

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**

Психология социальной работы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2026_1216.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачет 5
в том числе:		
аудиторные занятия	18	
самостоятельная работа	44,6	
часов на контроль	8,85	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	16 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18,55	18,55	18,55	18,55
Сам. работа	44,6	44,6	44,6	44,6
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы, Гонохова Т.А.

Рабочая программа дисциплины

Психология социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 29.01.2026 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 09.04.2026 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в вопросах психосоциальной практики; усвоение студентами знаний основ психологической и социальной помощи разным группам населения, профессиональной деятельности специалистов социальной работы.
1.2	Задачи: 1) способствовать формированию у студентов представлений о системе научно-методического, методологического, нормативно-правового и технологического обеспечения психосоциальной работы; 2) формировать у студентов прочную систему знаний о содержании и методах психосоциальной практики; 3) развивать профессиональную рефлексию, системное и комплексное мышление студентов, необходимое для реализации интегрального подхода в практике психосоциальной помощи «личности в ситуации».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Теории социальной работы	
2.1.2	Основы социальной защиты детства	
2.1.3	Психология	
2.1.4	Введение в профессию	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Психологическая служба в социальной сфере	
2.2.2	Социальная психология	
2.2.3	Практикум по решению профессиональных задач	
2.2.4	Социально-психологическая коррекция	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****ИД-3.УК-3: Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.**

знает современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития;

умеет организовывать, управлять ситуациями общения;

владеет навыками использования механизмов социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов**ИД-1.ОПК-2: Анализирует и описывает социальные явления и процессы современного общества**

знает основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов;

умеет описывать социальные явления и процессы современного общества;

владеет навыками описания и анализа социальных явлений и процессов

ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы**ИД-2.ОПК-3: подбирает и владеет профессиональным инструментарием**

знает виды профессионального инструментария в своей сфере;

умеет анализировать задачу и определять, какой инструментарий оптимален для её решения (диагностика, консультирование, коррекция, профилактика);

владеет умением обосновать выбор инструмента перед клиентом, руководством или контролирующими органами.

ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания**ИД-1.ПК-2: Умеет организовать и оказать социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и социально-экономических услуги разным категориям клиентов организации социального обслуживания**

знает категории клиентов, нуждающихся в социальном обслуживании (пожилые граждане, инвалиды, семьи с детьми в трудной жизненной ситуации, бездомные, лица с зависимостями и др.);

умеет выявлять потребности клиентов в социальных услугах через беседы, анкетирование, анализ жизненной ситуации и проводить первичную диагностику проблем клиента;

владеет способностью быстро ориентироваться в нестандартных ситуациях (экстренные случаи, обострение заболеваний, конфликты).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы						
1.1	Тема 1. Предмет, задачи, методы и функции социальной работы. План 1. Понятие психосоциальной работы. История становления психосоциальной работы в России и за рубежом, ее роль в системе социальной работы. 2. Основные задачи, объект, предмет и субъекты психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы. 3. Основные направления психосоциальной работы. Формы и методы психосоциальной работы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы. 4. Понятие «социальное неблагополучие». Основные категории (группы) социального риска. /Лек/	5	1	ИД-1.ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	Лекция-визуализация
1.2	Тема 1. Предмет, задачи, методы и функции социальной работы Вопросы для обсуждения: 1. Проанализируйте несколько определений предмета социальной работы с точки зрения ее связи с психологией. 2. Обоснуйте необходимость психологической составляющей в системе социальной работы и раскройте ее основное содержание. 3. Каковы основные функции психологии социальной работы? 4. Где зародился психосоциальный подход? С какими именами ученых связано его научное обоснование? 5. Охарактеризуйте современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы в системе социальной работы в России. /Пр/	5	1	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	Презентация

1.3	Тема 1. Предмет, задачи, методы и функции социальной работы Задания для самостоятельной работы 1. Раскрыть содержание основных понятий по теме. 2. Подготовить доклад по одной из тем по выбору: 1) Актуальность проблем психологии социальной работы на современном этапе; развития российского общества. 2) Организационные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные методы социальной работы; 3) Становление и основные моменты социального страхования в РФ; 4) Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России; 5) Зарождение теории и практики общественной помощи в истории России; 6) Формирование системы государственной помощи в России; 7) Формирование системы государственного обеспечения в России. /Ср/	5	8	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 2. Психологические основы методологии социальной работы						
2.1	Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы /Лек/	5	1	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	лекция-презентация

