

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

**Технологии социально-психологической работы с
разными группами населения
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2026_1216.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	252	Виды контроля в семестрах: экзамен 5,6 курсовая работа 6
в том числе:		
аудиторные занятия	60	
самостоятельная работа	83	
часов на контроль	69,5	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
Неделя	16 3/6		12 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10	20	20
Практические	20	20	20	20	40	40
Контроль самостоятельной работы (для студента)			4	4	4	4
Консультации (для студента)	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25	0,5	0,5
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1	2	2
В том числе инт.	14	14	8	8	22	22
Итого ауд.	30	30	30	30	60	60
Контактная работа	31,75	31,75	35,75	35,75	67,5	67,5
Сам. работа	41,5	41,5	41,5	41,5	83	83

Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75	69,5	69,5
Курсовое проектирование (для студента)			32	32	32	32
Итого	108	108	144	144	252	252

Программу составил(и):

к.соц.н., доцент, Домашова Е.В.

Рабочая программа дисциплины

Технологии социально-психологической работы с разными группами населения

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 29.01.2026 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 09.04.2026 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: формирование способности и готовности к выбору, разработке и эффективной реализации системных представлений о содержании и методах психосоциальной деятельности, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.
1.2	Задачи: - сформировать знания об основных методологических подходах, методах и концепциях психосоциальной работы, позволяющими грамотно осуществлять психосоциальную деятельность; - сформировать навыки и умения психосоциального мышления и психосоциального поведения будущих специалистов; - сформировать навыки и умения психологической помощи клиентам в системе социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Возрастно-психологическое консультирование	
2.1.2	Психология социальной работы	
2.1.3	Теории социальной работы	
2.1.4	Психология	
2.1.5	Введение в профессию	
2.1.6	Социально-психологический тренинг	
2.1.7	История социальной работы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Социально-психологическая работа с проблемой клиента	
2.2.2	Психологическая служба в социальной сфере	
2.2.3	Технологическая	
2.2.4	Практикум по решению профессиональных задач	
2.2.5	Социально-психологическая коррекция	
2.2.6	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде****ИД-1.УК-3: Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.**

Знает основы функционирования командной работы.

Умеет работать в команде, проявлять лидерские качества и умения.

Владеет навыками работы в команде, проявляет лидерские качества и умения.

ИД-2.УК-3: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Знает способы эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Умеет осуществлять эффективное речевое и социальное взаимодействие, в том числе с различными организациями.

Владеет навыками эффективного и речевого взаимодействия.

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**ИД-3.УК-5: Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.**

Знает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей.

Умеет осуществлять конструктивное взаимодействие с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.

Владеет навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей.

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**ИД-1.УК-6: Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.**

Знает собственные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.

Умеет оценивать личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.

Владеет навыками оценки. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.

ПК-1: способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан							
ИД-2.ПК-1: Планирует и реализует процесс предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан с учетом нововведений законодательных и других нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней							
Знает основы планирования и реализации процесса предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан с учетом нововведений законодательных и других нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней. Умеет планировать процесс предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан с учетом нововведений законодательных и других нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней. Владеет навыками планирования и реализации процесса предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан с учетом нововведений законодательных и других нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней.							
ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания							
ИД-1.ПК-2: Умеет организовать и оказать социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и социально-экономические услуги разным категориям клиентов организации социального обслуживания							
Знает критерии определения нуждаемости клиента в конкретных видах услуг. Умеет определить конкретный вид социальных услуг клиенту в соответствии с его индивидуальным запросом. Владеет навыками организации и оказания услуг клиенту в соответствии с его индивидуальным запросом.							
ИД-2.ПК-2: Демонстрирует умение провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг							
Знает основы оценки качества социальных услуг. Умеет провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиенту, сформулировать выводы. Владеет навыками проведения оценки качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг.							

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ						

1.1	Тема: Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. Психосоциальная работа как направление в социальной работе. История возникновения психосоциального подхода и основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Цель и задачи интегративного подхода (идея синтеза психологического и социального). Объект, предмет, функции психосоциальной работы. Теоретические и прикладные задачи психосоциальной деятельности. Психосоциальная работа как направление деятельности специалиста по социальной работе: границы профессиональной компетенции, требования к профессиональной подготовке. Современное состояние и перспективы развития психосоциальной работы как отрасли научно-практических знаний, человеческой деятельности и профессии. /Лек/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Тема: Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. 1. Психосоциальная работа как направление в социальной работе. 2. Объект, предмет, функции психосоциальной работы. 3. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в области психосоциальной деятельности. 4. Тенденции развития психосоциальной работы как отрасли научно-практических знаний, человеческой деятельности и профессии. /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	
1.3	Тема: Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы. 1. Доклад "Становление психосоциальной работы в России". 2. Доклад "Становление психосоциальной работы за рубежом". 3. Оформить биографический список авторов теории психосоциальной работы. /Ср/	5	1	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.4	Тема: Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах. 1. Законодательные и нормативные акты, обеспечивающие создание и развитие новой социальной инфраструктуры, оказывающей социальные и социально-психологические услуги населению. 2. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442 -ФЗ"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", закрепивший необходимость организации профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. 3. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. 4. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: типовое положение о социальном приюте для детей и подростков, о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т. д. 5. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты социальных работников, социальных педагогов, практических психологов в системе учреждений социального обслуживания. 6. Региональные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу социальных педагогов, социальных работников, практических психологов. /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	
1.5	Тема: Нормативно-правовые основы психосоциальной работы в социальных службах. 1. На основе изучения нормативно-правовых документов сделать сравнительный анализ функционала практического психолога и специалиста по социальной работе. /Ср/	5	1	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.6	Тема: Обзор психосоциальных технологий. Краткая характеристика основных психосоциальных технологий: индивидуальное и семейное консультирование, телефонное консультирование, различные виды социально-психологических тренингов, деловые игры, игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений, социодрамы, психодрамы, семейная психотерапия. /Лек/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.7	Тема: Обзор психосоциальных технологий. 1. Понятие психосоциальных технологий. Основания для классификаций психосоциальных технологий. 2. Индивидуальное и семейное консультирование. 3. Телефонное консультирование. 4. Социально-психологические тренинги, деловые игры. 5. Игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений. 6. Социодрама, психодрама, семейная психотерапия /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	Мини-тренинг, деловая игра.
1.8	Тема: Обзор психосоциальных технологий. 1. Социально-психологические тренинги, деловые игры. 2. Игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений. 3. Социодрама, психодрама, семейная психотерапия /Ср/	5	1	ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.9	Тема: Обзор психосоциальных технологий. 1. Подготовка докладов: 1) Индивидуальное и семейное консультирование. 2) Телефонное консультирование. 3) Социально-психологические тренинги, деловые игры. 4) Игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений. 5) Социодрама, психодрама, семейная психотерапия /Ср/	5	1	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

