

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**

И.о. ректора **З.В. Гусельникова**



Дополнительная профессиональная программа

профессиональной переподготовки

«Специалист по социальной работе»

Горно-Алтайск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

1.1 Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки, реализуемая вузом в рамках направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

1.2 Нормативные документы для разработки ДПП

1.3 Общая характеристика ДПП

1.3.1 Цель ДПП

1.3.2 Срок освоения ДПП

1.3.3 Трудоемкость ДПП

1.3.4 Форма реализации ДПП

1.4 Планируемые результаты обучения и требования к слушателю

2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ДПП «Специалист по социальной работе»

2.1 Календарный учебный график и сводные данные по бюджету времени

2.2 Учебный план подготовки

2.3 Учебно-тематический план

2.4 Рабочие программы учебных дисциплин

2.4 Программы практики/стажировки

3. Организационно-педагогические условия

3.1 Кадровые условия

3.2 Материально-технические условия

4. Оценочные материалы

Приложения

1. Общие положения

1.1 Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», реализуемая Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (далее ФГБОУ ВО ГАГУ) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную образовательной организацией высшего образования с учетом требований рынка труда (профстандартов) на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО).

ДПП регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и включает в себя: календарный учебный график, учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, программы практик, организационно-педагогические условия, оценочные материалы и иные компоненты.

Структурное подразделение, реализующее ДПП: психолого-педагогический факультет, кафедра педагогики, психологии и социальной работы.

Руководитель программы: Благовская Евгения Васильевна, к.филос.н., доцент.

1.2 Нормативные документы для разработки ДПП профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе»:

1. Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ);
2. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018г. №76.
3. Профессиональный стандарт 03.001 Специалиста по социальной работе утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года № 351н;
4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 №245;
5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. №636;
6. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»
7. Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
8. ЛНА ГАГУ;
9. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (далее – Устав ГАГУ).

1.3 Общая характеристика ДПП профессиональной переподготовки *Специалист по социальной работе*

1.3.1 Цель ДПП – формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере социальной защиты населения.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности:

а) Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, слушателя, прошедшего обучение, включает сферу социальной защиты населения.

б) Объектами профессиональной деятельности являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании.

В рамках освоения ДПП «Специалист по социальной работе» слушатели готовы к решению социально-технологических задач профессиональной деятельности.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-1);
- способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания (ПК-2).

1.3.2 Срок освоения ДПП: 3 месяца

1.3.3 Трудоемкость ДПП: 256 часов

1.3.4 Форма реализации ДПП - очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.4 Планируемые результаты обучения и требования к слушателю

1.4.1 Программа профессиональной переподготовки обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций в соответствии с требованиями Профессионального стандарта 03.001 Специалиста по социальной работе утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года № 351н:

ПК-1 – способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-2 – способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате обучения выпускник программы будет способен:

- использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;
- предоставлять социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и социально-экономические услуги клиентам организации социального обслуживания.

1.4.2 Требования к слушателям

Программа обучения предназначена лиц, имеющих высшее образование.

2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ДПП «Специалист по социальной работе»

2.1 Календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин	1 месяц		2 месяц		3 месяц			
		К	СР	К	СР	К	СР	С	ИА
1	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в РФ	14	14						
2	Теория и практика социальной работы	12	12						
3	Психология труда	8	16						
4	Этика и деонтология специалиста по социальной работе			8	16				
5	Психологические основы социальной работы			18	14				
6	Социальная работа с проблемой клиента			18	18				
7	Социальная работа с различными категориями населения					16	18		

8	Практикум по решению профессиональных задач					18	20		
9	Стажировка в социальном учреждении							12	
10	Итоговый практико-ориентированный экзамен								4
11	Всего	34	42	44	48	34	38	12	4

ИА - итоговая аттестация, К – контактная работа, СР – самостоятельная работа С – стажировка

2.2 Учебный план (Приложение 1)

2.3 Учебно-тематический план

Название дисциплин (модуля)	Всего часов	Из них			СРС	Форма контроля
		Аудиторная работа				
		Всего ауд. ч.	Лекции	Практ. занятия		
Дисциплина 1. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в РФ	28	14	4	10	14	Экзамен
Тема 1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины. Значение учебной дисциплины в подготовке к профессиональной деятельности специалистов.	5		1	2	2	
Тема 2. Основы гражданского права.	7		1	2	4	
Тема 3. Основы трудового права.	9		1	4	4	
Тема 4. Административные правонарушения и административная ответственность.	7		1	2	4	
Дисциплина 2. Теория и практика социальной работы	24	12	6	6	12	Зачёт
Тема 1. Феномен социальной работы.			2	2	4	
Тема 2. Объект и предмет социальной работы.			2	2	4	
Тема 3. Категории теории социальной работы.			2	2	4	
Дисциплина 3. Психология труда	24	8	2	6	16	Зачет
Тема 1. Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества специалиста.		4	2	2	6	
Тема 2. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.		4		4	10	
Дисциплина 4. Этика и деонтология специалиста по социальной работе	24	8	4	4	16	Зачет
Тема 1. Профессиональная этика. Этические принципы в социальной работе.			1	1	4	
Тема 2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.			1	1	4	
Тема 3. Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника.			1	1	4	
Тема 4. Этические кодексы социального работника.			1	1	4	
Дисциплина 5. Психологические основы социальной работы	32	18	6	12	14	Зачет
Тема 1. Психологические основы методологии социальной работы.			1	2	2	
Тема 2. Специфика психологического обеспечения социальной работы.			2	2	4	
Тема 3. Психосоциальные технологии в социальной работе.			2	4	4	
Тема 4. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения.			1	4	4	
Дисциплина 6. Социальная работа с проблемой клиента	36	18	6	12	18	Экзамен
Тема 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы.			1	1	2	
Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций.			1	3	2	
Тема 3. Модель переживания и управления кризисом.			1	2	3	
Тема 4. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.			1	2	3	
Тема 5. Кризисная концепция как основа			1	2	4	

кризисинтервентной модели практики социальной работы						
Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства.			1	2	4	
Дисциплина 7. Социальная работы с различными категориями населения	34	16	6	10	18	Экзамен
Тема 1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы.			2		2	
Тема 2. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.			2	2	3	
Тема 3. Обзор психосоциальных технологий.			2	2	2	
Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций.				2	3	
Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации.				2	4	
Тема 6. Аддиктивность как результат социального неблагополучия.				2	4	
Дисциплина 8. Практикум по решению профессиональных задач	38	18	6	12	20	Экзамен
Тема 1. Типология технологий социальной работы.			2		4	
Тема 2. Психосоциальные технологии социальной работы.			2	2	4	
Тема 3. Консультирование и терапия как технологии социальной работы.			2	2	4	
Тема 4. Технологии социальной работы с разными типами семей.				4	4	
Тема 5. Технологии социальной работы с аддиктивными личностями.				4	4	
Стажировка в социальном учреждении	12	12	0	12	0	Зачет
Итоговая аттестация	4	4	0	4	0	Решение и защита кейса
Всего часов	256	128	40	88	128	

2.4 Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин

2.4.1 Рабочая программа учебного предмета 1.

Дисциплина 1. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в РФ

Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей основных и важнейших представлений о базовых категориях и системе российского права, нормах конституционного, гражданского, трудового и других отраслей права; формирование у обучающихся развитого политико-правового мировоззрения и адекватных представлений о сущности и основных устоях государства; повышение политико-правовой культуры обучающихся, воспитание гражданственности; приобретение практических умений и навыков, необходимых для применения в жизнедеятельности правовых норм.