2.2	Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы Вопросы для обсуждения: 1. Определите место и роль психологических знаний в социальной работе. 2. Дайте характеристику психологических основ методологии социальной работы: современный структурный подход в социальной работе; диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе; принципы гуманистической психологии в социальной работе. 3. В чем суть современной теории процесса психоаналитического консультирования? 4. Охарактеризуйте когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. 5. Опишите принципы гуманистической психологии в социальной работе. 6. Каково значение психологического консультирования в социальной работе? 7. В чем состоят особенности психологического взаимодействия между социальным работником и клиентом. 8. Дайте характеристику основным методам психологической диагностики, коррекции и реабилитации. 9. В чем состоит роль службы социально-психологической помощи: «кризисные службы», реабилитационные центры, телефоны доверия. /Пр/	5	2	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
2.3	Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы Задания для самостоятельной работы 1. Раскрыть содержание основных понятий по теме. 2. Выписать в виде таблицы основные характеристики психотерапевтических подходов. 1) Название подхода, авторы 2) Основные характеристики 3) Психотерапевтические техники /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 3. Специфика психологического обеспечения социальной работы						

3.1	Тема 3. Специфика психологического обеспечения социальной работы. План 1. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе. 2. Психологическое консультирование в социальной работе: понятие, методы, этапы и техники. 3. Работа с индивидуальным случаем: особенности взаимодействия с клиентом. 4. Этические правила деятельности психолога (социального педагога). /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	2	лекция-визуализация
3.2	Тема 3. Специфика психологического обеспечения социальной работы Вопросы для обсуждения: 1.Разработайте этический кодекс практического психолога социальной службы. 2. Специфика 2. Опишите особенности психологического обеспечения социальной работы. 3. Разработайте основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. 4. Дайте характеристику средствам социальной работы: информирование, инструктирование, рекомендации, убеждение и т.д. 5. В чем состоят различия и сходство индивидуальной и групповой психокоррекции в социальной работе? 6. В чем состоят методы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента (работа с проблемой клиента; работа с другими учреждениями, службами по поводу этой проблемы)? /Пр/	5	1	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	доклад на тему: «Психологические основы профессионального взаимодействия социального работника и клиента».

3.3	Тема 3. Специфика психологического обеспечения социальной работы Задания для самостоятельной работы подготовиться к обсуждению вопроса на практическом занятии: 1. Разработайте этический кодекс практического психолога социальной службы. 2. Специфика 2. Опишите особенности психологического обеспечения социальной работы. 3. Разработайте основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. 4. Дайте характеристику средствам социальной работы: информирование, инструктирование, рекомендации, убеждение и т.д. 5. В чем состоят различия и сходство индивидуальной и групповой психокоррекции в социальной работе? 6. В чем состоят методы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента (работа с проблемой клиента; работа с другими учреждениями, службами по поводу этой проблемы)? Задание 1. Подготовить доклад на тему: «Психологические основы профессионального взаимодействия социального работника и клиента». /Ср/	5	10	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 4. Психосоциальные технологии в социальной работе						
4.1	Тема 4. Психосоциальные технологии в социальной работе. План 1. Понятие психотехнологий в социальной работе. 2. Психодиагностика. Психологические опросники (общая характеристика). 3. Социально-психологический тренинг. 4. Техники и методы психологического консультирования. 5. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе. 6. Арттерапия,. 7. Психодрама. /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	лекция-визуализация

4.2	Тема 4. Психосоциальные технологии в социальной работе Вопросы для обсуждения: 1. Рассмотрите понятие психотехнологий в социальной работе у разных авторов. Составьте таблицу. 2. Определите роль психодиагностики в работе с клиентом. 3. Как провести социально-психологический тренинг? 4. Дайте характеристику техникам и методам психологического консультирования. 5. Опишите основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе. 6. Представьте описание цели и основных направлений арттерапии в социальной работе. 7. Представьте письменный ответ на вопрос «Психодрама, ее формы и виды». /Пр/	5	3	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	3	Презентация. мини-тренинг
4.3	Тема 4. Психосоциальные технологии в социальной работе Задания для самостоятельной работы 1. Раскрыть содержание основных понятий по теме. 2. Подготовить программу тренинга личностного роста или тренинга развития коммуникативных умений. 3. Составить банк инновационных методик и технологий поиска ресурсов, социальной поддержки, консультирования клиентов. /Ср/	5	8,6	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения						
5.1	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения. План 1. Социальная работа с детьми группы риска. 2. Социальная работа с молодежью. 3. Социальная работа с пожилыми людьми. 4. Социальная работа с инвалидами. 5. Социальная работа с малообеспеченными гражданами. 6. Социальная работа с безработными гражданами. 7. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи. 8. Социальная работа с разными категориями семей. 9. Социальная работа с осужденными. 10. Социальная работа с мигрантами. /Лек/	5	2	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	лекция-визуализация