1.10	Тема: Психология трудных жизненных ситуаций. Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. Копинг-ресурсы (личностные и средовые) личности. Использование возможностей сети социальной поддержки в решении проблем клиента. /Лек/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.11	Тема: Психология трудных жизненных ситуаций. 1. Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». 2. Критическая ситуация и напряженная ситуация. 3. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. 4. Ресурсный подход в социальной работе. /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.12	Тема: Психология трудных жизненных ситуаций. 1. Подготовка и представление докладов. /Ср/	5	1	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.13	Тема: Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации. Психологическая травма: понятие, причины виды. Феномен посттравматического расстройства. Терапия посттравматического синдрома. Симптоматика вторичной травмы. Кризис как феномен психосоциальной помощи. Социально-психологическое сопровождение личности –этапы, содержание деятельности. Психосоциальная работа в хосписе. Особенности сопровождения беспризорных детей. /Лек/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.14	Тема: Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации. 1. Психологическая травма: понятие, причины виды. 2. Терапия посттравматического синдрома. 3. Социально-психологическое сопровождение личности. /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	Кейс-метод

1.15	Тема: Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации. 1. Обзор литературы по теме "Технологии психосоциальной работы в случа психической травмы". 2. Подготовка глоссария по теме: "Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации". 3. Составить список источников по данной тематике. /Ср/	5	1	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.16	Тема: Аддиктивность как результат социального неблагополучия. Понятие отклоняющегося поведения. Биологическая, социальная и психологическая трактовка природы девиантного поведения. Феномен аддиктивности. Диссоциальное, суицидное, конформистское, фанатическое, аутическое поведение. Причины и последствия поведенческих девиаций. Профилактика аддиктивного поведения. Психологическая и социальная реабилитация зависимых. /Лек/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.17	Тема: Аддиктивность как результат социального неблагополучия. 1. Биологическая, социальная и психологическая трактовка природы девиантного поведения. 2. Феномен аддиктивности. 3. Профилактика аддиктивного поведения и реабилитация зависимых. /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.18	Тема: Аддиктивность как результат социального неблагополучия. 1. Подготовка и представление докладов. 2. Анализ современной литературы,	5	5,3	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 2. ФОРМЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						

2.1	Тема: Понятие индивидуальной и групповой психосоциальной работы. Директивная и недирективная модели помощи клиенту. Сравнительная характеристика индивидуальной и групповой психосоциальной работы по следующим параметрам: преимущества, недостатки, необходимые условия применения, основные методы воздействия. Индивидуальная психосоциальная работа. Основные стадии индивидуальной работы с клиентом: исследование проблемы, предварительный контракт, оценка, постановка целей, выработка стратегий решения проблемы, заключение контракта, обсуждение программы работы, реализация программы, оценка барьеров, оценка вмешательства, эволюция. Групповая психосоциальная работа. Противопоказания к групповой работе. Общая модель психосоциальной работы с группой. Принципы комплектования групп. Особенности комплектования групп в зависимости от полового, возрастного и профессионального состава. Размер группы. Частота и длительность встреч. Виды психосоциальной работы с группой. Опыт деятельности групп самопомощи и взаимопомощи на базе социальных учреждений. /Лек/	6	4	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Тема: Понятие индивидуальной и групповой психосоциальной работы. 1. Сравнительная характеристика индивидуальной и групповой психосоциальной работы. 2. Основные стадии индивидуальной работы с клиентом. 3. Общая модель психосоциальной работы с группой. 4. Опыт деятельности групп самопомощи и взаимопомощи на базе социальных учреждений. /Пр/	5	2	ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.3	Тема: Понятие индивидуальной и групповой психосоциальной работы. 1. Составить таблицу, в которой провести сравнение характеристик индивидуальной и групповой психосоциальной работы. 2. Охарактеризовать основные стадии индивидуальной работы с клиентом. 3. Представить модель психосоциальной работы с группой. /Ср/	5	10	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

2.4	Тема: Консультирование в психосоциальной работе. Определение консультирования (Саттон и Стюарт, Ю. Е. Алешина, Р. Кочюнас). Цели и задачи консультативной помощи. Формы и виды консультативной помощи. Структура процесса консультирования. Этические принципы консультирования. Требования к личностным и профессиональным характеристикам консультанта. Процесс психологического консультирования. Консультативный контакт. Процедуры и техники психологического консультирования. Психосоциальное консультирование в практической социальной работе. Процедуры и техники психосоциального консультирования. Модель психосоциального консультирования. Базовые навыки консультирования. Типичные запросы и консультативные проблемы в деятельности социального работника и практического психолога: проблемы личной жизни, возрастно-психологические проблемы, супружеские, детско-родительские проблемы, педагогическое, юридическое, медицинское, профориентационное консультирование, консультирование в системе менеджмента. Специфика дистантного консультирования. /Пр/	5	4	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	4	Технология критического мышления. Кейс-стади. Деловая игра.
2.5	Тема: Консультирование в психосоциальной работе. 1) Тематика докладов: 1. Пятишаговая модель консультирования. 2. Требования к личностным и профессиональным характеристикам консультанта. 3. Базовые навыки консультирования. 4. Типичные запросы и консультативные проблемы в деятельности социального работника и практического психолога. 5. Специфика дистантного консультирования. 2) Продумать условную ситуацию консультирования и подробно прописать этапы консультирования; /Ср/	5	18	ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.6	Тема: Консультирование в психосоциальной работе. /Лек/	6	2	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

	Раздел 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СТРУКТУРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ						
3.1	Тема: Использование возможностей психосоциальных технологий в деятельности специалиста по социальной работе. Выявление возможностей и апробация элементов игротерапии, арттерапии, анималотерапии, библиотерапии, танцевально-двигательной терапии, сказкотерапии, психогимнастики, песочной терапии, музыкотерапии, куклотерапии, сочинения историй, использования метафор, притч и афоризмов, фототерапии, путешествие-терапии, компьютерной игровой терапии, фольклорной арттерапии, трудотерапии, имидж-терапии и др. /Лек/	6	4	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.2	Тема: Использование возможностей психосоциальных технологий в деятельности специалиста по социальной работе. Возможности использования игротерапии, арттерапии, анималотерапии, библиотерапии, танцевально-двигательной терапии, сказкотерапии, психогимнастики, песочной терапии, музыкотерапии, куклотерапии, сочинения историй, использования метафор, притч и афоризмов, фототерапии, путешествие-терапии, компьютерной игровой терапии, фольклорной арттерапии, трудотерапии, имидж-терапии и др. в деятельности специалиста по социальной работе. /Пр/	5	2	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	2	Мини-тренинг
3.3	Тема: Использование возможностей психосоциальных технологий в деятельности специалиста по социальной работе. /Пр/	6	4	ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.4	Тема: Использование возможностей психосоциальных технологий в деятельности специалиста по социальной работе. 1) Составление словаря психосоциальных технологий. /Ср/	5	2,2	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

