии по выбранной теме.

Задание 6. Используя содержание технологической документации экскурсии, подготовленной Вами, составьте схему действий экскурсовода при показе любого объекта. Какие виды показа использованы экскурсоводом в ходе проведения экскурсии?

Задание 7. Рассчитать стоимость разработанной Вами экскурсии в расчете на группу из 12 человек и на 1 человека.

Задание 8. Подготовьте презентацию разработанной Вами экскурсии.

Учебно-методическое обеспечение учебного модуля 4

Нормативные материалы

1. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 913н от 24 декабря 2021 г.)
2. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
3. ГОСТ Р 57807-2017 «Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»
4. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
5. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования
6. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
ОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

Основная литература:

1. Хуусконен, Н. М. Практика экскурсионной деятельности : учебное пособие / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок. – Санкт-Петербург : ИД Герда, 2008. – 208 с.
2. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. – 4-е изд., испр. И доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 308, [1] с.

3. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие для ссузов / Ю. А. Матюхина. – Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2012. – 224 с.

4. Скобельцына, А.С. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – Москва : Академия, 2010. – 192 с.

Дополнительная литература:

5. Крепс Т.В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Крепс Т.В.. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81859.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

6. Потапова, С. А. Экскурсионно-выставочная деятельность : учебное пособие / С. А. Потапова. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 99 с. — ISBN 978-5-98079-824-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/14533.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

7. Седова Н.А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Седова Н.А.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 50 с. — ISBN 978-8-93252-293-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26690.html> (дата обращения: 31.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

8. Савченко, И. М. Технология и организация экскурсионных услуг : учебно-методическое пособие / И. М. Савченко, О. Н. Швакова. – Электрон. Текстовые дан. – Горно-Алтайск : БИЦ ГАГУ, 2018. – 132 с.

Интернет-ресурсы

<https://excursio.com/ru/> - Excursio.com – сервис бронирования экскурсий и развлечений от частных гидов и экскурсионных бюро по всему миру.

<https://russia.travel/> – Национальный туристический портал Russia.travel – информационно-познавательный проект Федерального агентства по туризму, посвященный путешествиям по России.

<https://extraguide.ru/about/> - «Экстрагид» – агрегатор экскурсий на русском языке и сервис информационной помощи путешественникам.

<https://www.culture.ru/s/virtualnye-progulki/> – «Культура.РФ» – гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России. В ней рассказывается об интересных и значимых событиях и людях в истории литературы, архитектуры, музыки, кино, театра, а также о народных традициях и памятниках нашей природы в формате просветительских статей, заметок, интервью, тестов, новостей и в любых современных интернет-форматах.

<https://tourism04.ru/> : Туристский портал Республики Алтай. Все самое актуальное о туризме в Горном Алтае. Информация о Республике и достопримечательностях.

<https://visit-altairepublic.ru/> - Историко-архивный путеводитель по Горному Алтаю предназначен для обеспечения доступности информации о природных и культурно-исторических объектах Республики Алтай, популяризации архивных документов. Государственный архив Республики Алтай

<https://gorno-altaisk.ru/> - Информационно-туристический портал «ХанАлтай» - это актуальные и позитивные новости и авторские статьи об истории, культуре, национальных традициях, развитии туризма на Алтае, свидетельства и воспоминания опытных путешественников и бывалых туристов, а также предложения по турам и отдыху в горах Алтая

4. Умение работать с учебной, профессиональной литературой и другими источниками информации.
5. Умение отбирать экскурсионные ресурсы.
6. Умение обобщать информацию в контрольном тексте экскурсии, делать выводы.
7. Умение формулировать логические переходы между подтемами экскурсии.
8. Умение оформлять библиографические списки к контрольному тексту в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.1.–2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».
9. Умение формировать «Портфель экскурсовода» для разрабатываемой экскурсии.
10. Иллюстрация защиты экскурсии презентацией

Разработчик: Т.А. Куттубаева – к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики Горно-Алтайского государственного университета.

Согласовано:

Руководитель ЦДО
Начальник УМУ
Декан ЭЮФ



Н.В. Долгова
К.А. Арыкова
Ю.Г. Газукина

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)



« 03 » _____ 2023 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
(ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ)
«Гид-экскурсовод»

по профилю аккредитованной основной образовательной
 программы высшего образования 43.03.02 «Туризм»

Категория слушателей: лица с высшим или средним профессиональным образованием
 Срок обучения 2-3 недели

Название дисциплин (модуля)	Всего часов	Из них				СРС	Форма контроля	Компетенции
		Аудиторная работа		Практические занятия	СРС			
		Всего ауд. часов.	Лекции					
Модуль 1 Теоретические и правовые основы деятельности экскурсоводов	8	6	4	2	2	Выполнение практического задания	ПК-1 ПК-3 ПК-4	
Модуль 2 Методические основы разработки и проведения экскурсии	22	16	8	8	6	Выполнение практического задания Тестирование	ПК-1 ПК-2 ПК-4 ПК-5	

Модуль 3 Экскурсионные ресурсы Республики Алтай (РА)	18	6	2	4	12	ПК-1 ПК-3
Модуль 4 Практикум по разработке экскурсий	12	10	-	10	2	ПК-2 ПК-3
Учебная экскурсия (мастер-класс)	8	8	-	8	-	ПК-4 ПК-5
Итоговая аттестация (защита проектов экскурсий)	4	4	-	4	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5
Всего часов	72	50	14	36	22	

К учебному плану прилагается справочник формируемых/совершенствуемых компетенций

Согласовано:

Руководитель ЦДО
Начальник УМУ
Декан ЭЮФ



Н.В. Долгова
К.А. Арыкова
Ю.Г. Газукина

СПРАВОЧНИК

формируемых/совершенствуемых компетенций по дополнительной профессиональной программе (профессиональной программе (повышение квалификации))

«Гид-экскурсовод»

- ПК-1 – способность разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы на основе изучения запросов, интересов различных групп населения.
- ПК-2 – способность к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм.
- ПК-3 – способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию и обработку информации об туристских ресурсах, экскурсионных объектах и другой информации, необходимой для разработки различных видов экскурсий.
- ПК-4 – умение осуществлять руководство экскурсионной группой, направлять внимание экскурсантов на необходимые объекты.
- ПК-5 – владение навыками ведения экскурсии.