5.2	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения Вопросы для обсуждения: Задание 1. Подготовьте ответы на вопросы к практическому занятию: 1. Опираясь на материалы СМИ, произведения художественной литературы, подобрать примеры психологических травм, предложить возможные пути психосоциальной работы. 2. Опишите признаки дезадаптации к учебно-профессиональной деятельности студента. 3. Тяжелые последствия жестокого обращения с детьми для их физического развития обнаружить нетрудно. Постарайтесь спрогнозировать их для умственного, социального и эмоционального развития ребенка. 4. Перечислите и охарактеризуйте специфические особенности детей, подвергшихся насилию и лишенных родительской заботы. 5. Составить библиографический список литературы (монографии, научные статьи, учебные пособия), изданной за последние 5 лет, на тему профилактики и реабилитации химически зависимых людей. В списке литературы должно быть не менее 15 источников. 6. В чем заключается сущность технологии работы с суицидальными клиентами? 7. Сформулируйте принципы (правила, заповеди, нормы) работы социального психолога, необходимые для соблюдения во взаимодействии с детьми – социальными сиротами (не менее 5 принципов). 8. В чем состоят особенности психосоциальной работы с пожилыми людьми? 9. Сформулируйте этические правила организации социально-психологической работы с мигрантами. 10. Какие психологические защиты свойственны инвалидам? 11. Какие факторы и условия могут способствовать преобразованию личности осужденного человека? Задание 2. Придумайте как можно больше причин возникновения следующих ситуаций: 1) мальчик, 9 лет, вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле выдавливая из себя слова; 2) мать обратилась с жалобами на то, что резко ухудшились отношения с дочерью: она отдалилась от родителей, стала запирается в комнате, подолгу бродит по квартире ночью,	5	3	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	3	Кейс-метод.
-----	---	---	---	--	--	---	-------------

	начала исповедовать вегетарианство. /Пр/						
5.3	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения Задания для самостоятельной работы 1. Раскрыть содержание основных понятий по теме. 2. Составить план оказания психологической помощи определенной категории граждан (на выбор). 3. Заполнить таблицу «Психологическая и социальная помощь разным группам клиентов. Типы и виды социальных кризисных ситуаций» 1. Клиенты социальной помощи 2. Виды социальных кризисных ситуаций 3. Виды психологической помощи 4. Виды социальной помощи /Ср/	5	8	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
	Раздел 6. Консультации						
6.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	0,4	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2		0	
	Раздел 7. Промежуточная аттестация (зачёт)						
7.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	5	8,85	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2		0	
7.2	Контактная работа /КСРАтт/	5	0,15	ИД-1.ОПК-2 ИД-3.УК-3 ИД-2.ОПК-3 ИД-1.ПК-2		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Психология социальной работы.
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, ситуационных задач (кейсы), презентации и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Входной контроль

1. Если в процессе коммуникации собеседник отводит взгляд в сторону – это означает что он:
 - а) хочет закончить разговор
 - б) не понимает вопроса
 - в) формулирует мысль
 - г) не хочет общаться
2. Длительные психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер:
 - а) чувства
 - б) эмоции
 - в) настроение
 - г) эмоциональный тон
3. Заключительный момент борьбы мотивов:
 - а) принятие решения

- б) реализация цели
- в) осмысление цели
- г) выбор цели
- 4. Ключевое слово, характеризующее понятие потребность:
 - а) состояние
 - б) объективная
 - в) субъективная
 - г) нужда
- 5. Отражение мира сквозь призму общечеловеческих знаний и позиций, и на основе концептуальных систем:
 - а) обусловленность
 - б) сознательность
 - в) целесообразность
 - г) категоричность
- 6. Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях к окружающему миру, к труду и другим людям:
 - а) темперамент
 - б) направленность
 - в) характер
 - г) мотивация
- 7. Тип поведения, являющийся вершиной психического развития животных:
 - а) мыслительное
 - б) интеллектуальное
 - в) перцептивное
 - г) сенсорное
- 8. Самое длительное, или «хроническое» эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение:
 - а) чувства
 - б) настроение
 - в) эмоции
 - г) страсть
- 9. Термин «психология» в научный оборот ввел:
 - а) Х. Вольф
 - б) Г. Лейбниц
 - в) Р. Декарт
 - г) Аристотель
- 10. Мораль — это:
 - а) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности
 - б) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
 - в) общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
 - г) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
- Критерии оценки:
 - «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
 - «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
 - «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
 - «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован
- 1 текущий контроль
- 1. В каком психологическом подходе процесс адаптации представлен формулой «конфликт – угроза – реакция приспособления»?
 - а) когнитивной психологии личности
 - б) психоанализе
 - в) гуманистической психологии.
- 2. В гуманистическом направлении основным критерием адаптированности является...
 - а) Вытеснение влечения и сублимация.
 - б) состояние гармонии между индивидом, природой и социальной средой.
 - в) степень интеграции личности и среды.
- 3. Какой подход предполагает, что социальный работник понимает механизмы различных видов неравенства, существующих в обществе?
 - а) Функциональный.
 - б) диагностический.
 - в) структурный.
- 4. В рамках какого подхода изучается явление переноса в процессе консультирования?
 - а) Гуманистического.
 - б) психоаналитического.
 - в) бихевиоризма.
- 5. Как называется повторение в процессе консультирования тех защитных реакций, которые клиент использует в своей

обычной жизни?