3.5	Тема: Содержание и методика психосоциальной работы в различных организациях. Специфика организации психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов. Сеть стационарных учреждений для инвалидов и престарелых, детей с ограниченными возможностями и специфика психосоциальной работы в них. Сеть реабилитационных центров для несовершеннолетних с девиантным поведением. Приюты, детские дома и интернаты, приёмные семьи и другие учреждения социальной помощи в структуре психосоциальной работы с семьёй. Школа, колледж и вуз как институты личностной и профессиональной социализации. Введение социальной и психосоциальной работы в больницах, госпиталях и других медицинских учреждениях, введение психосоциальной работы в войсках, МЧС, в системе МВД с целью социально-психологической поддержки клиентов и их семей. Общие и специфические задачи и содержание деятельности практического психолога и социального работника в этих учреждениях. Консультативные центры и телефоны, специфика психосоциальной работы в социальных учреждениях консультационного типа. Психосоциальная помощь в центрах занятости. /Пр/	6	12	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	8	Проекты. Кейсы. Мини-тренинг. Деловая игра.
3.6	Тема: Содержание и методика психосоциальной работы в различных организациях. /Ср/	6	2	ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.7	Тема: Содержание и методика психосоциальной работы в различных организациях. Тематика рефератов: Специфика организации психосоциальной работы в организациях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов. Необходимость социально-психологической поддержки клиентов и их семей в больницах, в системе МЧС, МВД, центрах занятости. Специфика психосоциальной работы в социальных учреждениях консультационного типа. /Ср/	6	20,5	ИД-2.ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

3.8	Тема: Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения. Психосоциальная помощь безработным, пожилым, беременным женщинам, суицидальным клиентам, несовершеннолетним правонарушителям. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста. Сотрудничество социального работника и клиента. Приобретение инвалидности как трудная жизненная ситуация. Психосоциальные проблемы реабилитации инвалидов: психологические нарушения как ведущий фактор соматических болезней. Участие семьи инвалида в процессе помощи. Окупационная терапия. Психосоциальная работа с инвалидами и оценка её эффективности. Психосоциальная помощь психически больным. Понятие о психогигиене и психопрофилактике. «Дети улицы» как объект психосоциальной работы. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» специалистов по социальной работе. Профессионализм и личностная зрелость социального работника. Проблема психосоциальной подготовки к общению с клиентом. Психосоциальное мышление как основа психосоциальной деятельности и её совершенствования. Самоисследование и саморазвитие психосоциального работника. Обучение и переподготовка специалиста в центре: супервизии и спецсеминары. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника. Профилактика, диагностика и коррекция нарушений личностного и профессионального развития психосоциального работника. Клиент как субъект оценки профессионализма психосоциального работника. /Пр/	6	4	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.9	Тема: Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения. /Ср/	6	6	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
3.10	Тема: Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения. Выполнение индивидуального задания на выбор студента в рамках курсовой работы. /Ср/	6	13	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 4. Консультации						

4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	0,5	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
	Раздел 5. Выполнение и защита курсовой работы						
5.1	Выполнение курсовой работы /КРП/	6	32	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
5.2	Консультирование и защита курсовой работы /КСРС/	6	4	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
	Раздел 6. Промежуточная аттестация (экзамен)						
6.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	34,75	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
6.2	Контроль СР /КСРАТТ/	6	0,25	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
6.3	Контактная работа /КонсЭк/	6	1	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
	Раздел 7. Консультации						
7.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	0,5	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
	Раздел 8. Промежуточная аттестация (экзамен)						
8.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	5	34,75	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	

8.2	Контроль СР /КСРАтт/	5	0,25	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	
8.3	Контактная работа /КонсЭк/	5	1	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3 ИД-3.УК-5 ИД-1.УК-6	Л1.2	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Технологии социально-психологической работы с разными группами населения.
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, ситуационных задач (кейсы), и промежуточной аттестации в форме вопросов к экзамену.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

- УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
1. Прочитайте текст и установите соответствие между видами технологий социально-психологической работы и их целями.
Технология Цель технологии
 1. Технология группового сплочения А. Улучшение коммуникационных процессов и эффективности командной работы участников групповой динамики.
 2. Технологическое сопровождение кризисных семей Б. Создание условий для улучшения внутрисемейных коммуникаций и поддержки родителей в воспитании ребенка.
 3. Арт-терапия В. Стимуляция творческой активности, развитие эмоциональной сферы и способности выражать чувства через искусство.
 4. Работа с трудными подростками Г. Повышение эмоциональной устойчивости подростков, снижение агрессивности и развитие позитивных форм самовыражения.
 5. Консультация по вопросам психосоциальной адаптации мигрантов Д. Обеспечение интеграции мигрантов в новую социальную среду путем психологического сопровождения и предоставления информации о местных обычаях и законах.
- Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д
2. Установите правильную последовательность действий специалиста по социально-психологической работе при взаимодействии с мигрантами:
 1. Изучение истории миграции группы мигрантов и специфики их культурного наследия.
 2. Проведение индивидуальных консультаций и тренингов для адаптации мигрантов в принимающем сообществе.
 3. Организация встреч с местными жителями для налаживания контактов и формирования взаимного понимания.
 4. Оценка уровня культурной компетентности сотрудников служб, работающих с мигрантами.
 5. Формулировка рекомендаций по созданию инклюзивной среды для мультикультурного сообщества.
- Ключ: 1 → 4 → 2 → 3 → 5
3. Определите тип проблемы в описании ситуации и выберите соответствующий ответ.
Участники вашей рабочей группы испытывают трудности в коммуникации друг с другом вследствие различий в социальном статусе и уровне образования. Как называется такая проблема?
 - А. Межличностные конфликты
 - Б. Коммуникативные барьеры
 - В. Социальная дезинтеграция
 - Г. Психологические травмы
- Ключ: Б
4. Напишите развернутый ответ на следующий вопрос:
Какие основные методы используются специалистами в области социально-психологической работы для преодоления конфликтов между различными этническими группами?
- Ключ: Основные методы включают организацию совместных культурно-массовых мероприятий, проведение диалоговых площадок, обучение навыкам конструктивного общения и разрешения конфликтных ситуаций, использование арт-терапии и игровой терапии для снижения напряженности и укрепления доверия. Эти мероприятия направлены на повышение уровня терпимости и улучшение взаимоотношений внутри поликультурной среды.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а

четвертое выполнено хорошо.

- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Прочитайте описание программ социально-психологического развития и установите соответствие между названием программы и её целью.

Программа Цели программы

1. «Команда равных» А. Развитие лидерства и организаторских способностей учащихся старших классов
2. «Голос молодежи» Б. Формирование навыков эффективной коммуникации и социализации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья
3. «Психологический театр» В. Использование театрализованных методик для повышения самооценки и личностного роста участников
4. «Школа лидеров» Г. Организация совместной деятельности подростков, направленной на поддержку пожилых людей
5. «Диалог культур» Д. Подготовка волонтеров, обладающих навыками межкультурного взаимодействия и принятия многообразия культур

Ключ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г, 5-Д

2. Определите последовательность шагов в реализации проекта социально-психологической поддержки студентов первого курса университета:

1. Определение проблем и потребностей целевой аудитории.
2. Выбор методики диагностики уровня стресса и тревожности у первокурсников.
3. Реализация комплекса мер по снижению стресс-факторов (групповые занятия, консультации).
4. Привлечение наставников-студентов старшего курса для оказания менторской поддержки.
5. Анализ результатов проведенной работы и разработка предложений по улучшению системы психологической поддержки.

Ключ: 1→2→4→3→5

3. Какой вид деятельности предполагает программу «Команды равных»:

- А. Совместная деятельность волонтеров и пенсионеров
- Б. Поддержка и развитие лидерских качеств старшеклассников
- В. Театральные постановки для улучшения личностного роста и социальной адаптации подростков
- Г. Межкультурные встречи и обмен культурным опытом

Ключ: Б

4. Развернуто поясните: какие техники и подходы используют специалисты в рамках технологии группового сплочения для решения конфликтов и улучшения взаимодействия членов группы?