Задачи: передача слушателям теоретических основ и функциональных знаний в области права, обучение умению применять полученные знания для решения практических задач в различных сферах жизнедеятельности, развитие общего представления о современном состоянии российского права.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебная дисциплина обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1: Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;
- основные положения законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих правоотношения в области профессиональной деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- организационно-правовые формы юридических лиц;
- правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
- порядок заключения трудового договора и основания его прекращения;
- роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
- основы права социальной защиты граждан;
- понятие материальной и дисциплинарной ответственности работника;
- виды административных правонарушений и административной ответственности;
- нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров.

Уметь:

- работать с нормативно-правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности;
- защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством, соблюдать требования действующего законодательства;

Владеть:

- навыками применения нормативных правовых актов при планировании и организации деятельности социального учреждения.

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины. Значение учебной дисциплины в подготовке к профессиональной деятельности специалистов.	5	1	2	2
2	Тема 2. Основы гражданского права.	5	1	2	2
3	Тема 3. Основы трудового права.	9	2	3	4
4	Тема 4. Административные правонарушения и административная ответственность.	4	1	1	2
	Всего	28	4	10	14

Тема 1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины. Значение учебной дисциплины в подготовке к профессиональной деятельности специалистов

Основные понятия социального обслуживания населения: социальное обслуживание, социальные услуги, социальные службы и организации, клиенты социальных служб, трудная жизненная ситуация. Принципы социального обслуживания населения. Виды социального обслуживания. Социальное обслуживание по формам собственности социальных служб: государственное, муниципальное, негосударственное. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: понятие, принципы, основные формы (стационарное, полустационарное, нестационарное, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь). Социальное обслуживание несовершеннолетних. Порядок оплаты социального обслуживания.

Практикум по выполнению практических заданий.

Тема 2. Основы гражданского права.

Правовое регулирование хозяйственных отношений. Субъекты предпринимательской деятельности, их правовое положение. Организационно-правовые формы юридических лиц. Защита нарушенных прав субъектов предпринимательской деятельности и судебный порядок разрешения споров. Правовое регулирование договорных отношений.

Практикум по решению ситуационных задач.

Тема 3. Основы трудового права.

Правовое регулирование трудовых отношений. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда. Трудовой распорядок и трудовая дисциплина. Материальная ответственность трудового договора. Защита трудовых прав работников.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 4. Административные правонарушения и административная ответственность.

Законодательство об административных правонарушениях, его задачи и принципы. Административные правонарушения и административная ответственность. Административные наказания.

Практикум по решению ситуационных задач.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля **Практические задания**

1) Решите задачу со ссылкой на статьи соответствующего закона: В Центр социальной помощи обратился инвалид Великой Отечественной войны Усманов Р.Д. Он рассказал, что пользуется 15 лет телефоном, но вот уже 2 месяца телефон не работает. В АТС ему ответили, что линия на ремонте. Но из разговоров с соседями он узнал, что номером его телефона пользуются жильцы, недавно купившие квартиру в их доме. На возмущенный звонок в АТС ему ответили, что его телефон отключен за неуплату и номер передан другим пользователям.

2) Решите задачу со ссылкой на статьи закона: Магомедова А.Д. обратилась в органы милиции с жалобой. Ее шестнадцатилетний сын является инвалидом - колясочником. Вместе с друзьями он отправился на концерт популярной певицы, который проходил на стадионе. Однако дежурившая у входа охрана грубо остановила молодых людей. Охранники заявили, что не пропустят их к трибунам, потому что на стадионе многолюдно, и они не в состоянии обеспечивать безопасность инвалида. Обоснованы ли претензии Магомедовой? 14

3) Решите задачу со ссылкой на статьи закона: Лена Тимирязева, 12 лет, страдает эпилепсией и обучается на дому. После завершения программы начального образования ее мать обратилась в школу с просьбой определить порядок проведения занятий на дому с ее дочерью учителями – «предметниками». Однако директор школы Исаева К.Л. отказался удовлетворить просьбу, ссылаясь на нехватку учителей и их высокую загруженность. Как разрешить возникший спор?

4) Решите следующую задачу со ссылкой на статьи закона: управлением социальной защиты населения г. Махачкалы была разработана городская целевая программа социальной поддержки инвалидов. Начальник управления принял решение о проведении научно-практической конференции, на которой предполагалось обсудить и принять эту программу. Кроме того, он дал распоряжение бухгалтерии обеспечить реализацию программы за счет средств, выделенных из республиканского бюджета на финансирование другой целевой программы «Дети-сироты». Укажите на совершенные ошибки.

5) Решите задачу со ссылкой на статьи закона: Гражданин Салихов К.В., 65 лет, освобожден из исправительной колонии. Однако вместо того, чтобы выдать Салихову деньги и билет на проезд к месту жительства, администрация колонии направила его в дом престарелых, мотивируя это тем, что он не имеет родственников и жилья в родном городе. Правомерны ли действия администрации?

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Юнусова, А. Н. Правоведение: учебное пособие / А. Н. Юнусова. – Саратов: Вузовское образование, 2022 <https://www.iprbookshop.ru/120564.html>

Дополнительная литература:

1. Мартынова, В. Л. Правовые основы профессиональной деятельности: учебно-методический комплекс / В. Л. Мартынова. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014 <http://www.iprbookshop.ru/55805.html>

2. Маилян С. С., Зиборов О. В., Эриашвили [и др.] Н. Д., Маилян С. Правоведение: учебник для студентов неюридического профиля. – Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2019 <https://www.iprbookshop.ru/109234.html>

Интернет-ресурсы

1. Гарант
2. КонсультантПлюс
3. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks
5. Межвузовская электронная библиотека

2.4.2 Рабочая программа учебного предмета 2. Теория и практика социальной работы

Цель и задачи дисциплины

Цель: способствовать овладению слушателями теоретико-методологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем, составляющих содержание социальной работы как академической дисциплины, для эффективного решения задач практики социальной работы.

Задачи:

- способствовать формированию социального мышления.
- дать базовые знания по методологии для дальнейшего изучения социальной работы как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;
- подготовить к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы;
- дать знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их решения в социальной работе;
- дать основные знания о методах исследования в социальной работе;
- способствовать применению на практике результатов научных исследований и теоретических знаний;
- способствовать осознанию важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы;
- дать базовые знания о социолого-ориентированных, психолого-ориентированных и комплексно-ориентированных теориях социальной работы,
- проиллюстрировать как различные теории влияют на выбор моделей практики социальной работы;
- подготовить к исследованию практики социальной работы;

- сформировать представление о наиболее важных характеристиках основных тенденций развития социальной работы.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1 – Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- основные положения законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих правоотношения в области профессиональной деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
- основы права социальной защиты граждан;
- основные способы оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

Уметь:

- работать с нормативно-правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности;
- дифференцировать нуждаемость клиента в конкретных социальных услугах;

Владеть:

- навыками применения нормативных правовых актов при планировании и организации деятельности социального учреждения.
- планировать предоставление клиенту конкретные социальные услуги;

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Феномен социальной работы.	8	2	2	4
2	Тема 2. Объект и предмет социальной работы.	8	2	2	4
3	Тема 3. Категории теории социальной работы.	8	2	2	4
	Всего	24	6	6	12

Тема 1. Феномен социальной работы. Основные тенденции становления социальной работы как академической дисциплины.

Социальная политика, социальная помощь и социальная работа. Ценности и цели социальной работы. Социальная работа как процесс. Социальная работа как профессия. Социальная работа как наука. Социальная работа как общественное явление. Эволюция форм помощи. Особенности развития социальной работы в первой половине XX столетия. Основные психологические и социологические теории, оказавшие влияние на исследование и организацию индивидуального и группового уровней практики социальной работы (З. Фрейд, Б. Скиннер, Ж. Пиаже, К. Левин и др.).