- а) перенос.
- б) отреагирование.
- в) сопротивление.

6. Обучение когнитивным принципам, оспаривание, «бросание вызова» применяется в практике...

- а) Личностно-ориентированной терапии.
- б) когнитивно-бихевиоральной терапии.
- в) психоанализе.

7. К какому методу оперантного обучения относится обучение индивида сначала одному элементу цепи действий, потом другому и т. д.?

- а) Формированию.
- б) положительному подкреплению.
- в) привязыванию.

8. С помощью какого метода индивид обучается ассоциировать новый желательный ответ со стимулом, который ранее вызывал тревогу или гнев?

- а) Десенсибилизации.
- б) затопления.
- в) моделирования.

9. В центре внимания терапевтической когнитивной оценки находятся такие чувства, как...

- а) беспокойство, страх, тревога.
- б) стыд, вина, жалость к себе.
- в) неудовлетворенность, тоска.

10. Как называется настройка на модальность клиента?

- а) прослеживание.
- б) эмпатия.
- в) присоединение.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован

2 текущий контроль

1. Постоянное неослабевающее стремление во что бы то ни стало покончить жизнь самоубийством – это...

- а) суицидомания.
- б) суицидальный шантаж.
- в) парасуицид.

2. В каком возрастном периоде формируется Сверх-Я?

- а) латентном.
- б) оральном.
- в) генитальном.

3. Ситуации, которые требуют поиска нового решения, называются...

- а) конфликтом.
- б) кризисом.
- в) выбором.

4. К методам изучения семьи относится...

- а) социометрия.
- б) опрос.
- в) генограмма.

5. В системном подходе к семейной психотерапии единицей анализа являются...

- а) члены семьи.
- б) взаимоотношения в семье.
- в) причины конфликтов.

6. Процесс, при котором конфликт между двумя людьми решается посредством привлечения третьего, называется...

- а) триангуляцией.
- б) альянсом.
- в) коалицией.

7. Хроническая неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить основные потребности ребенка называется...

- а) психологическим пренебрежением.
- б) физическим жестоким обращением.
- в) пренебрежением.

8. Для человека характерно в каком состоянии повторяющееся переживание травмирующего события?

- а) посттравматическом стрессовом расстройстве.
- б) депрессии.
- в) дистрессе.

9. Неприятие собственного тела, психосоматические нарушения, стыд и чувство вины – последствия...

- а) физического насилия.

б) психического насилия.

в) сексуального насилия.

10. К какому типу относят посттравматическое стрессовое расстройство, продолжающееся 3 месяца и более?

а) острому.

б) хроническому.

в) отсроченному.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;

- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;

- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;

- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован

Оценочное средство Кейс-метод

Ситуация 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог поэтому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

1. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации.

2. Какая помощь требуется мальчику, прежде всего?

3. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком?

4. С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка?

6. Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Ситуация 2. В психолого-педагогический центр обратилась клиентка за помощью. Дочь клиентки, в возрасте 14 лет, после перенесенного менингита страдает моторной алалией, девушка понимает обращенную речь к ней, но при воспроизведении сложно-структурированных слов пропускает сочетание звуков, в связи с чем очень сильно расстраивается. Как отметила клиентка, до болезни вокруг дочери было много друзей и подруг, она часам разговаривала с ними по телефону и общалась в социальных сетях, но после болезни девушка замкнулась в себе и ни с кем не общается.

1. Какая помощь требуется клиентке?

2. Какая помощь требуется дочери клиентки?

3. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и с ее дочерью?

4. С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы дочери клиентки?

5. Составьте алгоритм работы с клиенткой.

6. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Ситуация 3. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе не плохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и пр-приняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

1. Какая помощь требуется клиентке?

2. Какая помощь требуется дочери клиентки?

3. Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью?

4. Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки?

6. Составьте алгоритм работы с клиенткой.

7. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Критерии оценивания кейсов:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить аргументированное рассуждение по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы; понимать более широкий контекст, в рамках которого находится ситуация: её связи с другими проблемами, определять риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий,

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить определённые аргументы рассуждения по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы и её связи с другими проблемами, определять некоторые риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: умения представить рассуждения по проблеме, определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, определять возможные связи проблемы с другими проблемами, частично описать программу действий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют, не умение определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, связи проблемы с другими проблемами, программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

Оценочное средство Презентация

Презентация (от англ. «presentation» - представление) - это набор картинок-слайдов на определенную тему, которые хранятся в файле специального формата. На каждом слайде можно содержать произвольную текстовую, графическую или видеoinформацию, анимацию, звук из подготовленного аудиофайла, а так же и записанный с микрофона. На слайды выносятся опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. подготовить презентацию по одной из тем:

- 1) Актуальность проблем психологии социальной работы на современном этапе; развития российского общества. 2) Организационные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные методы социальной работы; 3) Становление и основные моменты социального страхования в РФ; 4) Периодизация истории социальной работы за рубежом и в России; 5) Зарождение теории и практики общественной помощи в истории России; 6) Формирование системы государственной помощи в России; 7) Формирование системы государственного обеспечения в России.