Ключ: Специалисты применяют разнообразные техники и подходы, включая обсуждение ролей каждого участника, постановку общих целей, упражнения на доверие и эмпатию, совместные творческие проекты, рефлексивные беседы и тренинги по эффективному общению. Все эти методы способствуют укреплению связей между членами группы, повышению уровня взаимопонимания и уменьшению напряжения.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

ПК-1: способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан

1. Прочитайте описание программ и определите, какая программа соответствует цели.

Программа Цель программы

1. «Здоровье плюс» А. Оказание психологической поддержки семьям с тяжелобольными детьми и организация реабилитационного процесса.
2. «Теплый дом» Б. Предоставление социальных услуг пожилым гражданам и лицам с инвалидностью, помощь в ведении домашнего хозяйства и уходе за здоровьем.
3. «Вместе мы сильнее» В. Организация специализированных курсов и занятий для лиц трудоспособного возраста, потерявших работу и нуждающихся в профессиональной переподготовке.
4. «Поддержка ветеранов» Г. Социальная поддержка бывших военнослужащих, обеспечение их правами и льготами, предусмотренными федеральным законодательством.
5. «Молодая семья» Д. Информационная и юридическая поддержка молодой семьи, предоставление консультаций по вопросам семейного устройства и воспитания детей.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

2. Расположите этапы процедуры назначения социальных выплат в правильной последовательности:

1. Обращение гражданина в органы социальной защиты с заявлением и необходимыми документами.
2. Рассмотрение обращения уполномоченных органов и проверка представленных документов.
3. Принятие решения о назначении выплаты и оформление соответствующих распоряжений.
4. Выплата денежных средств заявителю.

Ключ: 1 → 2 → 3 → 4

3. Что является обязательным условием для назначения ежемесячной денежной компенсации ветеранам труда в большинстве регионов России?

- А. Наличие статуса ветерана труда.
- Б. Пенсионный возраст.
- В. Постоянное проживание на территории субъекта федерации.
- Г. Регулярное прохождение медицинского обследования.

Ключ: А

4. Приведите развернутый ответ на вопрос: Перечислите ключевые факторы, влияющие на эффективность реализации социальных программ, ориентированных на разные категории населения.

Ключ: Ключевые факторы, определяющие эффективность реализации социальных программ, включают: адекватность финансирования, четкость планирования и распределения ресурсов, учет региональных особенностей и потребности конкретных целевых групп, наличие квалифицированного персонала, прозрачность процедур и доступность информации для граждан, контроль исполнения и регулярный мониторинг достигнутых результатов.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

1. Прочитайте текст и установите соответствие между услугами и категориями клиентов, которым они оказываются.

Категория клиента Вид услуги

1. Люди пожилого возраста А. Юридическая консультация по вопросам наследования имущества
2. Семьи с несовершеннолетними детьми Б. Психологическое консультирование по проблемам семейных отношений
3. Безработные граждане В. Трудовая терапия и профессиональная ориентация
4. Инвалиды всех категорий Г. Медико-социальная экспертиза и назначение технических средств реабилитации
5. Молодые родители Д. Доставка продуктов питания и бытовых товаров на дом

Ключ: 1-Д, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-А

2. Определите последовательность этапов оказания социально-психологической помощи клиенту службы занятости:

1. Первичное обращение клиента в службу занятости и подача заявления о предоставлении помощи.
2. Диагностика состояния клиента специалистом (психологом).
3. Составление индивидуального плана реабилитации и трудоустройства.
4. Прохождение клиентом курса профессиональной подготовки или переобучения.
5. Контроль соблюдения индивидуальной программы и оценка результата проделанной работы.

Ключ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5

3. Выберите верный ответ. Что включает в себя понятие «социально-психологическая услуга»?

- А. Медицинская помощь и уход за больными
- Б. Деятельность, направленная на оказание психологической поддержки, содействие адаптации и развитию личности клиента
- В. Правовая защита интересов клиента в суде
- Г. Материальная помощь и выдача пособий

Ключ: Б

4. Развёрнуто опишите возможные причины отказа клиента от приёма социально-психологической услуги и способы минимизации рисков такого отказа.

Ключ: Причины отказа могут включать недоверие к специалистам, страх осуждения, личные убеждения и недостаток информации о пользе предоставляемых услуг. Для минимизации риска отказов важно проводить разъяснительную работу, повышать квалификацию специалистов, обеспечивать конфиденциальность, создавать комфортные условия для посещения учреждений и привлекать клиентов к процессу разработки программ помощи.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».

- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. Прочитайте приведённые ниже утверждения и укажите соответствие каждому утверждению наиболее подходящей стратегии управления личным временем и ресурсами.

Утверждение Стратегия

1. Необходимо определить конкретные шаги и сроки выполнения задач для успешной реализации проектов. А. Постановка целей и составление планов
2. Важно периодически оценивать результаты деятельности и вносить изменения в стратегию, если она неэффективна. Б. Обратная связь и самоконтроль
3. Нужно учиться делегировать задачи другим людям, чтобы освободить время для ключевых направлений. В. Делегирование полномочий
4. Следует избегать чрезмерной перегрузки и находить баланс между отдыхом и работой. Г. Предотвращение эмоционального выгорания
5. Рекомендуется вести ежедневник или календарь для отслеживания выполненных задач и сроков. Д. Запись и фиксация важных дат и событий

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

2. Определите правильную последовательность этапов формирования траектории профессионального саморазвития:

1. Самодиагностика текущего уровня знаний и навыков.
2. Установка чётких целей и определение путей их достижения.
3. Применение полученных знаний и навыков на практике.
4. Получение новых знаний и приобретение практических навыков.
5. Периодический анализ прогресса и коррекция целей.

Ключ: 1 → 2 → 4 → 3 → 5

3. Выберите верное утверждение относительно методов тайм-менеджмента:

- А. Только сильные волевые усилия способны решить проблему дефицита времени.
- Б. Управление временем заключается исключительно в увеличении количества рабочих часов.
- В. Эффективный тайм-менеджмент помогает рационально распределять силы и достигать поставленных целей.
- Г. Временные рамки неважны, главное — креативность решений.

Ключ: В

4. Опишите в свободной форме, почему систематическое ведение дневника достижений полезно для личностного и профессионального роста.

Ключ: Ведя дневник достижений, специалист фиксирует успехи и неудачи, проводит ретроспективный анализ своей деятельности, выявляет зоны роста и укрепляет уверенность в своих силах. Это позволяет лучше осознавать собственный прогресс, мотивироваться дальнейшим развитием и осознаннее планировать своё будущее.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы курсовых работ:

1. Психосоциальная помощь в детских домах и интернатах.
2. Развитие доверия и принятия в психосоциальной работе с группой как условия и показатели эффективности помощи.
3. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей: возможности и ограничения каждой из моделей.
4. Информационно-коммуникативная функция психосоциальной помощи.
5. Конгруэнтность консультанта как условие эффективной психосоциальной помощи. Психосоциальная работа с малообеспеченными семьями.
6. Основные направления психосоциальной помощи военнослужащим.
7. Психосоциальная работа с приемными семьями.
8. Беспризорные и безнадзорные дети как объект социальной работы.
9. Благотворительная деятельность в условиях современного российского общества: проблемы мотивации.
10. Государственные социальные программы и практическая деятельность по их реализации.
11. Деятельность органов опеки и попечительства по решению проблем детей, оставшихся без попечения родителей.
12. Защита прав и интересов женщин: социально-правовой аспект.
13. Инновационные технологии помощи детям в трудной жизненной ситуации.