Роль Чикагской школы в развитии теории и практики социальной работы в первой половине XX столетия. Вклад М. Ричмонд, Дж. Адамс в развитие теории и практики социальной работы.

Особенности развития социальной работы в середине XX столетия. Влияние социологических школ на формирование организационного уровня практики социальной работы (Э. Гофман, М. Залд, Р. Кантер, М. Фоллетт, Р. Мертон и др.).

Особенности развития социальной работы в 1950-1970 гг. Концепция "Welfare State" ("государство всеобщего благополучия/благополучия") как одна из базовых социальной работы в Европе после Второй мировой войны.

Специфика американской модели социальной работы и ее влияние на развитие социальной работы в Европе во второй половине XX в.

Особенности развития социальной работы в конце XX в. Значение структурно-функционального подхода (М. Вебер, Э. Дюркгейм, В. Парето, А. Маршалл и др.) для развития социетального уровня социальной работы.

Основные подходы к рассмотрению теории и практики в России в 1990-е гг. Особенности рассмотрения проблем соотношения теории и практики социальной работы в конце XX в.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Объект и предмет социальной работы.

Понятие научной теории. Понятие методологии. Понятие объекта науки. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы. Особенности и специфика объекта теории социальной работы. Понятие предмета науки. Основные подходы к рассмотрению предмета теории социальной работы. Особенности и специфика предмета теории социальной работы. Конкретно- исторический характер предмета теории социальной работы.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 3. Категории теории социальной работы.

Понятие категорий. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Основные тенденции разработки категориального аппарата теории социальной работы. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля

Практические задания

1) Доклады:

1. Благотворительность и общественное призвание в Античности (Древняя Греция и Древний Рим).
2. Средневековый период общественной благотворительности в Западной Европе.
3. Становление государственной системы благотворительности в Западной Европе (с XVI до середины XVIII века).

2) Составить глоссарий по теме:

"Становление социальной работы".

"Особенности развития теории социальной работы" Филантропия, благотворительность, общественное призвание, реципрокация, редистрибуция, теория социальной работы, практика социальной работы, социальная работа.

3) Конспект «Факторы изменения моделей помощи» (Фирсов М.В. Теория социальной работы).

4) Подготовить таблицу «Основоположники социальной работы за рубежом (имена, основные направления деятельности)».

5) Подготовить таблицу «Основоположники социальной работы в России (имена, основные направления деятельности)».

6) Задания для работы в группе (подготовить доклад, раздаточный материал по теме выступления):

1. Взаимодействие социальной работы с экономикой и политикой.
2. Взаимосвязь социальной работы с экологией и правом.
3. Взаимодействие социальной работы со здравоохранением и образованием.
4. Социология социальной работы как отраслевая социологическая теория.

Социологические исследования как средство повышения эффективности социальной защиты и социальной помощи населению.

5. Соотношение психологии и социальной работы как научных областей знания.

Применение психологического знания в социальной работе.

6. Педагогика как деятельностный компонент социальной работы. Функции социального работника и педагога

7. Социальная работа и философия.
8. Социальная работа и социальная психология.
9. Место теории социальной работы в структуре социальных наук

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Гусякова, Л.Г. Основы виталистской теории социальной работы: учебное пособие для вузов / Л. Г. Гусякова. – Москва: РУСАКИ, 2010 http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=533:osnovy-vitalistskoj-teorii-sotsialnoj-raboty&catid=23:socialwork&Itemid=177

2. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы: учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016 <http://www.iprbookshop.ru/79608.html>

Дополнительная литература:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. – Москва: Юрайт, 2012 – 432с.

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.4.3 Рабочая программа учебного предмета 3. Психология труда

Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Задачи:

- ознакомить слушателей с подходами и теоретическими концепциями психологии труда.

- познакомить с методами исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности как субъекта труда;
- ознакомить с нормативными документами и методическими руководствами по организации современного производства и управления.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- о теоретических и методологических проблемах развития психологии труда, об основных проблемах развития и саморазвития профессионала, о перспективах развития психологии труда и инженерной психологии, приводит собственные примеры, анализирует понятия в соответствии с темами курса, теории и концепции в современной отечественной и зарубежной науке; основные методы и процедуры проведения социально-психологического исследования в различных сферах.

Уметь:

- анализировать основные тенденции профессионально-личностного развития человека как субъекта труда, а также социально-психологическое состояние трудовых коллективов и организаций;

- использовать основной понятийный аппарат, методы и техники в области психологических исследований, практических приемов в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, может самостоятельно разбираться в постановке и решении проблем, связанных с профессиональной деятельностью человека;

Владеть:

- навыками использования психологических технологий, направленных на личностную и профессиональную диагностику при отборе кадров, а также диагностику и коррекцию психологического климата, навыками проведения профориентации, профотбора и профессионального консультирования персонала с целью отбора и оптимальной расстановки кадров, а также обеспечения условий профессионального роста работников.

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества специалиста.	10	2	2	6
2	Тема 2. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.	14		4	10
	Всего	24	2	6	16

Тема 1. Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества специалиста.

Профессиографический анализ деятельности. Методология выявления причин психологических проблем в реализации профессиональной деятельности путем приоритетного анализа содержания профессиональных и организационных особенностей труда. Проблемы анализа результатов труда в некоторых современных видах

профессиональной деятельности. Психологические признаки труда. Отличия труда от других видов деятельности.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

Основные теории трудовой мотивации. Виды мотивов в профессиональной деятельности. Сравнительный анализ содержательных и процессуальных теорий трудовой мотивации. Направления кадровой работы в организации в повышении мотивации работников. Условия формирования положительной мотивации в профессиональной деятельности. Профессиональное развитие человека Стадии профессионального развития, их характеристика. Содержание психологических новообразований на разных этапах профессионального развития. Соотношение этапов профессионального развития и карьерного роста. Анализ содержания труда как средство прогноза вероятности развития профессиональных изменений. Акмеологические основы профессионального развития.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля **Практические задания**

Ситуационная задача 1. В настоящее время всё больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. 11 Вопрос. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ситуационная задача 2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность, для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Вопрос. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ситуационная задача 3. Психолог-консультант в работе с клиентом должен соблюдать определенные принципы. Соблюдение данных принципов в процессе взаимодействия консультанта с клиентом позволяет работать с большей эффективностью и успешностью и позволяет следовать главному принципу в работе психолога «Не навреди». Вопрос. Перечислите эти принципы.

Ситуационная задача 4. При использовании данного метода обучения для приобретения навыков и умений через систему заданий организуется деятельность обучаемых по неоднократному воспроизведению сообщенных им знаний и показанных способов деятельности. Педагог дает задания, а обучающийся их выполняет - решают сходные задачи, составляют планы и т.д. От того, насколько трудно задание, от способностей обучаемого зависит, как долго, сколько раз и с какими промежутками он должен повторять работу. Вопрос. О каком методе обучения идет речь? Назовите положительные и отрицательные стороны данного метода обучения.

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Прусова, Н. В. Психология труда: учебное пособие / Н.В. Прусова, Г. Х. Боронова. –Саратов: Научная книга, 2019 <http://www.iprbookshop.ru/81046.html>

Дополнительная литература:

1. Карпова, А. В. Психология труда: Учебник/ А. В. Карпова. – Москва: Владос-Пресс, 2004
2. Манухина, С.Ю. Психология труда: учебное пособие / С. Ю. Манухина. – Москва: Евразийский открытый институт, 2011 <http://www.iprbookshop.ru/10805.html>

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.4.4 Рабочая программа учебного предмета 4. Этика и деонтология специалиста по социальной работе

Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование адекватного представления об этике социальной работы и её реализации в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; применение этико-профессиональных знаний в области социальной работы для решения задач индивидуального, группового взаимодействия и личностного развития, предупреждение и профилактика личной профессиональной деформации.