Критерии оценки презентации:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; - оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа не выполнена или содержит материал не по вопросу.

Во всех остальных случаях работа оценивается на «удовлетворительно».

Контрольные тесты и задания

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Что означает принцип «ответственности за общий результат» в командной работе?

- 1) Каждый участник отвечает только за свою часть работы, не заботясь о целом.
- 2) Ответственность несёт исключительно руководитель команды.
- 3) Все члены команды осознают вклад друг друга и готовы помогать для достижения общей цели.
- 4) Ответственность распределяется случайным образом между участниками.

Ключ: 3

2. Прочитайте текст и установите соответствие между ролями в команде и их ключевыми характеристиками / функциями. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Роли в команде

Характеристики и функции

1 Координатор А Генерирует оригинальные идеи и решения, мыслит нестандартно, часто предлагает инновационные подходы

2 Генератор идей Б Обладает практическими навыками, превращает идеи в рабочие планы и процедуры, доводит задачи до завершения

3 Реализатор В Организует работу команды, распределяет задачи, следит за сроками, объединяет усилия участников для достижения общей цели

4 Мотиватор (вдохновитель) Г Стимулирует команду к действию, преодолевает инертность и сопротивление изменениям, заряжает энергией, не боится вызовов

Ключ: 1В, 2А, 3Б, 4Г

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов формирования эффективной рабочей команды (по модели Брюса Такмана):

1. Нормализация.
2. Формирование.
3. Распад (ропуск).
4. Функционирование (исполнение).
5. Конфликт (бурление).

Ключ: 2, 5, 1, 4, 3.

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Гармонизатор – это

Ключ: Гармонизатор (или «душа команды») способствует сплочённости, снижает напряжённость и помогает находить компромиссы, что критически важно для продуктивной работы.

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Что является ключевым методом социологического анализа социальных явлений?

- 1) Эксперимент в лабораторных условиях.
- 2) Качественный и количественный анализ эмпирических данных.
- 3) Литературный обзор без привлечения статистических данных.
- 4) Интуитивное осмысление социальных процессов.

Ключ: 2.

2. Прочитайте текст и установите соответствие между методами социологического исследования с типами социальных процессов. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Методы исследования Типы социальных процессов

- 1 Глубинное интервью А Динамика общественного мнения по актуальной проблеме (например, отношение к вакцинации)
- 2 Контент-анализ СМИ Б Повседневные практики и ритуалы в малой группе (например, в семье)
- 3 Анкетный опрос (массовый) В Трансформация ценностей и идентичности у мигрантов
- 4 Наблюдение (включённое) Г Распространение идей и нарративов в публичном дискурсе
- 5 Эксперимент социальный Д Влияние групповой нормы на индивидуальное поведение (например, конформизм)
- 6 Биографический метод Е Этапы профессионального становления и карьерные траектории

Ключ: 1В, 2Г, 3А, 4Б, 5Д, 6Е

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов социологического исследования:

1. Анализ данных и формулировка выводов.
2. Подготовка отчёта и представление результатов заинтересованным сторонам.
3. Разработка программы исследования (определение цели, задач, гипотез, методологии).
4. Сбор эмпирических данных (проведение опросов, наблюдений, интервью и т. д.).
5. Определение проблемы исследования и постановка исследовательского вопроса.
6. Обработка данных (кодирование, ввод в программу, проверка на ошибки).
7. Выбор методов сбора данных и разработка инструментария (анкет, гайдов и т. д.).

Ключ: 5, 3, 7, 4, 6, 1, 2

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Феномен «выгорания» на рабочем месте.

Ключ: Профессиональное выгорание (англ. burnout) — это синдром, возникающий вследствие хронического стресса на рабочем месте, который не был успешно преодолен. Согласно Международной классификации болезней 11-го пересмотра (МКБ-11), выгорание официально признано фактором, влияющим на здоровье, и характеризуется тремя составляющими: ощущением истощения энергии; нарастающей эмоциональной отстранённостью от работы; ощущением неэффективности и отсутствия достижений.

ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Какой документ является обязательным для оформления результатов проведённой социальной диагностики клиента?

- 1) договор о предоставлении социальных услуг;
- 2) индивидуальная программа реабилитации;
- 3) отчёт о социальной диагностике с анализом ситуации и рекомендациями;
- 4) заявление на получение социальной помощи.