14. Инновационные технологии социального обслуживания населения (на примере категории клиентов по выбору студента).
15. Исторический опыт социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми в России.
16. Медико-социальная экспертиза при работе с людьми с инвалидностью.
18. Опыт социальной работы с детьми «группы риска».
19. Организация социальной работы с лицами без определенного места жительства.
20. Организация социальной работы с неблагополучной семьей.
21. Особенности социальной адаптации воспитанников из числа детей-сирот в социальном приюте.

Критерии оценки:

Баллы Характеристика

5 (отлично) Курсовая работа демонстрирует глубокие знания предмета, качественное оформление, самостоятельность проведенного исследования, правильный подбор и осмысление материалов, логичное построение аргументации, грамотно сформулированные выводы и рекомендации. Научный аппарат оформлен безупречно. Уровень представленного материала значительно превышает минимальные требования задания.

4 (хорошо) Работу отличает хорошее качество выполнения большинства пунктов, однако присутствуют незначительные недостатки либо нерешенность отдельных вопросов. Тема раскрыта достаточно полно, имеются элементы собственного анализа, сделанные выводы адекватны результатам исследования. Возможны небольшие погрешности в оформлении, небольшом количестве ошибок или недостаточной полноты рассмотрения некоторых аспектов.

3 (удовлетворительно) Выполнено большинство необходимых элементов работы, но качество оставляет желать лучшего. Допущены значительные нарушения в оформлении, недостаточно глубокая разработка темы, поверхностный анализ собранных данных, ограниченный объем информации, отсутствие практических рекомендаций или слабые теоретические основы. Могут присутствовать серьезные пробелы в представленной литературе или существенные ошибки в обработке информации.

2 (неудовлетворительно) Недостаточное раскрытие темы, низкая степень самостоятельного анализа, неправильное оформление, грубые фактические ошибки, слабое владение терминологией, необоснованные выводы. Несоответствие содержания заданному объему или структуре, низкое качество используемого материала.

Не выполнено основное задание, допущены грубейшие ошибки в содержании, отсутствует логика изложения, содержание далеко от заявленных целей и задач, отсутствуют основные структурные компоненты работы (например, введение, заключение, список литературы). Неправильно оформлена работа, практически полностью списанная или совершенно неприемлемый уровень подачи материала.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой

1. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования.
2. Теоретические основания психосоциальной деятельности.
3. Прикладные задачи психосоциальной деятельности, их актуальность и значение для становления социальной работы.
4. Прикладные задачи психосоциальной деятельности, их актуальность и значение для становления социальной работы.
5. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы.
6. Основные принципы практической психосоциальной деятельности.
7. Функции психосоциальной работы.
8. Взаимосвязь диагностической, консультационной, коррекционной и посреднической функций психосоциальной работы.
9. Нормативно-правовые основы психосоциальной работы: правовая база психосоциальной работы.
10. Организационные основы психосоциальной работы.
11. Современная система учреждений, обеспечивающих психосоциальную работу с семьями и детьми: ее достоинства и недостатки.
12. Традиционная (медицинская) и нетрадиционная (консультативная) модели психосоциальной деятельности.
13. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
14. Этические принципы социальной работы в психосоциальной деятельности.
15. Профессионально-этические основы психосоциальной работы в социальных службах.
16. Профессиональные деформации и нарушения в деятельности психосоциального работника.
17. Основные методы и направления психотерапевтического воздействия.
18. Исторические этапы развития психотерапии.
19. Психоанализ как первая психотерапевтическая система помощи и основа психосоциальной работы.
20. Базовые отечественные и зарубежные модели психосоциальной помощи.
21. Проблема классификации видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
22. Директивная и недирективная модели психосоциальной помощи клиенту.
23. Оценка эффективности психотерапевтической работы и критерии профессионализма специалиста в разных подходах.
24. Оценка эффективности психокоррекционной работы: субъективные и объективные критерии.
25. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
26. Психосоциальная диагностика. Методологические и этические основы получения диагностических данных.
27. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.

28. Психосоциальная коррекция: основные понятия и виды.

29. Принципы, цели, задачи коррекционной работы.

30. Общие и частные принципы разработки коррекционных программ и оценка эффективности психокоррекционной работы.

Критерии оценки:

Оценка «отлично». Студент владеет понятийным аппаратом, демонстрирует глубину и полное овладение содержанием учебного материала, в котором легко ориентируется.

Оценка «хорошо». Студент умеет грамотно излагать материал, но при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные неточности.

Оценка «удовлетворительно». Студент обнаруживает знания и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

Оценка «неудовлетворительно». Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл.

Вопросы к экзамену

1. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.

2. Общие принципы разработки психокоррекционных программ.

3. Основные принципы и формы проведения индивидуальной психосоциальной работы.

4. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи.

5. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.

6. Типология тренингов и стоящих перед ними задач.

7. Основные структурные составляющие тренингов.

8. Общие требования к условию проведения тренингов.

9. Группы самопомощи. Основные психологические принципы работы.

10. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее виды.

11. Групповая и индивидуальная психокоррекционная работа по снижению агрессивности.

12. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении.

13. Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении.

14. Посредническая деятельность и арбитраж при разрешении психосоциального конфликта.

15. Формы организации и проведения психосоциальной работы с лицами, находящимися в местах лишения свободы.

16. Психосоциальная помощь персоналу пенитенциарного учреждения.

17. Особенности психосоциальной работы в пенитенциарных учреждениях для несовершеннолетних.

18. Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи в работе медицинских и спортивно-оздоровительных учреждений.

19. Содержание и методы психосоциальной работы в организациях и учреждениях здравоохранения.

20. Отечественные и зарубежные психосоциальные программы охраны здоровья.

21. Психологическое, социальное и медицинское консультирование и обслуживание в процессе психосоциальной работы в лечебно-оздоровительных учреждениях.

22. Психосоциальная работа с наркозависимыми пациентами в специализированных лечебных учреждениях.

23. Классические и современные модели психосоциальной помощи инвалидам.

24. Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи инвалидам.

25. Основные принципы, задачи и содержание психосоциальной работы с инвалидами.

26. Особенности составления психокоррекционных программ в психосоциальной работе с инвалидами.

27. Психотерапевтическая работа с инвалидами и оценка ее эффективности.

28. Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи пожилым людям.

29. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.

30. Проблемы психодиагностических данных и разработки психокоррекционных программ в практике психосоциальной работы с пожилыми людьми.

31. Интернаты для престарелых в решении проблем психосоциальной помощи: негативные и позитивные аспекты.

32. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания с пожилыми людьми: содержание и методы работы.

33. Защита прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы.

34. Танатопсихология и практика психосоциальной поддержки в терминальной стадии.

35. Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи семьям и детям.

36. Классические и современные модели семейной психотерапии.

37. Методы диагностики семейных отношений.

38. Основные направления семейного консультирования.

39. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей: возможности и ограничения каждой из моделей.

40. Основные проблемы оценки эффективности психосоциальной работы с семьей и детьми.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется, если студент обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-

программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- "хорошо" выставляется, если студент обнаруживает полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- "удовлетворительно" выставляется, если студент обнаруживает знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- "неудовлетворительно" выставляется, если студент обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Фирсов М. В.	Технология социальной работы: учебное пособие для вузов	Москва: Академический проект, 2020	https://www.iprbookshop.ru/110067.html
ЛП.2	Мельников С. В., Люткене Г. В.	Теория социальной работы: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2024	https://www.iprbookshop.ru/142102.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Самотаева Э.А.	Технологии социальной работы. Ч.1	Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016	https://www.iprbookshop.ru/62364.html
ЛП.2	Бибикова Н. В., Плохова И. А., Гринева Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе: учебно-методическое пособие	Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020	https://www.iprbookshop.ru/108539.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	NVDA
6.3.1.6	LibreOffice
6.3.1.7	РЕД ОС

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань»

6.3.2.4	Межвузовская электронная библиотека
---------	-------------------------------------

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	деловая игра	
	метод проектов	
	Технология критического мышления	
	мини-тренинг	
	презентация	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
210 A1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30
212 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры
211 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V25, ноутбук, кресло-мешок Алова, музыкальный центр Samsung MX-F730DB, Пузырьковая колонна «Стандарт в-1500мм, д – 100 мм. Подсветка мультикolor», Телевизор LG 32LB628U=(3D), Чемодан психолога. Диагностический комплект «Семаго», ящик-песочница (набор для экспериментирования с песком), настольные психологические игры, набор метафорических ассоциативных карт
301 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, микрофон, усилительные колонки
102 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места для обучающихся (по количеству обучающихся). Проектор, экран настенно-потолочный рулонный, ноутбук, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Методические указания по подготовке к деловой игре по дисциплине «Технологии социально-психологической работы с разными группами населения».

Цель игры

Формирование у студентов профессиональных компетенций в сфере социально-психологической работы с различными группами населения посредством моделирования реальных профессиональных ситуаций и активного участия в их

разрешении.

Задачи игры

- Овладеть технологиями и методами социально-психологической работы с клиентами различного профиля.
- Научиться определять приоритеты и выбирать оптимальные стратегии помощи клиентам.
- Совершенствовать навыки анализа ситуаций, выработки тактических и стратегических решений.
- Развивать коммуникативную компетенцию и умение работать в группе.

Форма проведения

Игра проводится в группах численностью 8–12 человек. Студенты распределяются на роли работников социальных служб, психологов-консультантов, медицинских работников, юристов и администраторов. Каждая группа получает кейс, отражающий реальную ситуацию, связанную с одной из клиентских групп (например, пенсионеры, молодые матери, безработные, лица с инвалидностью и др.). Участники решают игровую задачу в условиях ограниченности времени и неопределенности обстоятельств.

Примеры кейсов

1. Клиентская группа: пенсионеры

о Группа столкнулась с проблемой низкой осведомленности пенсионеров о возможностях социальных услуг и льгот. Ваша задача: разработать комплекс мероприятий по повышению информационной доступности и вовлечению пожилых людей в активные формы досуга.

2. Клиентская группа: молодые матери

о В вашем районе наблюдается рост числа женщин, испытывающих послеродовую депрессию. Разработайте проект профилактических мероприятий и поддерживающих программ, обеспечивающих психологическую помощь молодым матерям.

3. Клиентская группа: безработные

о После закрытия крупного предприятия значительное число жителей района остались без работы. Ваш отдел должен подготовить социальный проект по содействию занятости и переквалификации, учитывая особенности региона и перспективы рынка труда.

4. Клиентская группа: лица с инвалидностью

о Ваша команда должна разработать план по обеспечению доступной среды и интеграции инвалидов в общество. Определите необходимые направления работы и пути привлечения партнёров и спонсоров.

Основные этапы игры

1. Ознакомительный этап. Получение исходных материалов и инструкций, ознакомление с условиями игрового сценария.

2. Индивидуально-групповая подготовка. Изучение теоретической базы и соответствующей литературы, анализ полученного кейса, выработка гипотез и вариантов действий.

3. Основной этап. Разыгрывание игровых ситуаций, принятие решений, взаимодействие между участниками.

4. Заключительный этап. Подведение итогов, разбор допущенных ошибок, выявление лучших практик, рекомендации по совершенствованию подходов.

Критерии оценки:

Параметр оценки Отлично (5 баллов) Хорошо (4 балла) Удовлетворительно (3 балла) Неудовлетворительно (2 балла)

Анализ ситуации Глубокий, обоснованный анализ ситуации Адекватный анализ Поверхностный анализ

Отсутствие анализа

Аргументация решений Четкая аргументация, логика решений Ясная аргументация Недостаточная ясность аргументации Нет аргументированной позиции

Владение материалом Свободное владение материалами Хорошее знание материала Частичные пробелы в знаниях Низкий уровень знаний

Общение и сотрудничество в группе Продуктивное общение, активное участие Участие в дискуссии

Минимальное участие Пассивность

Творческий подход и нестандартность Новаторские идеи, оригинальные решения Рациональные предложения

Обычные стандартные решения Отсутствие творчества

Результативность принятых решений Высокое качество найденных решений Качественные решения Решения удовлетворительного качества Недостаточно эффективные решения

2. Методические указания по подготовке проектов по дисциплине «Технологии социально-психологической работы с разными группами населения».

Цель

Подготовка проектов направлена на формирование у студентов компетенций в разработке и внедрении технологий социально-психологической работы с различными группами населения, на отработку навыков проектирования и практической реализации социальных программ и проектов.

Требования к проекту

Проект должен содержать следующие разделы:

1. Аннотация (не более страницы): Краткое изложение содержания проекта, цели, ожидаемых результатов и применяемых технологий.

2. Описание целевой группы: Подробное описание конкретной группы населения, для которой разрабатывается проект (пенсионеры, молодежь, семьи с детьми, люди с особыми потребностями и т.п.)

3. Анализ существующей ситуации: Анализ текущих проблем и потребностей целевой группы, возможных трудностей и ограничений, существующие практики работы с группой.

4. Постановка целей и задач: Четко сформулированные цели и задачи проекта, показатели успешности реализации.

5. Методы и технологии: Подробное описание используемых технологий и методов социально-психологической

работы, обоснование их выбора.

6. Этапы реализации проекта: Календарный график реализации проекта, содержание основных этапов и мероприятий.

7. Ресурсное обеспечение: Необходимые финансовые, кадровые, материально-технические ресурсы, механизм их привлечения и распределения.

8. Оценка эффективности: Способы измерения и контроля результатов проекта, механизмы обратной связи и коррекции.

9. Заключение: Выводы о значении проекта, возможности его масштабирования и дальнейшего внедрения.

10. Список использованной литературы: Полный перечень используемой учебной и научной литературы, нормативно-правовых актов и других источников.

Пример структуры проекта

Аннотация

Краткое изложение сути проекта, цель, ожидания и значимость для выбранной целевой группы.

Целевая аудитория

Подробное описание целевой группы населения, выделив характерные признаки и особые потребности.