Задачи:

- способствовать пониманию необходимости этической оценки деятельности социального работника;
- дать знания об этических нормативах деятельности в сфере социальной защиты о моральных нормах и ценностях социальной работы, важнейших принципах деятельности социального работника (в России и за рубежом);
- помочь выработке навыков профессионального взаимодействия;
- способствовать осознанию важности самопознания как одной из составляющих формирования личности профессионала.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1: Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- основные профессионально-этические и деонтологические принципы социальной работы;

Уметь:

- применять основные профессионально-этические и деонтологические принципы социальной работы в решении профессиональных задач;

Владеть:

- навыками решения профессиональных задач с применением основных профессионально-этических и деонтологических принципов социальной работы.

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Профессиональная этика. Этические принципы в социальной работе.	6	1	1	4
2	Тема 2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.	6	1	1	4

3	Тема 3. Профессионально-этические требования к профиоограмме социального работника.	6	1	1	4
4	Тема 4. Этические кодексы социального работника.	6	1	1	4
	Всего	24	4	4	16

Тема 1. Профессиональная этика. Этические принципы в социальной работе.

Понятие «профессиональная этика». Этические требования к действиям специалиста. Профессиональная этика как разновидность общей морали. Внешние и внутренние факторы изменения норм профессиональной этики. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности. Этика в социальной работе. Этические критерии ответственности социального работника. Объект и предмет этики социальной работы. Цель и задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы. Основные этические отношения в социальной работе. Этическое сознание социального работника. Этические действия (действие, цель, мотив, средство достижения цели, намерение). Уровни этики социальной работы. Функции этики социальной работы. Критерии моральности.

Принципы в социальной работе: соблюдение разумных интересов клиента; личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий; уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий; принятие клиента таким, каков он есть; конфиденциальность; доброжелательность; бескорыстие; честность и открытость; полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях; отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента. Интересы участников процесса социальной работы. Приоритеты социальной работы. Уровни взаимоотношений социального работника и клиента.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.

Термин «деонтология». Понятие «деонтология». Деонтология как профессиональная деятельность специалистов, которая направлена на человека. Деонтология социальной работы. Профессиональный долг. Принципы деонтологии социальной работы.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 3. Профессионально-этические требования к профиоограмме социального работника.

Профессионально-этические требования к профиоограмме социального работника. Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.

Тема 4. Этические кодексы социального работника.

Личность социального работника и ее гуманистическая направленность. Структура профессионального этико-ценностного сознания социального работника, его детерминанты. Основные компоненты профессионально-этической подготовки социального работника (мотивационный, нравственно-ориентационный, когнитивный, рефлексивно-оценочный). Проблема формирования этической культуры социального работника. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Нравственный образ социального работника.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля
Практические задания

1. Написать эссе. Тематика эссе:

1. Социальная работа как специфическая этико - аксиологическая деятельность.
2. Мое понимание ценностей социальной работы.
3. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
4. Вечные нравственные ценности и социальная работа.
5. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
6. Пути совершенствования личности социального работника.

2. **Согласны ли вы со следующим утверждением** Сократа: «Лучше всех живёт, я думаю, тот, кто больше всех заботится о том, чтобы делать как можно лучше, а приятнее всех – кто больше всех сознаёт, что он делает лучше». Аргументируйте ответ.

3. **Согласны ли вы со следующим высказыванием:** «Когда мы стремимся искать неведомое нам, то становимся лучше, мужественнее и деятельнее тех, кто полагает, будто неизвестное нельзя найти и незачем искать» (Платон). Аргументируйте ответ.

4. **Согласны ли вы с мнением Сократа и Платона,** что моральные затруднения часто могут возникать из-за недостатка информации? Возможны ли такие ситуации в профессиональной деятельности социального работника? Аргументируйте ответ.

5. Проанализируйте следующие высказывания:

Умеренность – это середина между невоздержанностью и бесстрастностью.

Щедрость – это середина между расточительностью и скупостью. Кротость – это середина между гневливостью и смирением.

Правдивость (истинность) – это середина между хвастовством (преувеличением) и иронией (умалением). Любезность (приятная в житейских отношениях) – это середина между слащавостью (льстивостью) и несносностью в общении. Справедливость – это середина между несправедливостью (избыточным присвоением себе благ) и несправедливостью (недостаточным присвоением себе вредного).

Скромность – это середина между стеснительностью и бесстыдством.

Практические задачи:

Задача 1. Какое отношение возникает у вас к тем людям, у которых «слова моральны», а «поступки аморальны»? Можно ли согласиться с утверждением Ф. Ницше: «Когда морализируют добрые, они вызывают отвращение; когда морализируют злые, они вызывают страх». Обоснуйте свой ответ.

Задача 2. Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие – нравственные нормы? Сравните высказывания: – «Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека» (Монтесье) . – «Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать» (Спиноза). – «Не делай другому того, чего не желаешь себе сам» (Золотое правило нравственности). – «И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование). – «Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, благословляйте проклинающих вас и молитесь за обижающих вас» (От Матфея. Святое Благовествование). Обоснуйте свой ответ.

Задача 3. Аристотель писал, что юноши – самые неподходящие слушатели лекций по этике. (При этом он отмечал, что основной признак юноши – не возраст, а незрелость характера). Семена же этики упадут только на благодатную почву, коей являются умение владеть страстями, желание направить их на прекрасные цели. Как вы считаете, какие требования должен предъявить к себе всякий человек, приступивший к изучению этики? Обоснуйте свой ответ.

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. – Москва: Академия, 2012
2. Коньгина, М.Н. Горлова Е.Б. Этические основы социальной работы: учебное пособие /М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014 <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>

Дополнительная литература:

1. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. – Москва: Академия, 2007.

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.4.5 Рабочая программа учебного предмета 5. Психологические основы социальной работы

Цель и задачи дисциплины

Цель: приобретение слушателями теоретических знаний и практических навыков в вопросах психосоциальной практики; усвоение знаний основ психологической и социальной помощи разным группам населения, профессиональной деятельности специалистов социальной работы.

Задачи:

- 1) способствовать формированию у слушателей представлений о системе научно-методического, методологического, нормативно-правового и технологического обеспечения психосоциальной работы;
- 2) формировать у слушателей прочную систему знаний о содержании и методах психосоциальной практики;
- 3) развивать профессиональную рефлексию, системное и комплексное мышление слушателей, необходимое для реализации интегрального подхода в практике психосоциальной помощи «личности в ситуации».

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности различных категорий населения;
- индивидуальные потребности различных категорий населения; механизм постановки социального диагноза и мероприятия по социальному сопровождению.

Уметь:

- определять индивидуальные потребности граждан;
- анализировать обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности;
- применять навыки социальной работы с различными категориями, нуждающимся в психологической помощи.;

Владеть:

- навыками анализа обстоятельств жизнедеятельности различных категорий населения; разработки индивидуальных программ социальной поддержки различных категорий населения.

Содержание дисциплины

№ л/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Психологические основы методологии социальной работы.	5	1	2	2
2	Тема 2. Специфика психологического обеспечения социальной работы.	8	2	2	4
3	Тема 3. Психосоциальные технологии в социальной работе.	10	2	4	4
4	Тема 4. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения.	9	1	4	4
	Всего	32	6	12	14

Тема 1. Психологические основы методологии социальной работы.

Место и роль психологических знаний в социальной работе. Характеристика психологических основ методологии социальной работы. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Психологическое консультирование в социальной работе. Психология межличностных отношений. Особенности психологического взаимодействия между социальным работником и клиентом. Основные методы психологической диагностики, коррекции и реабилитации. Службы социально-психологической помощи: «кризисные службы», реабилитационные центры, телефоны доверия.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Специфика психологического обеспечения социальной работы

Этика практического психолога. Особенности психологического обеспечения социальной работы. Цель и характеристика психологического обеспечения. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 3. Психосоциальные технологии в социальной работе.

Понятие психотехнологий в социальной работе. Психодиагностика. Психологические опросники (общая характеристика). Социально-психологический тренинг. Техники и методы психологического консультирования. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе. Арттерапия, ее цели, основные направления. Психодрама, ее формы и виды.

Тема 4. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения.

Социально-психологическая помощь детям дошкольного возраста (программы раннего вмешательства). Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Направления психологической помощи при кризисах и утратах. Проблема суицида и суицидального поведения подростков и юношей. Типология суицидального поведения. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами. Психологическая помощь подросткам. Психологическая помощь людям пожилого возраста. Социально-психологическая работа с мигрантами. Социально-психологическая помощь инвалидам. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля
Практические задания

1. Разработать план мероприятий по социально-психологическому сопровождению пожилых людей.
2. Разработать план мероприятий по социально-психологическому сопровождению лиц, подвергшихся насилию.
3. Разработать план мероприятий по социально-психологическому сопровождению лиц с зависимостью.

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. – Москва: Юрайт, 2013.

Дополнительная литература:

1. Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук, Э. В. Патраков. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015
<http://www.iprbookshop.ru/69656.html>

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.4.6 Рабочая программа учебного предмета 6. Социальная работа с проблемой клиента

Цель и задачи дисциплины

Цель: овладение слушателями теоретическими знаниями в области решения проблем клиентов, терапии кризисных состояний, практическими навыками применения технологии кризисного вмешательства, а также методиками обучения клиентов решению их проблем.

Задачи:

- изучить основные концепции решения проблемы клиента
- изучить теоретические основы концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства;
- сформировать представление о возможностях применения и основных методиках реализации технологии кризисного вмешательства;
- обучить навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных (проблемных) ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких;
- сформировать представления об основных тенденциях и проблемах развития профилактики и терапии кризисных состояний;
- способствовать осознанию слушателями важности решения проблем клиента на микро- и макроуровнях.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- понятие психологической помощи;
- нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;
- виды и формы психологической помощи в организациях различного типа;
- специфику клиентских групп – адресатов психологической помощи;

Уметь:

- анализировать нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;
- характеризовать специфику психологической помощи в организациях различного типа;
- определять релевантность реализуемых направлений психологической помощи типам – проблем клиентов

Владеть:

- навыками анализа направлений психологической помощи в организациях различного типа;
- навыками анализа адресных программ психологической помощи в соответствии с особенностями клиента.

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы.	4	1	1	2
2	Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций.	6	1	3	2
3	Тема 3. Модель переживания и управления кризисом.	6	1	2	3
4	Тема 4. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.	6	1	2	3
5	Тема 5. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы	7	1	2	4
6	Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства.	7	1	2	4
	Всего	36	6	12	18

Тема 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы.

Предмет, цели и задачи курса, структура курса. Понятийный аппарат. Этапы развития кризисной концепции. Влияние психиатрии, психологии, социологии, философии и логотерапии на становление кризисной концепции. Различные теоретические подходы к пониманию кризиса, определению роли технологии кризисного вмешательства в процессе помощи людям, переживающим кризис. Признание помощи людям в состоянии кризиса в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Дифференциация стрессовых ситуаций

Взаимодействие стресса, кризиса и болезни. Стратегии кризисной интервенции: работа с острым горем. Концепция психологии переживания Ф. Василюка.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 3. Модель переживания и управления кризисом.

Формирование модели переживания и управления кризисом. Источники развития кризисных состояний (ситуативные, переходные, социокультурные). Определение риска развития кризисного состояния. Психосоциальные стадии развития кризиса (модель Г. Каплана, Дж. Тайхерста). Личностные проявления кризиса на уровне соматики, эмоций, восприятия и поведения. Основные цели процесса управления кризисом.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 4. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.

Понятие «кризисного вмешательства». Цели применения технологии кризисного вмешательства. Первичные, вторичные и третичные меры по предотвращению развития кризисов.

Сравнение психотерапии, терапии, применяемой в учреждениях здравоохранения, реабилитационной терапии, применяемой в социальных службах, технологии кризисного вмешательства и логотерапевтических технологий. Естественное и формальное управление кризисом. Основные стадии управления кризисом.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 5. Кризисная концепция как основа кризисинтервентной модели практики социальной работы.

Кризисинтервентная модель практики социальной работы: основные положения. Психосоциальная оценка кризиса: сущность, уровни. Логотерапевтический контекст психосоциальной оценки. Оценка уровня преследования, совершения нападения, убийства или самоубийства. Понятия «травмирующего или опасного события» и события «последней капли» или «переполняющего события». Понятие «личной уязвимости». Компоненты кризисного состояния. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризиса.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства.

Особенности установления раппорта с клиентом. Разработка плана вмешательства: составляющие, критерии оценки. Логотерапевтический контекст разработки и реализации плана вмешательства. Основные принципы консультирования по принятию решения. Место стратегий социальных изменений в процессе управления кризисом. Возможности и проблемы развития социальной работы в кризисных ситуациях.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля

Практические задания

Проанализируйте предложенную ситуацию (ситуации будут розданы на семинарских занятиях) и ответьте на следующие вопросы:

1) Каково Ваше первое впечатление о клиенте (его семье)? Есть ли у Вас какие-либо личные предубеждения относительно клиента (его семьи)? Если есть, то, как они могут повлиять на оказываемую вами клиенту помощь?

2) Ответьте на вопросы:

Определите травмирующие события и «низвергающее событие».

Определите источники кризиса относительно «низвергающего события».

Развитие кризиса: на какой стадии находится клиент согласно← стадиям Г. Каплана? Аргументируйте свою точку зрения.

Каковы проявления кризиса у клиента на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения?

Проанализируйте для каждого уровня отдельно.

Какие личностные и социальные ресурсы доступны в ситуации клиента.

Являются ли они источниками помощи или, напротив, способствуют росту напряжения?

3) Оцените риск преследования, совершения самоубийства, нападения или убийства у клиента.

4) Разработайте план вмешательства с клиентом и его семьей согласно стратегиям интервенции.

5) Оцените план вмешательства, ответив на следующие вопросы (ответы должны быть, по возможности, конкретными).

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Говорухина Г.В., Гусякова Л.Г., Дюмин [и др.] А.В. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие. – Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014.

2. Бердышев С.Н. Технологии работы с трудными клиентами. – Москва: Дашков и К; Ай Пи Эр Медиа, 2018 <http://www.iprbookshop.ru/75195.html>

Дополнительная литература:

1. Мельникова М. Л. Психология стресса: теория и практика: учебно-методическое пособие. – Екатеринбург: УрГПУ, 2018 <https://icdlib.nspu.ru/catalogs/details/icdlib/2505202.p hp>

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.4.7 Рабочая программа учебного предмета 7. Социальная работы с различными категориями населения

Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование способности и готовности к выбору, разработке и эффективной реализации системных представлений о содержании и методах психосоциальной деятельности, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Задачи:

- сформировать знания об основных методологических подходах, методах и концепциях психосоциальной работы, позволяющими грамотно осуществлять психосоциальную деятельность;

- сформировать навыки и умения психосоциального мышления и психосоциального поведения будущих специалистов;

- сформировать навыки и умения психологической помощи клиентам в системе социальной работы.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1: Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- понятие психологической помощи;
- нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;
- виды и формы психологической помощи в организациях различного типа;
- специфику клиентских групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

Уметь:

- анализировать нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;
- характеризовать специфику психологической помощи в организациях различного типа;
- определять релевантность реализуемых направлений психологической помощи типам– проблем клиентов

Владеть:

- навыками анализа направлений психологической помощи в организациях различного типа;
- навыками анализа адресных программ психологической помощи в соответствии с особенностями клиента.

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы.	4	2		2
2	Тема 2. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.	7	2	2	3
3	Тема 3. Обзор психосоциальных технологий.	6	2	2	2
4	Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций.	5		2	3
5	Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации.	6		2	4
6	Тема 6. Аддиктивность как результат социального неблагополучия.	6		2	4
	Всего	34	6	10	18

Тема 1. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы.

Психосоциальная работа как направление в социальной работе. История возникновения психосоциального подхода и основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Цель и задачи интегративного подхода (идея синтеза психологического и социального). Объект, предмет, функции психосоциальной работы. Теоретические и прикладные задачи психосоциальной деятельности. Психосоциальная работа как направление деятельности специалиста по социальной работе: границы

профессиональной компетенции, требования к профессиональной подготовке. Современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах.

Законодательные и нормативные акты, обеспечивающие создание и развитие новой социальной инфраструктуры, оказывающей социальные и социально-психологические услуги населению. 2. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442 -ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", закрепивший необходимость организации профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: типовое положение о социальном приюте для детей и подростков, о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т. д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты социальных работников, социальных педагогов, практических психологов в системе учреждений социального обслуживания. Региональные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу социальных педагогов, социальных работников, практических психологов.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 3. Обзор психосоциальных технологий.

Краткая характеристика основных психосоциальных технологий: индивидуальное и семейное консультирование, телефонное консультирование, различные виды социально-психологических тренингов, деловые игры, игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений, социодрамы, психодрамы, семейная психотерапия.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций.

Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. Копинг-ресурсы (личностные и средовые) личности. Использование возможностей сети социальной поддержки в решении проблем клиента.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации.

Психологическая травма: понятие, причины виды. Терапия посттравматического синдрома. Социально-психологическое сопровождение личности.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 6. Аддиктивность как результат социального неблагополучия.

Биологическая, социальная и психологическая трактовка природы девиантного поведения. Феномен аддиктивности. Профилактика аддиктивного поведения и реабилитация зависимых.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля
Практические задания

Ситуация 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу.

В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Ситуация 2. В психолого-педагогический центр обратилась клиентка за помощью. Дочь клиентки, в возрасте 14 лет, после перенесенного менингита страдает моторной алалией, девушка понимает обращенную речь к ней, но при воспроизведении сложноструктурированных слов пропускает сочетание звуков, в связи с чем очень сильно расстраивается. Как отметила клиентка, до болезни вокруг дочери было много подруг и друзей, она часами разговаривала с ними по телефону и общалась в социальных сетях, но после болезни девушка замкнулась в себе и ни с кем не общается.

Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы дочери клиентки?

Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Ситуация 3. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Ситуация 4. За помощь в психологическую службу обратилась клиентка, мать 13-летнего мальчика. Из рассказа клиентки стало известно, что ее сын – очень замкнутый ребенок, в свободное время занимается в школе юного физика в центре дополнительного образования в группе, где все старше его на три-четыре года. В школе на уроках физики, изнемогая от скуки, он может заниматься своими делами или сидеть в планшете. Учительница, которая ведет физику, такого поведения не понимает, поэтому весь дневник мальчика исписан угрозами и последними предупреждениями.

Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется сыну клиентки? Требуется ли работа с классным коллективом?

Требуется ли работа с учительницей? Какие формы работы необходимо использовать в решении проблемы клиентки? Требуется ли подключать в решение проблемы клиентки дополнительные учреждения и службы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Ситуация 5. В социально-психологическую службу обратилась клиентка за помощью. Из рассказа клиентки установлено, что пьяный сосед по даче поздно вечером встретил несовершеннолетнюю дочь клиентки, повалил ее на землю и, преодолевая активное сопротивление, изнасиловал. Сразу после этого дочь клиентки пыталась дома покончить жизнь самоубийством, после чего была госпитализирована в больницу. Дочери клиентки 16 лет.

Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Какая помощь требуется клиентке в данной ситуации? Требуется ли беседа с дочерью клиентки? Какие формы и методы работы необходимо использовать в решении проблемы клиентки? Требуется ли подключать для решения проблемы клиентки дополнительные учреждения и службы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Ситуация 6. В кризисный центр для женщин за помощью обратилась клиентка – опекун 13-летней девочки. Со слов клиентки 20-летний молодой человек из хулиганских побуждений нанес удар ногой в живот ее 13-летней подопечной, которая, как позже выяснилось, находилась на пятом месяце беременности. Вследствие удара произошел выкидыш. Из рассказа также стало известно, что именно от этого молодого человека, нанесшего телесные повреждения, подопечная клиентки была беременна.

Дайте социально-правовую оценку данной ситуации. Какую помощь необходимо предложить клиентке в решении данной проблемы? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при ее решении? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. – Москва: Академический проект, 2020. – 557с. <https://www.iprbookshop.ru/110067.html>

Дополнительная литература:

1. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для вузов / П. Д. Павленов, М. Я. Руднева. – Москва: ИНФРА-М, 2011. – 272 с.

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.4.8 Рабочая программа учебного предмета 8. Практикум по решению профессиональных задач

Цель и задачи дисциплины

Цель: формирование навыков и интеллектуальных умений решения основных типов и видов профессиональных задач социально-психологической деятельности, ориентироваться в современных формах и методах работы.

Задачи:

- ознакомление с основными видами и типами профессиональных задач;
- интеграция знаний, полученных в процессе профессиональной подготовки на предыдущих курсах;
- ознакомление с типами профессиональных задач в социальной сфере;

- усвоение и приобретение навыка использования социально-психологических технологий, адекватных для решения тех или иных профессиональных задач с осознанием студентами целей своей деятельности;

- повышение мотивации профессиональной социально-психологической деятельности.

Требования к уровню освоения содержания модуля:

Учебный модуль обеспечивает формирование у слушателей следующих компетенций:

ПК-1: Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-2: Способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- виды и формы психологической помощи в организациях различного типа разным категориям населения;

- специфику клиентских групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

Уметь:

- анализировать нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи;

- характеризовать специфику психологической помощи в организациях различного типа;

- определять релевантность реализуемых направлений психологической помощи типам- проблем клиентов

Владеть:

- навыками анализа направлений психологической помощи в организациях различного типа;

- навыками анализа адресных программ психологической помощи в соответствии с особенностями клиента.

Содержание дисциплины

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самост. работа
			лекции	практ. занятия	
1	Тема 1. Типология технологий социальной работы.	6	2		4
2	Тема 2. Психосоциальные технологии социальной работы.	8	2	2	4
3	Тема 3. Консультирование и терапия как технологии социальной работы.	8	2	2	4
4	Тема 4. Технологии социальной работы с разными типами семей.	8		4	4
5	Тема 5. Технологии социальной работы с аддиктивными личностями.	8		4	4
	Всего	38	6	12	20

Тема 1. Типология технологий социальной работы.

Многообразие видов технологий социальной работы и их отражение в практике социальной работы. Типы технологий социальной работы. Принципы и основания типологизации технологий социальной работы. Социальные технологии социальной

работы. Психотехнологии социальной работы. Комплексные (психосоциальные) технологии социальной работы.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 2. Психосоциальные технологии социальной работы.

Определение, сущность и виды ПСТ. Особенности использования ИЛП в социальной работе с клиентом. Использование соционики в социальной работе.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 3. Консультирование и терапия как технологии социальной работы.

Понятие диагностики, консультирования и терапии. Особенности технологизации общения социального работника и клиента в процессе консультирования. Разнообразие видов консультирования. Пятишаговая модель интервью.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 4. Технологии социальной работы с разными типами семей.

Основные направления и принципы государственной семейной политики. Особенности развития семейных отношений на современном этапе и их учет в социальной работе. Технологии социальной работы с семьями.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Тема 5. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Виды реабилитации лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

Практикум по выполнению практических заданий и решению ситуационных задач.

Формы и процедуры текущего и промежуточного контроля

Практические задания

Ситуация 1. За помощью в социально-психологический центр пришел клиент – студент 5 курса, из его рассказа известно, что в институте, где он обучается, один из преподавателей пропагандирует деструктивный культ. Клиент обеспокоен нравственной стороной процесса обучения и считает, что такая пропаганда неприемлема в стенах учебного заведения, в связи с этим просит, чтобы сотрудники центра дали психологический анализ поведения преподавателя по предоставленным им аудиозаписям и написали заключение на имя ректора института, чтобы преподавателя отстранили от ведения занятий.

Имеет ли право социально-психологический центр производить экспертную оценку аудиозаписи предоставленной студентом?

Считается ли аудиозапись весомым доказательством действий преподавателя? Могут ли отстранить преподавателя от ведения занятий, если он действительно осуществлять пропаганду деструктивного культа? Какие существуют меры предупреждения распространения и пропаганды нетрадиционных культов и деструктивных направлений на территории учебных заведений, и какие из них наиболее эффективны?

Ситуация 2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он

отреагировал вспыльчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии.

Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа? Как можно было бы предотвратить печальный исход описанной ситуации?

Ситуация 3. В социально-правовую службу за помощью обратился клиент – студент университета, сирота. Со слов клиента выяснилось, что он одним вечером после бурного застолья в стенах общежития был доставлен в дежурную часть РОВД. По данному факту был составлен протокол об административном правонарушении и направлен начальнику РОВД. Клиент был признан виновным в совершении мелкого хулиганства и злого неповиновения сотрудникам полиции. После данного инцидента в университете вышел приказ о его выселении из общежития. Клиент признает свое неправомерное поведение и просит помочь ему решить вопрос с его выселением, так как кроме общежития жить ему нигде.

Какая помощь требуется клиенту в сложившейся ситуации?

Какие формы и методы работы необходимо использовать при работе с клиентом? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать в решении проблемы клиента? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Ситуация 4. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – студентка 3 курса университета. Клиентке 20 лет, она является сиротой, проживает в общежитии, три месяца назад вышла замуж. Муж клиентки – студент 5 курса университета, не работает, оба обучаются на очном отделении. Пару недель назад клиентка обратила внимание, что перестала получать пенсию по потере кормильца, в настоящий момент у нее и супруга средств к существованию нет.

Остается ли право у клиентки в данной ситуации на получение пенсии по случаю потери кормильца? Какая помощь требуется клиентке? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при решении проблем клиентки? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Ситуация 5. К социальному педагогу училища пришел полицейский инспектор по делам несовершеннолетних, чтобы получить характеристику на трех учащихся училища – подростков 15, 16 и 17 лет. Оказалось, что данные учащиеся бурно отметили День Победы, распив бутылку водки, и в 22.00 пошли в ночной клуб, где были остановлены сотрудниками патрульно-постовой службы. Несмотря на то, что они не нарушали общественный порядок, спокойствие окружающих и не вели себя развязано, были доставлены в дежурную часть за появление в пьяном виде в общественном месте.

Оперативный дежурный передал задержанных и рапорты на них полицейскому инспектору по делам несовершеннолетних для дальнейшего разбирательства.

Обязан ли социальный педагог выдать характеристики на подростков? Что необходимо сделать социальному педагогу в данном случае, если поступил сигнал о правонарушении подростков?

Какую работу необходимо провести с данными учащимися? Требуется ли работа с остальными учащимися училища по данному случаю?

Формы и виды самостоятельной работы

Содержание самостоятельной работы: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, подготовка к выполнению практических заданий, подготовка к итоговой аттестации. Самостоятельная работа слушателя предполагает углубление и закрепление теоретических знаний.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. – Москва: Академический проект, 2020 <https://www.iprbookshop.ru/110085.html>

Дополнительная литература:

1. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / П. Д. Павленок. – Москва: ИНФРА-М, 2011. – 596 с.

2. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы: учебное пособие / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. – Санкт-Петербург: Петрополис, 2008 <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>

Интернет-ресурсы:

1. База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

2. Электронно-библиотечная система IPRbooks

2.5 Программы практик

В рамках курса профессиональной переподготовки предусмотрена стажировка в КУ РА «Управление социальной поддержки населения г.Горно-Алтайска».

Цель стажировки: общее знакомство слушателей программы с деятельностью социальных учреждений различных видов.

Задачи стажировки:

- ознакомление с опытом работы территориальных социальных служб;
- формирование мировоззрения специалиста по социальной работе на уровне представлений и начальных знаний о социальной сфере, социальных процессах в обществе, о социальной помощи нуждающихся и т.д.;
- повышение информационно-коммуникативного уровня слушателей в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- обеспечение психологической адаптации к избранной профессии специалиста по социальной работе;
- установление и поддержание профессиональных отношений с коллегами и руководством организации (учреждения);
- описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;
- составление и оформление отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Процесс прохождения стажировки направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

Профессиональные компетенции, совершенствуемые и приобретаемые слушателями в процессе освоения модуля

ПК-1 – способность обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями гостиничного предприятия.

ПК-2 – способность использовать основные методы и приёмы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений гостиничного предприятия.

ПК-4 – способность применять нормативные правовые акты, нормы материального права в управлении гостиничным бизнесом.

ПК-5 – способность организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений.

Планируемые результаты обучения по модулю:

По итогам освоения модуля слушатели должны:

Знать:

- технологию организации обслуживания на гостиничном предприятии;
- функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного предприятия;
- технологии обслуживания с учётом технологических новаций в гостиничной деятельности.

Уметь:

- организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений;
- применять технологии и стандарты обслуживания клиентов на гостиничных предприятиях.

Владеть:

- навыками организации деятельности предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений.

Задание на стажировку включает следующие разделы:

1. Ознакомление с направлениями деятельности социального учреждения, знакомство с его структурой.

2. Знакомство с должностной инструкцией специалиста по социальной работе.

Задание на стажировку разрабатывается руководителем программы профессиональной переподготовки, согласовывается с руководителем (представителем) гостиничного предприятия.

Форма отчётности – дневник стажировки (Приложение 2)

Задание на стажировку:

1. Изучение задач, функций и направления деятельности социального учреждения, знакомство с его структурой.

2. Изучение должностной инструкции специалиста по социальной работе.

3. Подготовка мультимедийной презентации.

3. Организационно-педагогические условия

3.1 Кадровые условия

В реализации программы профессиональной переподготовки участвуют преподаватели Горно-Алтайского государственного университета, а также специалисты социальных учреждений Республики Алтай.

3.2 Материально-технические условия

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и итоговой аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации аудитории.

Аудитории для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

4. Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе включает решение и защиту *практического кейса*.

Целью итоговой аттестации является проверка сформированности компетенций слушателя, прошедшего программу профессиональной переподготовки.

Работая в малых группах слушателям необходимо изучить практический кейс и выполнить приведенные к кейсу задания.

Описание кейса

Ситуация 1. В социальную службу обратился клиент, из рассказа которого установлено, что он пять лет сожительствовал с девушкой, которая родила ему дочь. Когда дочке исполнилось три года, они с сожительницей расстались. Дело зашло об алиментах, клиент сделал тест на отцовство, ребенок оказался не его. Клиент интересуется, как аннулировать установление отцовства, чтобы не платить алименты.

Ответьте на вопрос клиента и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения. Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиентом? Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Ситуация 2. В социальный центр обратилась клиентка с просьбой о помощи. из рассказа которой установлено, что ее бывший супруг – индивидуальный предприниматель на едином налоге на вмененный доход. Налог уплачивает с площади магазина, реальный доход скрывает. Клиентка хочет подать на алименты и интересуется, какую сумму она сможет получить на ребенка.

Ответьте на вопрос клиентки и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения. Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Ситуация 3. В социальный центр обратилась клиентка, из рассказа которой известно, что ее бывший супруг по решению суда должен выплачивать алименты на ребенка. Однако, он встал на учет в центр занятости и с пособия по безработице платит ничтожно малые

алименты. В то же время клиентке стало известно, что ее бывший супруг неофициально устроился на работу, где получает по 80 тысяч рублей. Клиентка просит помочь ей взыскать реальные алименты с мужа на ребенка.

Может ли клиентка взыскать алименты с неофициальной зарплаты бывшего супруга? Какие рекомендации можно дать клиентке? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Ситуация 4. В социально-правовую службу обратился клиент с просьбой о помощи. Со слов клиента известно, что его супруга уехала в другой город к своей маме, где получила временную регистрацию и устроилась на работу. Клиент с супругой до сих пор состоят

в браке, у них есть совместно приобретенный дом, где прописаны оба. Клиент желает продать дом, но супруга против этого, поэтому клиент просит помочь выписать супругу, так как думает, что это позволит ему быстрее осуществить задуманное.

Может ли клиент продать дом без согласия супруги? Обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения. Какие рекомендации можно дать клиенту? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиентом? Требуется ли привлечение

дополнительных специалистов при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Ситуация 5. К специалисту кризисного центра для женщин обратилась клиентка с просьбой оказать помощь в сложившейся ситуации. Из рассказа клиентки установлено, что она не работает, так как занимается воспитанием двухгодовалого сына. Шесть месяцев назад развелась, бывший супруг обещал, что будет выдавать ежемесячно деньги на ребенка, поэтому официально на алименты клиентка не подавала. Первые месяцы бывший супруг выполнял свои обещания и давал на месяц по 20–30 тысяч рублей, но последний месяц отказался выполнять взятые на него обязательства и вообще поселился в соседней

квартире, сказав, что будет заниматься воспитанием ребенка и больше ничего не будет платить. Ребенок клиентки детский сад не посещает, так как клиентка не написала заявления о выделении места в детском саду. В настоящее время средств к существованию у клиентки нет.

Как помочь данной клиентке? Требуется ли беседа с отцом ребенка? Какие рекомендации можно дать клиентке? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Критерии оценки:

За решение и защиту слушателями кейса начисляются баллы в соответствии с критериями, представленными в таблице.

Критерий оценки	Балл
1. Теоретический уровень знаний, необходимых для выполнения практических заданий к кейсу	4
2. Качество, содержательность, проработанность выполнения практических заданий к кейсу	10
3. Аргументация выдвигаемых идей при выполнении практических заданий к кейсу	4
4. Умение слушать оппонентов и вести дискуссию	2
5. Подкрепление материалов фактическими данными, использование дополнительных источников информации	3
6. Способность отстаивать собственную точку зрения при обосновании результатов выполнения практических заданий к кейсу	4
7. Качество ответов на вопросы	2
9. Умение работать в команде	2
10. Качество презентации	3
<i>Итоговая сумма баллов:</i>	35


Результат определяется как сумма всех составляющих. Максимальная оценка 35 баллов. Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
30-35	Отлично
24-29	Хорошо
18-23	Удовлетворительно
0-17	Неудовлетворительно

Разработчик: Е.В. Благовская – к.филос.н., доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы Горно-Алтайского государственного университета.

Согласовано:

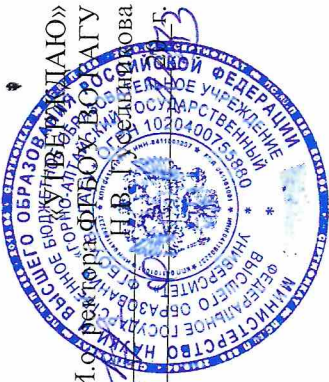
Руководитель ЦДО
Начальник УМУ
Декан ППФ

 Н.В. Долгова
 К.А. Арыкова
 И.А. Таскина

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»

(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)



И.О. Сидорова
 « 01 / 03 / 2023 »

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
 (ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА)**

«Специалист по социальной работе»

по профилю аккредитованной основной образовательной программы высшего образования 39.03.02 Социальная работа

Категория слушателей: слушатели, имеющие высшее (бакалавриат, специалитет) профессиональное образование.

Срок обучения: 3 месяца

Форма обучения: очно-заочная с использованием ЭО и ДОТ

№	Наименование дисциплин (модуля)	Форма контроля (экс., зачет, защита ИР)		Всего часов			Из них		СРС	компетенции	
		Экс.	Зачёт	экзамен	Ауд.	Лек.	Практ				
1.	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы в РФ			экзамен		28	14	4	10	14	ПК-1
2.	Теория и практика социальной работы		зачет			24	12	6	6	12	ПК-1, ПК-2
3.	Психология труда		зачет			24	8	2	6	16	ПК-2
4.	Этика и деонтология специалиста по социальной работе		зачет			24	8	4	4	16	ПК-2, ПК-1
5.	Психологические основы социальной работы		зачет			32	18	6	12	14	ПК-2
6.	Социальная работа с проблемной клиентом		экзамен			36	18	6	12	18	ПК-2
7.	Социальная работа с различными категориями населения		экзамен			34	16	6	10	18	ПК-1, ПК-2
8.	Практикум по решению профессиональных задач		экзамен			38	18	6	12	20	ПК-1, ПК-2
9.	Стажировка		зачет			12	12	-	12		ПК-1, ПК-2
10.	Итоговый практико-ориентированный экзамен		экзамен			4	4	-	4		ПК-1, ПК-2
	Общая трудоемкость программы					256	128	40	88	128	ПК-1, ПК-2

К учебному плану прилагается справочник формируемых/совершенствуемых компетенций

Справочник формируемых компетенций

ПК-1 – способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;

ПК-2 – способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

наименование организации – места прохождения стажировки

Продолжительность стажировки- 12 часов

ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ СТАЖИРОВКИ

Фамилия, имя, отчество стажера

Должность

Наименование программы: «Специалист по социальной работе»

Краткая характеристика организации и структурного подразделения (стажировочной площадки),

организационно-правовая форма, название организации,

сфера деятельности, название подразделения

Цель стажировки: общее знакомство слушателей программы с деятельностью социальных учреждений различных видов.

Задачи стажировки:

- ознакомление с опытом работы территориальных социальных служб;
- формирование мировоззрения специалиста по социальной работе на уровне представлений и начальных знаний о социальной сфере, социальных процессах в обществе, о социальной помощи нуждающихся и т.д.;
- повышение информационно-коммуникативного уровня слушателей в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- обеспечение психологической адаптации к избранной профессии специалиста по социальной работе;
- установление и поддержание профессиональных отношений с коллегами и руководством организации (учреждения);
- описание социальных явлений и процессов на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;
- составление и оформление отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Задания на стажировку:

1. Ознакомление с направлениями деятельности социального учреждения, знакомство с его структурой.
2. Знакомство с должностной инструкцией специалиста по социальной работе.5.

Руководитель структурного подразделения (стажировочной площадки)

(должность)

(ФИО)

1. ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ СТАЖИРОВКИ