Ключ: 3

2. Прочитайте текст и установите соответствие между видами отчётных документов в сфере социальной работы и их основным назначением и содержанием. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Виды отчётных документов Назначение и содержание документов

- 1 Индивидуальный план работы социального работника А Документ, фиксирующий результаты проведённой диагностики социального положения клиента: выявленные проблемы, ресурсы, потребности, выводы и рекомендации по дальнейшей работе.
- 2 Отчёт о социальной диагностике клиента Б Периодический документ (ежемесячный, ежеквартальный), содержащий обобщённые данные о проделанной работе: количество обслуженных клиентов, виды оказанных услуг, достигнутые результаты, проблемы и пути их решения.
- 3 Статистический отчёт учреждения социального обслуживания В План действий на определённый период (месяц, квартал) с указанием конкретных задач, мероприятий, сроков исполнения и ответственных лиц. Служит основой для организации работы и контроля её выполнения.
- 4 Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) Г Сводный документ, содержащий количественные данные о деятельности организации: число клиентов по категориям, виды и объёмы

оказанных услуг, динамика показателей за отчётный период. Используется для анализа эффективности работы учреждения.

5 Итоговый отчёт по реализации социального проекта Д Персональный документ для конкретного клиента, включающий перечень необходимых ему социальных услуг, их объём, периодичность и сроки предоставления, а также ответственных исполнителей. Разрабатывается на основе диагностики и согласовывается с клиентом.

6 Журнал учёта обращений граждан Е Документ, подводящий итоги реализации проекта: достигнутые цели и задачи, количественные и качественные результаты, анализ эффективности использованных методов, выводы и рекомендации на будущее.

7 Отчёт по мониторингу качества социальных услуг Ж Систематизированный учёт всех обращений граждан в организацию: дата, ФИО обратившегося, суть обращения, принятые меры, результат. Обеспечивает прозрачность и контроль работы с обращениями.

Ключ: 1В, 2А, 3Г, 4Д, 5Е, 6Ж, 7Б

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность оформления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ):

1. Согласование программы с клиентом и его законными представителями (при наличии).
2. Внесение утверждённой программы в базу данных учреждения и передача копии клиенту.
3. Проведение социальной диагностики клиента (выявление проблем, потребностей, ресурсов).
4. Разработка программы: определение перечня услуг, их объёма, периодичности и сроков предоставления.
5. Утверждение программы руководителем учреждения.

Ключ: 3, 4, 1, 5, 2

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Отчёт о работе с семьёй, находящейся в социально опасном положении.

Ключ: Отчет включает: краткую характеристику семьи (состав, возраст, проблемы на момент постановки на учёт); план работы; проведённые мероприятия; динамику ситуации; оценку эффективности; рекомендации.

ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Какой вид помощи входит в перечень социально-психологических услуг?

- 1) Помощь в приготовлении пищи.
- 2) Психологическая диагностика и консультирование при стрессе или кризисе.
- 3) Содействие в сборе документов для получения субсидии.
- 4) Обеспечение временным жильём.

Ключ: 2

2. Прочитайте текст и установите соответствие между категориями социальных услуг и конкретными примерами их оказания. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Категории социальных услуг Примеры оказания услуг

- 1 Социально-бытовые услуги А Проведение психологической диагностики, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений, тренинги по адаптации к новым условиям жизни
- 2 Социально-медицинские услуги Б Помощь в оформлении субсидий на оплату ЖКУ, содействие в получении материальной помощи, консультации по вопросам трудоустройства и профориентации
- 3 Социально-психологические услуги В Сопровождение в медицинские учреждения, помощь в выполнении медицинских рекомендаций, организация оздоровительной гимнастики для пожилых людей
- 4 Социально-правовые услуги Г Помощь в приготовлении пищи, уборке жилого помещения, доставке продуктов и медикаментов, содействие в оплате коммунальных услуг
- 5 Социально-экономические услуги Д Помощь в составлении искового заявления, консультирование по вопросам пенсионного обеспечения, содействие в восстановлении утраченных документов, сопровождение при обращении в госорганы

Ключ: 1Г, 2В, 3А, 4Д, 5Б,

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность оказания комплексной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

1. Оказание социально-экономических услуг: содействие в трудоустройстве родителей, оформление пособий и льгот.
2. Оказание социально-бытовой помощи: обеспечение продуктами питания, предметами первой необходимости, помощь в организации быта.
3. Проведение социально-психологической диагностики семьи, выявление причин конфликтов, оценка психологического состояния детей и взрослых.
4. Реализация социально-психологических услуг: консультации семейного психолога, тренинги по детско-родительским отношениям.
5. Социально-правовая поддержка: консультирование по вопросам защиты прав детей, помощь в оформлении документов на улучшение жилищных условий.
6. Составление комплексного плана помощи с учётом всех выявленных проблем и потребностей семьи.

Ключ: 3, 6, 2, 1, 4, 5

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Комплексный план социальной помощи семье.