Анализ ситуации

Рассмотреть существующее положение дел, выявить основные проблемы и потребности целевой группы.

Постановка целей и задач

Четко обозначить цели и задачи проекта, сформировать систему показателей, характеризующих успех проекта.

Методы и технологии

Обосновать выбор конкретных технологий и методов, подробно описать их применение.

Этапы реализации

Представить подробный календарный план мероприятий, привести расписание работ.

Ресурсное обеспечение

Указать требуемые человеческие, временные, материальные и финансовые ресурсы, обосновать необходимость привлечения партнеров и спонсоров.

Оценка эффективности

Предложить инструменты мониторинга и оценивания проекта, описать принципы обратной связи и корректировки.

Заключение

Сделать вывод о важности и перспективах проекта, отметить возможность тиражирования и распространения положительного опыта.

Список литературы

Привести полный список использованных источников, нормативно-правовую базу, учебные пособия и научные публикации.

Критерии оценки проектов:

Параметры оценки проекта Отлично (5 баллов) Хорошо (4 балла) Удовлетворительно (3 балла) Неудовлетворительно (2 балла)

Актуальность темы Высокая актуальность Соответствующая тематика Средняя степень актуальности

Несоответствие требованиям

Глубина исследования Исчерпывающий глубокий анализ Детальный анализ ситуации Общая характеристика

ситуации Скучный поверхностный анализ

Корректность выводов Логически обоснованные выводы Четкие, понятные выводы Вывод недостаточно

полон Неправильные или ошибочные выводы

Оформление проекта Идеальное оформление документа Хорошее оформление Допустимы

незначительные погрешности оформления Многочисленные нарушения требований

Объем и структура Оптимальный объем и строгая структурированность Объем достаточный, логичная

структура Некорректное деление текста, избыточность или недостаточность объема Отсутствуют некоторые важные элементы

Используемые источники Широкая база источников, правильное цитирование Приемлемый объем

источников Ограниченный круг используемых источников Недостаточное количество источников

Применяемость технологий Эффективное внедрение современных техник и методов Применены подходящие

современные методы Традиционные методы, слабо адаптированные к современным реалиям

Применяются устаревшие или неподходящие методы

Соответствие стандартам Проект соответствует общепринятым стандартам Есть отдельные отклонения от

стандартов Нарушения некоторых стандартных норм оформления Значительное несоответствие стандартам

Креативность подхода Авторский оригинальный подход Некоторые инновационные моменты Типичный

стандартный подход Нет новизны или оригинальности

Практическая ценность Большой потенциал практической реализации Имеет существенный прикладной

характер Потенциал небольшой Практически бесполезен или несостоятелен

При выставлении оценки учитывается общая картина проекта: насколько полно выполнены требования и соответствуют ли они критериям оценки.

Важные советы студентам:

- Начинайте подготовку заранее, внимательно изучите инструкцию и правила оформления.
- Используйте качественные литературные источники и нормативно-правовые акты.
- Будьте внимательны к структуре проекта и соблюдению последовательности пунктов.
- Обосновывайте каждую выбранную технологию и методику социально-психологической работы.
- Сделайте заключение содержательным и выразительным, подчеркивая значение вашего проекта.

3. Методические указания по подготовке по теме «Технология критического мышления» по дисциплине «Технологии социально-психологической работы с разными группами населения».

Цель изучения

Изучение технологии критического мышления направлено на формирование у студентов умений объективно оценивать факты, формулировать аргументы, распознавать предвзятые мнения и ложные заключения, а также самостоятельно вырабатывать обоснованные суждения и решения в ходе профессиональной деятельности.

Основные задачи освоения темы

- Ознакомиться с основными принципами и приемами критического мышления.
- Научиться отличать факт от мнения, истинное суждение от ложного, правильно интерпретировать информацию.
- Развить навыки самостоятельной оценки фактов и доказательств.
- Понять важность критического мышления в профессионально-практической деятельности.

Тематический план

1. Понятие критического мышления и его характеристики.
2. Разбор приёмов и инструментов критического мышления.
3. Алгоритм критического анализа информации.
4. Проблематика искажённого восприятия и когнитивных ловушек.
5. Практическое применение критического мышления в социально-психологической работе.

Ключевые понятия и термины

- Факт и мнение
- Истинность и ложность
- Дедукция и индукция
- Эпистемология
- Когнитивные искажения
- Манипулятивная техника
- Самоанализ и рефлексия

Формы работы

- Лекции с демонстрацией примеров и обсуждением сложных случаев.
- Решение ситуационных задач и кейсов.
- Обсуждение дискуссионных вопросов и проблемных ситуаций.
- Индивидуальные и групповые проекты по применению технологии критического мышления.

Порядок выполнения учебных заданий

1. Изучите основную литературу и дополнительные источники по указанной теме.
2. Подготовьте конспекты лекций и тезисы докладов.
3. Работайте над индивидуальными и групповыми проектами, используя приемы критического мышления.
4. Участвуйте в семинарах и коллоквиумах, демонстрируя навыки самостоятельного анализа информации.

Образцы упражнений

Пример задания: Проверьте каждое утверждение на предмет наличия манипулятивных приемов и когнитивных искажений:

1. Люди старше 60 лет часто имеют плохую память.
2. Если бы государство больше заботилось о пенсионерах, ситуация была бы лучше.
3. Все россияне любят футбол.

Ответы:

1. Обобщение («часто») без подтверждающих данных.
2. Преувеличенное упрощение сложной проблемы («больше заботиться»).
3. Абсолютизация («все»), игнорирующая индивидуальные предпочтения.

Правила сдачи зачёта

Зачет проходит в устной форме и состоит из двух частей:

1. Теоретическая часть: Ответы на вопросы преподавателя по основным аспектам критического мышления.
2. Практическая часть: Анализ ситуации, решение предложенного преподавателем кейса с использованием приемов критического мышления.

Критерии оценки:

- Глубина понимания материала.
- Степень самостоятельности и оригинальности мыслей.
- Корректность интерпретации информации.
- Умения формулировать выводы и давать обоснованные суждения.

Рекомендуемый порядок прохождения темы

1. Посещение лекций и семинарских занятий.
2. Самостоятельная работа с литературой и дополнительными источниками.
3. Выполнение индивидуальных и групповых заданий.
4. Подготовка к зачету, повторение пройденного материала.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» (5 баллов):

Студент демонстрирует глубокое понимание основных принципов и приемов критического мышления. Способен уверенно анализировать и аргументированно критиковать представленные утверждения и ситуации. Выражает оригинальные мысли, показывает высокий уровень независимости и самодостаточности в оценке информации. Аргументация убедительна, логична и последовательна. Умеет ясно выражать свое мнение и точно интерпретировать факты.

Примеры:

- Глубоко разобрался во всех заданиях теоретической части.
- Проявил способность находить тонкие различия между мнением и фактом, достоверностью и недостоверностью.
- Эффективно применяет инструменты дедукции и индукции в анализе информации.
- Самостоятельно выявляет когнитивные искажения и манипуляторские техники в представленных примерах.

Оценка «хорошо» (4 балла):

Студент обладает хорошим уровнем владения материалом, способен различать основные аспекты критического мышления, однако иногда допускает незначительные ошибки в интерпретации фактов или аргументации выводов. Может частично зависеть от подсказок преподавателя при разборе сложных случаев. Уровень умения проводить независимый анализ информации средний, но достаточный для профессионального применения.

Примеры:

- Хорошо усвоены базовые концепции и методы критического мышления.
- Иногда допускаются мелкие промахи в классификации утверждений (например, смешивает субъективное мнение с проверяемым фактом).
- Имеет четкое представление о когнитивных искажениях, хотя не всегда легко определяет их на практике.
- Применяет алгоритмы критического анализа с небольшими погрешностями.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла):

Студент имеет общее представление о технологиях критического мышления, но испытывает трудности в систематическом применении полученных знаний. Допускает значительные ошибки в оценивании информации, слабо различает факты и мнения, не всегда замечает когнитивные ловушки и манипуляции. Уровень аналитических способностей недостаточный для уверенной практики, но студент осознаёт необходимость улучшения.

Примеры:

- Базовое знание терминов и понятий, но затрудняется применять их на практике.
- Часто неверно оценивает качество источников информации и надежность приведенных доводов.
- Не всегда справляется с задачей выявления ошибок и предубеждений в рассуждении.
- Показывает низкую степень самостоятельности и оригинальности мышления.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла):

Студент не владеет основами критического мышления, делает серьёзные ошибки в понимании ключевых концепций, не отличает очевидные факты от мнений, неправильно интерпретирует информацию. Отсутствует умение самостоятельно анализировать материалы и формировать собственные обоснованные выводы. Качество выполнения практических заданий крайне низкое, допущено много грубых ошибок.

Примеры:

- Неправильно трактует принципы критического мышления.
- Совершенно неспособен выявить когнитивные искажения и манипуляции.
- Полностью полагается на поверхностные впечатления и чужое мнение, не умея проверять их обоснованность.
- Практически отсутствует способность провести самостоятельный анализ предоставленных материалов.

Дополнительно:

Для успешной сдачи зачета важно продемонстрировать следующие компетенции:

- Владение терминологией и ключевыми понятиями дисциплины.
- Навык постановки правильных вопросов и определения слабостей аргументов.
- Способность видеть разницу между доказательством и предположением.
- Понимание методов проверки надежности и качества информации.
- Грамотная оценка альтернативных точек зрения и выявление противоречивых моментов.

4. Методические указания по подготовке к мини-тренингу

Цель и задачи подготовки

Цель подготовки к мини-тренингу заключается в формировании практических навыков организации и проведения занятий по социально-психологическим технологиям среди разных групп населения. Основными задачами являются:

- Освоение методов и приемов социально-психологического взаимодействия.
- Развитие коммуникативных способностей участников группы.
- Формирование умения анализировать и оценивать собственную деятельность.

Структура мини-тренинга

Мини-тренинг включает три этапа:

Подготовительный этап

Задача подготовительного этапа состоит в ознакомлении участников с целями и содержанием занятия, создании комфортной атмосферы для общения и взаимодействия.

Методы: знакомство, обсуждение ожиданий и целей участников, создание доверительной обстановки.

Основной этап

Основной этап направлен на освоение конкретных технологий и методик социально-психологической работы. Участники осваивают практические приемы и методы взаимодействия с различными категориями населения.

Методы: интерактивные упражнения, ролевые игры, дискуссии, разбор кейсов.

Заключительный этап

Заключительный этап предполагает рефлекссию и оценку результатов проведенного мероприятия. Здесь участники выражают свое мнение о проведенном занятии, оценивают эффективность используемых методов и делают выводы относительно собственного развития.

Методы: обратная связь, анкетирование, самооценка.

Критерии оценки:

Баллы Описание

5 баллов Мини-тренинг проведен качественно, цели достигнуты, взаимодействие с участниками организовано эффективно, методы выбраны оптимально, участники проявляют высокую активность и вовлеченность.

4 балла Основные цели достигнуты, использованные методы эффективны, однако имеются незначительные недостатки в проведении занятия, уровень активности участников удовлетворителен.

3 балла Цели частично достигнуты, некоторые методы неэффективны, наблюдается низкая активность части участников, присутствуют значительные организационные проблемы.

2 балла Проведение мини-тренинга характеризуется серьезными недостатками, цели практически не достигнуты, использование методов неуместно, отсутствует активное участие большинства участников.

1 балл Планируемые цели не достигнуты, организация крайне неудовлетворительная, полное отсутствие взаимодействия и интереса участников.

5. Методические указания по подготовке презентации

Цель и задачи подготовки

Подготовка презентации направлена на формирование навыков представления теоретического и практического материала по технологии социально-психологической работы с различными группами населения. Основная цель — демонстрация уровня понимания предмета, способности структурировать материал и представлять его аудитории доступно и понятно.

Основные задачи:

Овладеть основами составления презентаций.

Научиться выделять ключевые моменты дисциплины.

Представлять информацию ясно и последовательно.

Уметь грамотно аргументировать свою позицию.

Требования к содержанию презентации

Тема и название курса («Технологии социально-психологической работы с разными группами населения»).

Краткое введение, отражающее значимость изучаемой дисциплины и её основные направления.

Теоретический раздел, включающий описание основных понятий, подходов и технологий, применяемых в работе с разными социальными группами.

Практический раздел, содержащий конкретные методики и техники социально-психологической работы, применяемые в реальной практике.

Примеры успешных проектов или практикумов, иллюстрирующих применение изученных технологий.

Выводы и рекомендации по применению полученных знаний и навыков в практической деятельности.

Список литературы и ссылок, использованных при подготовке презентации.

Вопросы для обсуждения и самоанализа слушателей.

Критерии оценки:

Оценка Характеристика

5 Презентация выполнена отлично: содержание соответствует требованиям, структура ясна и логична, оформление эстетично, выступление уверенное, аудитория заинтересована и вовлечена.

4 Хорошее качество исполнения: основная часть требований соблюдена, небольшие огрехи возможны, аргументация достаточно убедительна, слушатели воспринимают материал хорошо.

3 Среднее исполнение: имеются значимые упущения в содержании, недостаточно четкая логика изложения, слабое владение материалом, зрители пассивны.

2 Неудовлетворительное выполнение задания: существенные пробелы в материале, неправильное представление структуры, серьезные нарушения стиля оформления, неподготовленность докладчика.

1 Полностью невыполненная задача: тема раскрыта минимально, неряшливое оформление, полная потеря внимания аудитории.

Советы по созданию эффективной презентации

Используйте минимум текста на слайдах, заменяя длинные абзацы ключевыми словами и визуальным сопровождением.

Оформляйте каждый слайд аккуратно и лаконично, следите за читаемостью шрифтов и цветов.

Применяйте схемы, таблицы и графики там, где это уместно.

Подготавливайте краткий рассказ о своем выступлении заранее.

Отрепетируйте речь перед зеркалом или коллегами, контролируя темп речи и выразительность подачи материала.

6. Методические указания по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка к экзамену включает в себя три этапа:

-аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;

-непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в экзаменационных материалах Фонда оценочных средств по дисциплине.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем, либо указана в рабочей программе дисциплины.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу тех или иных причин не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. По решению кафедры экзамен проводится в устной форме по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. На подготовку отводится 30 минут. По окончании ответа преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы.

Критерии оценки ответа на экзамене:

«отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений;

«хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

«удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации;

«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.