Ключ: Комплекс мер, направленных на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, а также на содействие семье в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

Критерии оценки:

Оценка "зачтено" (повышенный уровень) выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ дисциплин, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям; Оценка "зачтено" (базовый уровень) выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ дисциплин, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

Оценка "зачтено" (пороговый уровень) выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

Оценка "незачтено" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Письменные работы при реализации дисциплины не предусмотрены

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине "Психология социальной работы"

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально- психологической деятельности.
4. Особенности психологического обеспечения социальной работы.
5. Цель и характеристика психологического обеспечения.
6. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
7. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
8. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
9. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
10. Этические правила в деятельности психолога.
11. Психологическое консультирование в социальной работе.
12. Современный структурный подход в социальной работе.
13. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе.
14. Психоаналитический подход в социальной работе.
15. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
16. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
17. Терапевтическая когнитивная оценка.
18. Мультимодальная терапия.
19. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
20. Понятие психотехнологий диагностики.
21. Психологические опросники (общая характеристика).
22. Основы психологического консультирования и психотерапии.
23. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
24. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы)
25. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
26. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.
27. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами.
28. Психологическая помощь подросткам.
29. Психологическая помощь людям пожилого возраста.
30. Социально-психологическая работа с мигрантами.
31. Социально-психологическая помощь инвалидам.
32. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

Критерии оценки ответа на зачете:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительные вопросы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Ардашова Ю. И., Бахаровская Е. В., Назарова Т. В.	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие	Чита: ЗабГУ, 2019	https://e.lanbook.com/book/173665
Л1.2	Новикова С. С., Зырянова Т. Г.	Психология социальной работы: учебное пособие	Сочи: СГУ, 2021	https://e.lanbook.com/book/351320
Л1.3	Шульмин М. П.	Психологические основы социальной работы: учебное пособие	Москва: ТУСУ, 2019	https://e.lanbook.com/book/313646
Л1.4	Смирная А. А.	Психология социальной работы: практикум : учебное пособие	Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018	https://e.lanbook.com/book/147597

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Марчук Н.Ю., Патраков Э.В.	Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	https://www.iprbookshop.ru/69656.html
Л2.2	Векилова С. А., Семенова Г. В.	Психология социальной работы: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018	https://www.iprbookshop.ru/98618.html
Л2.3	Щенникова С. А., Алешенькина Е. Е.	Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учебное пособие	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2013	https://e.lanbook.com/book/153325

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	Яндекс.Браузер
6.3.1.3	NVDA
6.3.1.4	РЕД ОС
6.3.1.5	MS WINDOWS
6.3.1.6	MS Office

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	кейс-метод	
	презентация	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
210 А1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30

212 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры
211 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V25, ноутбук, кресло-мешок Алова, музыкальный центр Samsung MX-F730DB, Пузырьковая колонна «Стандарт в-1500мм, д – 100 мм. Подсветка мультикolor», Телевизор LG 32LB628U=(3D), Чемодан психолога. Диагностический комплект «Семаго», ящик-песочница (набор для экспериментирования с песком), настольные психологические игры, набор метафорических ассоциативных карт
301 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, микрофон, усилительные колонки
102 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места для обучающихся (по количеству обучающихся). Проектор, экран настенно-потолочный рулонный, ноутбук, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по работе на лекции

Лекции, с одной стороны – это одна из основных форм учебных занятий в высших учебных заведениях, представляющая собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебной дисциплины, с другой – это особая форма самостоятельной работы с учебным материалом. Лекция не заменяет собой книгу, она только подталкивает к ней, раскрывая тему, проблему, выделяя главное, существенное, на что следует обратить внимание, указывает пути, которым нужно следовать, добиваясь глубокого понимания поставленной проблемы, а не общей картины.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и собственно конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Лекция в университете рассчитана на подготовленную аудиторию. Преподаватель излагает любой вопрос, ориентируясь на те знания, которые должны быть у магистрантов, усвоивших материал всех предыдущих лекций. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции, поддерживать непрерывное внимание к выступающему.

Однако, одного слушания недостаточно. Необходимо фиксировать, записывать тот поток информации, который сообщается во время лекции – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции. Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что

повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

В системе подготовки студентов университета практические занятия, являясь дополнением к лекционному курсу, закладывают и формируют основы квалификации бакалавра. Содержание этих занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой активности студентов.

Практическое занятие – это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление научно- теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы, которое формирует практические умения.

Самостоятельная работа студентов по подготовке к практическому занятию должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника.

Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Читая рекомендованную литературу, не стоит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

Подобрав, отработав материал и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе - для этого в течение семинара следует делать небольшие пометки. Таким образом, практическое занятие не пройдет для вас даром, закрепление результатов занятия ведёт к лучшему усвоению материала изученной темы и лучшей ориентации в структуре курса Отечественной истории. Вышеприведённая процедура должна практиковаться регулярно - стабильная и прилежная работа в течение семестра суть залог успеха на сессии.

Критерии оценивания практического занятия

Оценка «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Методические указания по подготовке к решению кейсов

Кейс-метод (keys-случай), метод инцидента. В настоящее время конкретная ситуация - это, как правило, четкое, отредактированное изложение случая из профессиональной практики, используемое в качестве учебной модели в социально -психологическом обучении, или сформулированная в форме ситуации профессиональная задача имеющая большое значение для подготовки соответствующих специалистов.

При использовании метода анализа конкретных ситуаций рекомендуется применять следующий алгоритм работы обучаемых в подгруппах:

- анализ ситуации целесообразно начинать с выявления признака проблемы, ее ясной, четкой, краткой формулировки;
- выработка альтернатив, т.е. различных «способов действия в данной ситуации»;
- разработка критериев решения проблемы, требований к содержанию альтернатив и их обоснованию;
- при выборе лучшего решения опираться как на анализ положительных и отрицательных последствий каждого, так и на анализ необходимых ресурсов по их осуществлению.

В практике проведения занятий методом анализа конкретных ситуаций необходимо придерживаться следующих правил для участников рабочих групп:

- все участники отвечают за работу в целом, а не за ту часть, которую выполняет каждый. Все, что наработано группой, причисляется к заслугам группы в целом;
- каждый участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе.

Каждый участник должен ощущать свою принадлежность к команде и ответственность за то, какой он вносит вклад в общее дело;

- тот, кто работает в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнения других членов группы. Работа в

команде предполагает стремление к сотрудничеству и готовность поступиться своими собственными позициями.

Критерии оценивания кейсов:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить аргументированное рассуждение по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы; понимать более широкий контекст, в рамках которого находится ситуация; её связи с другими проблемами, определять риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий,

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить определённые аргументы рассуждения по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы и её связи с другими проблемами, определять некоторые риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: умения представить рассуждения по проблеме, определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, определять возможные связи проблемы с другими проблемами, частично описать программу действий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют, не умение определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, связи проблемы с другими проблемами, программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

Методические указания по составлению презентации

Презентация (от англ. «presentation» - представление) - это набор картинок-слайдов на определенную тему, которые хранятся в файле специального формата. На каждом слайде можно содержать произвольную текстовую, графическую или видеоинформацию, анимацию, звук из подготовленного аудиофайла, а так же и записанный с микрофона. На слайды выносятся опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления.

Требования к презентации:

1. Презентация создается с помощью программы MS Power Point.

2. Первый лист - это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название темы; сведения об авторе.

3. Общее количество слайдов в презентации не должно быть меньше 10 слайдов и более 15.

4. Информация на слайдах должна быть структурирована и представлена последовательно, не перегружена текстом: объем текста на слайде – не больше 7 строк; отсутствуют знаки пунктуации в конце строк в маркированных и нумерованных списках; значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации; общее количество слов не должно превышать 50.

5. Каждый слайд должен отражать одну мысль.

6. Шрифт: не менее 24пт для основного текста и не менее 28 пт для заголовка; полужирный шрифт используется для названия структур документа, курсив — логическое ударение, в частности, на формулировании основных положений, определений и т.д., «прямой» обычный - основной текст; не использовать более трех различных шрифтов на одном слайде.

7. Цветовая схема должна быть одинаковой для всех слайдов. Слайды должны быть не слишком яркими, без лишних украшений. Все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле.

8. Выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) должны соответствовать содержанию.

Иллюстрации используются хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением. Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому).

9. Должно быть логическое завершение презентации, содержащее: заключение, обобщения, выводы.

10. Заключительный слайд должен содержать список использованной литературы и источников

11. Всю текстовую информацию необходимо тщательно проверить на отсутствие орфографических, грамматических и стилистических ошибок.

Критерии оценки презентации:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; - оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа не выполнена или содержит материал не по вопросу.

Во всех остальных случаях работа оценивается на «удовлетворительно».

Методические указания по выполнению тестовых заданий

Тесты и вопросы давно используются в учебном процессе и являются эффективным средством обучения. Тестирование позволяет путем поиска правильного ответа и разбора допущенных ошибок лучше усвоить тот или иной материал.

Предлагаемые тестовые задания разработаны в соответствии с Рабочей программой по дисциплине, что позволяет оценить знания студентов по всему курсу дисциплины. Тесты могут использоваться:

– студентами при подготовке к экзамену в форме самопроверки знаний;

– преподавателями для проверки знаний, в качестве проверки остаточных знаний студентов, изучивших данную дисциплину.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их

выполнении не следует пользоваться учебниками и иной литературой. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу. Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является лишь один из вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного ответа. На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, а также от сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Критерии оценки:

- «отлично», 84-100%, повышенный уровень;
- «хорошо», 66-83%, пороговый уровень;
- «удовлетворительно», 50-65%, пороговый уровень;
- «неудовлетворительно», менее 50%, уровень не сформирован.

Методические указания по подготовке к зачету

Изучение дисциплины завершается сдачей зачета. Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка к зачету включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в материалах Фонда оценочных средств по дисциплине.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем, либо указана в рабочей программе дисциплины.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу тех или иных причин не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к зачету необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Критерии оценки ответа на зачете:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы