

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Практикум по решению профессиональных задач рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.02_2026_1216.plx
39.03.02 Социальная работа
Социально-психологическая работа с населением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	288	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 8 экзамен 7
в том числе:		
аудиторные занятия	76	
самостоятельная работа	166,6	
часов на контроль	43,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
Неделя	17 3/6		4 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8			8	8
Практические	40	40	28	28	68	68
Консультации (для студента)	0,4	0,4			0,4	0,4
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,15	0,15	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом	1	1			1	1
В том числе инт.	8	8	8	8	16	16
Итого ауд.	48	48	28	28	76	76
Контактная работа	49,65	49,65	28,15	28,15	77,8	77,8
Сам. работа	95,6	95,6	71	71	166,6	166,6
Часы на контроль	34,75	34,75	8,85	8,85	43,6	43,6
Итого	180	180	108	108	288	288

Программу составил(и):

к.соц.н., доцент, Домашова Е.В.

Рабочая программа дисциплины

Практикум по решению профессиональных задач

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

утвержденного учёным советом вуза от 29.01.2026 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 09.04.2026 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: формирование у студентов навыков и интеллектуальных умений решения основных типов и видов профессиональных задач социально-психологической деятельности, ориентироваться в современных формах и методах работы.
1.2	Задачи: - ознакомление студентов с основными видами и типами профессиональных задач; - интеграция знаний, полученных в процессе профессиональной подготовки на предыдущих курсах; - ознакомление с типами профессиональных задач в социальной сфере; - усвоение и приобретение навыка использования социально-психологических технологий, адекватных для решения тех или иных профессиональных задач с осознанием студентами целей своей деятельности; - повышение у студентов мотивации профессиональной социально-психологической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Психологическая служба в социальной сфере	
2.1.2	Социально-психологическая диагностика	
2.1.3	Технологии социально-психологической работы с разными группами населения	
2.1.4	Возрастно-психологическое консультирование	
2.1.5	Теории социальной работы	
2.1.6	Профессиональная этика	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
2.2.2	Технологическая	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ИД-1.УК-1: Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.

Знает основные понятия системного анализа, теории принятия решений, методологию сбора и обработки информации, структуру аргументации и обоснования выводов.

Умеет применять методы аналитической обработки данных, выделять главное среди множества факторов, анализировать причины явлений и последствий действий, систематизировать знания и оценивать надежность источников информации.

Владеет критическим мышлением, навыками структурирования материала, формированием собственной позиции на основании объективных фактов и данных, самостоятельностью в принятии решений на основе глубокого понимания контекста решаемой задачи.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-2.УК-2: Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.

Знает нормативные правовые акты, регулирующие социальную сферу, алгоритмы постановки целей и задач, критерии оценки эффективности принимаемых решений, возможные препятствия и ограничения в ходе реализации профессиональных задач.

Умеет анализировать ситуацию, выявлять ключевые проблемы, формировать четкий перечень задач и целей, подбирать наиболее подходящие инструменты и ресурсы для достижения результата, учитывать юридические аспекты своей деятельности.

Владеет методиками целеполагания, стратегического планирования, риск-менеджмента, способностью предвидеть последствия принятых решений, оперативно реагировать на изменения внешних условий и находить оптимальные пути преодоления возникающих трудностей.

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИД-1.УК-3: Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.

Знает теоретические основы эффективной коммуникации, принципы управления группой, методы разрешения конфликтов и основные подходы к формированию благоприятного микроклимата в команде.

Умеет продуктивно взаимодействовать с коллегами, грамотно распределять обязанности между членами команды, решать возникающие разногласия конструктивным способом, координировать усилия участников проекта и вести команду к успешному выполнению поставленных задач.

Владеет навыком самостоятельного принятия решений в условиях неопределенности, уверенного руководства командой, проявления инициативы и способности брать на себя ответственность за успех общего дела.

ИД-2.УК-3: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

Знает методы и техники эффективных коммуникаций, правила построения диалогов и переговоров, приемы ведения деловой переписки, особенности делового этикета и культуры общения.

Умеет осуществлять коммуникацию в различных ситуациях профессиональной деятельности, устанавливать контакт с представителями организаций и органов власти, выстраивать эффективное взаимодействие с клиентами и партнерами, проводить переговоры и консультации.

Владеет профессиональными коммуникативными умениями, способностью убеждать и аргументированно отстаивать точку зрения, опытом грамотного устного и письменного изложения информации, развитым чувством эмпатии и эмоционального интеллекта.

ПК-1: способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан**ИД-1.ПК-1: Демонстрирует знание законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан**

Знает законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление социальных услуг населению, порядок назначения и выплаты пособий, компенсаций и льгот, механизмы оказания адресной социальной помощи гражданам.

Умеет использовать законодательство и нормативные акты для правильного оформления документов, консультирования клиентов, определения права на получение тех или иных видов социальной поддержки, участия в разработке локальных нормативных актов учреждений социальной сферы.

Владеет юридическими аспектами социальной работы, навыками интерпретации законодательства применительно к конкретной жизненной ситуации гражданина, ориентацией в действующем законодательстве, обеспечивающим соблюдение законных прав и интересов нуждающихся лиц.

ИД-2.ПК-1: Планирует и реализует процесс предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан с учетом нововведений законодательных и других нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней

Знает текущие нормы законодательства и региональных правовых актов, регулирующих вопросы предоставления социальных услуг, процедур социального обеспечения и механизмов социальной защиты граждан.

Умеет разрабатывать планы предоставления социальных услуг, обеспечивать исполнение установленных законом требований и внедрять новые процедуры и меры социальной поддержки с учетом изменений законодательства.

Владеет навыками правовой экспертизы документов, планирования процессов оказания социальной помощи, разработки планов адаптации существующих методов работы учреждения социальной защиты к новым требованиям законодательства, оперативности реагирования на изменения правовых норм.

ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

ИД-1.ПК-2: Умеет организовать и оказать социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и социально-экономических услуги разным категориям клиентов организации социального обслуживания							
Знает стандарты и технологии оказания всех видов социальных услуг, особенности потребностей разных категорий клиентов, виды предоставляемых услуг и формы их организации. Умеет составлять индивидуальные программы реабилитации и сопровождения клиента, оказывать комплексные социально-психологическую помощь и поддержку различным социальным группам, правильно оформлять документацию по предоставлению услуг. Владеет методиками диагностики и выявления потребностей клиентов, практическими навыками подготовки индивидуальных планов реабилитационных мероприятий, приёмами профилактики и коррекции кризисных ситуаций в социальной сфере.							
ИД-2.ПК-2: Демонстрирует умение провести оценку качества оказанных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг							
Знает требования и стандарты качества оказания социальных услуг, методики оценки удовлетворённости потребителей услугами, показатели эффективности работы специалистов в области социального обслуживания. Умеет проводить диагностику уровня удовлетворения потребностей клиентов, анализировать эффективность используемых методик и технологий, составлять отчёты о качестве предоставляемых услуг, разрабатывать рекомендации по улучшению работы службы. Владеет навыками мониторинга качества социальной работы, методиками самооценки и внешней экспертной оценки, способностями к совершенствованию собственных профессиональных качеств и повышению квалификации сотрудников подразделения.							

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Типология технологий социальной работы						
1.1	Тема: Типология технологий социальной работы. Многообразие видов технологий социальной работы и их отражение в практике социальной работы. Типы технологий социальной работы. Принципы и основания типологизации технологий социальной работы. Социальные технологии социальной работы. Психотехнологии социальной работы. Комплексные (психосоциальные) технологии социальной работы. /Пс/	7	4	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	Кейсы
1.2	Тема: Типология технологий социальной работы. /Пр/	7	6	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
1.3	Тема: Типология технологий социальной работы. 1. Рассмотреть классификацию технологий социальной работы различных авторов. /Ср/	7	18	ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	

1.4	Тема: Психосоциальные технологии социальной работы. 1. Определение, сущность и виды ПСТ. 2. Особенности использования ИЛП в социальной работе с клиентом. 3. Использование соционики в социальной работе. /Пр/	7	4	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	2	Мини-тренинг
1.5	Тема: Психосоциальные технологии социальной работы. /Пр/	7	4	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
1.6	Тема: Психосоциальные технологии социальной работы. 1. Подготовить доклад: Виды ПСТ: когнитивная, социально-педагогическая, коммуникативная, эколого-витальная. 2. Показать возможности использования соционики в социальной работе. /Ср/	7	19,6	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
1.7	Тема: Консультирование и терапия как технологии социальной работы. Понятие диагностики, консультирования и терапии. Особенности технологизации общения социального работника и клиента в процессе консультирования. Разнообразие видов консультирования. Пятишаговая модель интервью. /Пр/	7	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	Деловая игра.
1.8	Тема: Консультирование и терапия как технологии социальной работы. /Ср/	7	14	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
1.9	Тема. Типология технологий социальной работы /Лек/	7	4	ИД-2.ПК-1		0	
1.10	Тема. Психосоциальные технологии социальной работы /Лек/	7	4	ИД-2.ПК-1		0	
	Раздел 2. Технологии социальной работы с разными группами населения						
2.1	Тема: Технологии социальной работы в семье. 1. Основные направления и принципы государственной семейной политики. 2. Особенности развития семейных отношений на современном этапе и их учет в социальной работе. 3. Технологии социальной работы с семьями. /Пр/	7	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	Круглый стол
2.2	Тема: Технологии социальной работы в семье. /Пр/	7	2	ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	

2.3	Тема: Технологии социальной работы в семье. 1. Составить алгоритм деятельности специалиста по социальной работе с разными типами семей. /Ср/	7	14	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
2.4	Тема: Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. 1. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. 2. Индивидуальная и групповая работа. 3. Виды реабилитации лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. 4. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. /Пр/	7	6	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
2.5	Тема: Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. 1. Проанализировать опыт организации социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности в России и за рубежом. 2. Проанализировать опыт организации социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности в России НКО. /Ср/	7	16	ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
2.6	Тема: Технологии социальной работы с бездомными. 1. Факторы бродяжничества. 2. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. 3. Основные технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. 4. Современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи бездомным. /Пр/	7	4	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
2.7	Тема: Технологии социальной работы с бездомными. 1. Проанализировать опыт организации уличной социальной работы с бездомными в России и за рубежом. 2. Проанализировать опыт организации социальной работы с бездомными в России НКО. /Ср/	7	14	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	

2.8	Тема: Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие. 1. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. 2. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. 3. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие. 4. Социальные проекты в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи лицам, испытывающими насилие. /Пр/	7	4	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
2.9	Тема: Технологии социальной работы с безработными. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. Основные требования к содержанию программ. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Службы и фонды занятости. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д. /Пр/	7	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 3. Промежуточная аттестация (экзамен)						
3.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	7	34,75	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3		0	

3.2	Контроль СР /КСРАтт/	7	0,25	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3		0	
3.3	Контактная работа /КонсЭк/	7	1	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3		0	
	Раздел 4. Консультации						
4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	7	0,4	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3		0	
	Раздел 5. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности						
5.1	Тема: Технологии социальной работы по месту жительства. 1. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства. 2. Технология социального диагноза по решению проблем территориальных образований. 3. Технологии связи с общественностью. /Пр/	8	6	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	2	Форсайт-технология
5.2	Тема: Технологии социальной работы по месту жительства. /Ср/	8	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
5.3	Тема: Технологии социальной работы по месту жительства. 1. Провести анализ социально-психологических проблем жителей конкретного района г.Горно-Алтайска, Республики Алтай. Разработать социальный проект /Ср/	8	17	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	

5.4	Тема: Социальная работ в сфере образования. 1. Система образования как сфера жизнедеятельности человека. 2. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. 3. Социальный работник и социальный педагог: общее и особенное. Просмотр видео-кейсов, составление алгоритма деятельности социального работника школы в случае девиантного поведения. /Пр/	8	4	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	Круглый стол
5.5	Тема: Технологии социальной работы в сфере образования. /Пр/	8	2	ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
5.6	Тема: Технологии социальной работы в сфере образования. 1. Провести анализ использования технологий социальной работы со студентами в вузе. Результаты представить в виде презентации и доклада. 2. Раскройте содержание технологий социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками. 3. Покажите разнообразие технологий социальной работы в старших классах средней школы. 4. Дайте характеристику технологий социальной работы в профессиональном образовании. 5. Охарактеризуйте учащихся средних специальных учебных заведений и студентов вузов как объект социальной работы. 6. Выявите цели и задачи, основные технологии в социальной работе с семьями учеников и студентов. 7. Определите сущность и направление технологий в работе с учителями и преподавателями вузов. /Ср/	8	15	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	

5.7	Тема: Технологии социальной работы в системе здравоохранения. 1. Работа психолога в области охраны материнства и детства. 2. Работа психолога в области экстремальной медицины (помощь людям, попавшим в стихийные бедствия, различные катастрофы). 3. Работа психолога в онкологических, психоневрологических диспансерах. 4. Технология психолого-педагогической беседы с клиентами наркологической службы. 5. Тяжелое состояние психики умирающих людей как основная причина организации работы хосписов. 6. Методы социальной поддержки, рекомендуемые для хосписов: обеспечение необходимого медицинского ухода, применение обезболивающих препаратов, психологическая помощь при контактах с родственниками, улаживание семейных конфликтов, решение наследственных дел, подготовка завещания, обеспечение религиозными обрядами в зависимости от конфессиональной принадлежности клиентов, организация похорон. /Пр/	8	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	Кейсы
5.8	Тема: Технологии социальной работы в системе здравоохранения. /Пр/	8	2	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
5.9	Тема: Технологии социальной работы в системе здравоохранения. 1. Просмотр фильма "Голос монстра". Составление модели социально-психологического сопровождения семьи с онкологическими больными. 2. Определите особенности наркологических заболеваний как социальной патологии. Какова специфика технологий социальной работы в области наркологии? 3. Составьте реферат на тему «Хоспис как форма организации паллиативной помощи умирающим больным». /Ср/	8	12	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	

5.10	Тема: Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. 1. История развития пенитенциарной системы в России. 2. Учреждения пенитенциарной системы России. 3. Работа с несовершеннолетними правонарушителями в РФ: состояние нормативно-правового регулирования и практики. 4. Содержание социально-правовой работы в пенитенциарных учреждениях. 5. Социальные технологии в системе пенитенциарных учреждений. 6. Семейная терапия. /Пр/	8	2	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	2	Кейсы. Проекты
5.11	Тема: Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. /Пр/	8	2	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
5.12	Тема: Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. 1. Изучить вопросы и разработать раздаточный материал. 1. Технологии социальной адаптации осужденных. 2. Технологии коррекции поведения осужденных. 3. Технологии реабилитации осужденных. 4. Технологии социализации осужденных. 5. Технологии профилактики осужденных. 6. Технологии социальной терапии осужденных. 7. Семейная терапия. 2. Разработать рекомендации специалистам социальных учреждений по организации социальной реабилитации осужденных после освобождения. /Ср/	8	10	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	

5.13	Тема: Технологии социальной работы в этнической среде. 1. Особенности социальной работы с социально-этническими группами (на примере Республики Алтай). 2. Технологии по предотвращению, недопущению конфликтных ситуаций, кризисных явлений в межэтнической среде. 3. Решение проблем, изменение среды обитания социально-этнических общностей, групп с целью достижения уровня жизнедеятельности других проживающих на данной территории (села, района, региона, всей страны) социально-этнических общностей, групп. /Пр/	8	6	ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
5.14	Тема: Технологии социальной работы в этнической среде. /Пр/	8	2	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
5.15	Тема: Технологии социальной работы в этнической среде. 1. Разработать модель профилактики конфликтных ситуаций, кризисных явлений в межэтнической среде Республики Алтай. /Ср/	8	15	ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 6. Промежуточная аттестация (зачёт)						
6.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	8	8,85	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3		0	
6.2	Контактная работа /КСРАТт/	8	0,15	ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2 ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-2 ИД-1.УК-3 ИД-2.УК-3	Л2.2 Л2.3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины Практикум по решению профессиональных задач.
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, ситуационных задач (кейсы), и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету с оценкой, экзамену.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Прочитайте текст и установите соответствие между программой и её целью:

№ Программа Цель программы

1 «Волонтеры добра» Воспитание духа солидарности и активное вовлечение молодежи в общественно полезные практики

2 «Поддержка материнства» Совершенствование системы социальной защиты матерей и беременных женщин

3 «Школа добрых дел» Обучение школьников основам волонтерства и формирование гражданских

ценностей

4 «Старт карьеры» Поддержка выпускников образовательных учреждений в поиске первых рабочих мест

5 «Семья вместе» Улучшение внутрисемейных взаимоотношений и поддержка неполных семей

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

2. Определите правильную последовательность этапов взаимодействия в группе волонтеров:

1. Самостоятельная подготовка волонтеров к акции
2. Общее собрание команды для совместного обсуждения планируемых акций
3. Начало совместной работы в рамках предложенных идей
4. Организация команды путём выборов руководителей и разделения обязанностей
5. Проведение акции и последующий разбор полученных результатов

Ключ: 2-4-1-3-5

3. Какие профессиональные качества являются обязательными для специалиста, занимающегося организацией волонтерской деятельности?

1. Умение планировать и организовывать деятельность группы
2. Коммуникативные навыки и умение работать в команде
3. Опыт работы педагогом начальных классов
4. Знание основ программирования и веб-дизайна

Ключ: 1

4. Напишите развернутый ответ. Ваша группа волонтеров проводит акцию по благоустройству парка. Часть участников постоянно нарушает установленный распорядок и не соблюдают график работы. Как бы вы поступили в подобной ситуации?

Ключ: Для начала рекомендую выяснить причину нарушения установленного порядка. Возможно, некоторые члены группы чувствуют усталость или перегруженность работой. Далее, проведите общее собрание, на котором спокойно обсудите данную проблему, выслушайте мнения всех участников и постарайтесь выработать единые правила поведения, учитывающие потребности каждого члена группы. Если ситуация повторяется, возможно потребуется дополнительное обучение правилам организации и мотивации труда.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

Критерии оценки:

- Результат $\geq 50\%$ правильных ответов: Оценка «зачтено».
- Результат $< 50\%$ правильных ответов: Оценка «не зачтено».

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

1. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ. Одинокая пожилая женщина обратилась к вам за помощью в составлении заявления на перерасчет коммунальных платежей. Она проживает одна, доходы минимальны, квитанции ей кажутся завышенными.

Ключ: Следует внимательно выслушать женщину, объяснить порядок перерасчета, показать образцы заполнения заявлений, помочь женщине заполнить заявление, проконсультировать о дальнейших действиях, направить заявление в управляющую компанию и проконтролировать ход его рассмотрения.

2. Прочитайте текст и установите соответствие между формой социальной помощи и её характеристикой:

Форма социальной помощи Характеристика

1. Социальное обслуживание на дому А. Индивидуальная форма помощи семьям с детьми, пенсионерам и другим категориям граждан, предусматривающая посещение сотрудниками соцслужб
2. Центры дневного пребывания Б. Посещение граждан группами ежедневно или периодически для отдыха, культурного досуга и социализации
3. Патронаж В. Постоянная забота о гражданах, находящихся в беспомощном состоянии, с постоянным проживанием помощника
4. Централизованная стационарная помощь Г. Помощь предоставляется специализированными заведениями длительного проживания

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

3. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа. Система мер, предусмотренных государством для поддержки отдельных слоев населения и семей, испытывающих временные финансовые затруднения, называется:

1. Адресная социальная помощь
2. Субсидия
3. Пенсия
4. Льгота

Ключ: 1

4. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов социальной работы с клиентом,

обратившимся за поддержкой:

1. Запись личного дела клиента и сбор первичной информации
2. Определение статуса клиента и выявление нужд
3. Формирование индивидуального плана работы с клиентом
4. Консультация клиента о формах поддержки и процедурах оформления
5. Оформление необходимой документации
6. Контроль исполнения принятого плана работы

Ключ: 1-2-4-3-5-6

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

Критерии оценки:

- Результат $\geq 50\%$ правильных ответов: Оценка «зачтено».
- Результат $< 50\%$ правильных ответов: Оценка «не зачтено».

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Установите соответствие между содержанием текста и этапом работы команды в проекте:

№ Содержание текста Этап работы команды

- 1 Команда обсудила общие цели и задачи проекта, обозначив желаемый конечный результат А. Постановка целей и задач

- 2 Участники распределились по рабочим подгруппам, назначив ответственного за каждый участок работы Б.

Распределение ролей и функций

- 3 Разработан детальный план действий, определены этапы и сроки выполнения В. Планирование и составление графика

- 4 Проект реализуется согласно графику, проводится мониторинг хода выполнения Г. Реализация проекта

- 5 Проанализированы достигнутые результаты, проведена коррекция в связи с возникшими проблемами Д.

Контроль и корректировка

- 6 Итоги работы зафиксированы, опыт обобщён, выявлены успехи и недостатки Е. Закрытие проекта и рефлексия

Заполните таблицу соответствия буквенных значений цифрам пунктов.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д, 6-Е

2. Определите правильную последовательность шагов руководителя команды при подготовке крупного социального мероприятия:

1. Выбор площадки и оформление договора аренды
2. Создание рабочей группы, назначение ответственных исполнителей
3. Утверждение бюджета мероприятия, привлечение спонсоров
4. Объявление открытой регистрации участников и информирование целевой аудитории
5. Подготовка сценария мероприятия, утверждение программы и формата события

Выберите верный порядок номеров шагов:

Ключ: 2-5-3-1-4

3. Прочитайте внимательно описание ниже и выберите правильный вариант ответа: Команда столкнулась с трудностями при согласовании расписания встреч. Участники часто опаздывают или пропускают встречи, нарушается рабочий график. Что является основной причиной такого поведения команды?

Варианты ответа:

1. Недостаточная заинтересованность участников
2. Неправильно выбранное время и место проведения встреч
3. Отсутствие чётко сформулированных целей и задач
4. Нехватка ресурсов и финансирования

Ключ: 2

4. Представьте, что ваша команда выполнила большой социальный проект и теперь планирует презентовать его широкой общественности. Опишите, какие шаги необходимы для успешного публичного представления проекта перед аудиторией. Приведите подробный план презентации с указанием основных моментов.

Ключ: Для публичной презентации вашего проекта важно заранее подготовить презентационные материалы, обеспечить участие заинтересованных сторон и партнёров, разработать сценарий выступления и обратить внимание на подачу информации аудитории. Например, целесообразно включить элементы визуализации (графики, схемы, фотографии), привлечь лидеров мнений или представителей властей для повышения значимости события. Важно также учесть подготовку вопросов и ответов, а также возможную обратную связь аудитории.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

Критерии оценки:

- Результат $\geq 50\%$ правильных ответов: Оценка «зачтено».
- Результат $< 50\%$ правильных ответов: Оценка «не зачтено».

ПК-1: способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан

1. Прочитайте текст и установите соответствие между ситуациями и действиями специалиста, необходимыми для соблюдения законности в предоставлении социальной помощи:

№ Ситуация Действия специалиста

- 1 Гражданину отказано в назначении социальной выплаты. А. Проверить основания отказа и правильность толкования законодательства сотрудником ведомства.
- 2 Заявитель сомневается в полномочиях органа, осуществившего проверку жилищных условий семьи. Б. Найти соответствующий федеральный или региональный нормативный акт, подтверждающий указанные полномочия.
- 3 Специалист обнаружил ошибку в расчете положенной компенсации. В. Пересчитать сумму и подать заявку на исправление ошибочных данных.
- 4 Вопрос касается регламента прохождения медицинской комиссии для признания инвалидности. Г. Объяснить заявителю алгоритм прохождения медицинского освидетельствования и предложить список медицинских учреждений, имеющих аккредитацию.
- 5 Нужно пояснить процедуру перерасчета размера оплаты коммунальных услуг. Д. Сообщить заявителю необходимую информацию о порядке обращения и документах, требуемых для перерасчета.

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

2. Определите правильную последовательность действий специалиста при обращении гражданина за оформлением субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг:

1. Консультация заявителя по порядку оформления субсидий и комплекту необходимых документов
2. Рассмотрение пакета документов специалистом отдела социальной защиты населения
3. Направление собранных сведений в уполномоченный орган для проверки правильности расчета размера субсидии
4. Принятие решения комиссией по назначению субсидии и уведомление заявителя о принятом решении
5. Регистрация заявления и проверка представленных заявителем документов

Ключ: 1-5-2-3-4

3. Какой документ устанавливает право граждан на бесплатную юридическую помощь в получении социальных услуг?

1. Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
4. Трудовой кодекс Российской Федерации

Ключ: 1

4. Опишите пошагово ваши действия, если гражданин обратился к вам за консультацией по вопросам пенсионного обеспечения и выражает сомнение в правомерности начисления пенсии органом Пенсионного фонда РФ. Каковы будут ваши дальнейшие действия?

Ключ: Вам следует подробно изучить жалобу гражданина, ознакомиться с нормами Федерального закона «О страховых пенсиях», проверить расчет суммы начислений, проконсультироваться с представителем ПФР, направить письменный запрос в органы ПФР для официального разъяснения ситуации и уведомить гражданина о результатах рассмотрения его жалобы.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

Критерии оценки:

- Результат $\geq 50\%$ правильных ответов: Оценка «зачтено».
- Результат $< 50\%$ правильных ответов: Оценка «не зачтено».

ПК-2: способен к оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

1. Прочитайте текст и установите соответствие между видом социальной услуги и её описанием:

Вид социальной услуги Описание социальной услуги

1. Социально-бытовая услуга А. Оказание помощи пожилым людям и инвалидам в уборке жилья, приготовлении пищи, покупке продуктов питания и медикаментов
2. Социально-медицинская услуга Б. Медицинское сопровождение инвалидов и пожилых людей, оказание первой доврачебной помощи, организация профилактических осмотров
3. Социально-психологическая услуга В. Психологическое консультирование, проведение диагностических исследований психоэмоционального состояния клиентов, поддержка семей в сложных жизненных ситуациях
4. Социально-правовая услуга Г. Представительство интересов граждан в органах власти, судах, защита прав клиентов в отношениях с работодателями, государственными органами и иными структурами
5. Социально-экономическая услуга Д. Поддержка малообеспеченных граждан, содействие трудоустройству, предоставление бесплатных курсов переподготовки и повышение финансовой грамотности

Ключ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

2. Определите правильную последовательность действий специалиста при оформлении документов на материальную помощь многодетной семье:

1. Консультация семьи по процедуре оформления документов и представляемым бумагам
2. Сбор необходимого комплекта документов и подача заявления специалисту центра социальной защиты
3. Экспертиза заявлений специалистами отдела социальной защиты
4. Оформление выписки из акта обследования семейного положения и принятие решения о предоставлении материальной помощи
5. Получение семьей уведомления о принятом решении и выплата пособия

Ключ: 1-2-3-4-5

3. Что включает в себя понятие «социально-психологическая служба»?

1. Организацию досуговых мероприятий для пенсионеров
2. Диагностику психоэмоционального состояния и психологическую поддержку населения
3. Бесплатную выдачу лекарственных препаратов
4. Консультационную помощь юристов в вопросах трудового права

Ключ: 2

4. Ваш клиент находится в сложной жизненной ситуации и нуждается в вашей поддержке. Опишите шаги, которые специалист должен предпринять для оказания комплексной социальной помощи данному человеку.

Ключ: Специалист должен оценить состояние клиента, собрать всю необходимую информацию, составить индивидуальный план комплексного подхода, включая направление к специалистам узкого профиля (психологу, юристу, врачу). Затем надо организовать сопровождение клиента на каждом этапе и контролировать реализацию разработанного плана.

Критерии оценки:

- Отметка «отлично»: студент выполнил правильно четыре задания или три задания выполнены отлично, а четвертое выполнено хорошо.
- Отметка «хорошо»: студент успешно справился с тремя заданиями, выполнив два из них на «отлично», третье на «хорошо».
- Отметка «удовлетворительно»: выполнено хотя бы два задания удовлетворительно либо одно задание на «отлично» и второе на «удовлетворительно».
- Отметка «неудовлетворительно»: менее двух выполненных заданий, либо задания выполнены неудовлетворительно.

Критерии оценки:

- Результат $\geq 50\%$ правильных ответов: Оценка «зачтено».
- Результат $< 50\%$ правильных ответов: Оценка «не зачтено».

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерная тематика рефератов:

Гендерный подход в социальной работе с молодежью
 Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью
 Пожилой человек в обществе
 Специфика социальной работы с пожилыми людьми
 Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов
 Социальная политика в отношении инвалидов
 Технологии социальной работы с инвалидами
 Социальное обслуживание инвалидов
 Социальное обеспечение инвалидов
 Гендерные аспекты социальной работе с инвалидами
 Организация досуговой деятельности инвалидов
 Малообеспеченность как социально-экономическая проблема
 Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами
 Социально-экономическая сущность безработицы

Методы и формы социальной работы с безработными гражданами
 Правовые основы социальной работы с военнослужащими
 Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи
 Граждане без определенного места жительства, как объект социальной работы
 Формы социальной работы с гражданами без определенного места
 Комплексная поддержка молодой семьи
 Основные направления социальной работы с семьей инвалида
 Сущность социальной работы с замещающей семьей
 Особенности социальной работы с многодетной семьей
 Неполная семья как объект социальной работы
 Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье-Основные направления
 социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях
 Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях
 Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях
 Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инв и инвалидами в исправительных
 учреждениях
 Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации
 Социальная поддержка мигрантов на рынке труда
 Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование
 Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев
 Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками
 Наркозависимость, как социальная патология
 Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками

Критерии оценки:

Оценка "отлично" выставляется за реферат, который носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный материал, с соответствующими обоснованными выводами.

Оценка "хорошо" выставляется за грамотно выполненный во всех отношениях реферат при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении.

Оценка "удовлетворительно" выставляется за реферат, который удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется за реферат, который не носит исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, выводы носят декларативный характер.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету.

Раскройте сущность социально-психологической работы с населением.

Назовите основные направления и формы деятельности специалиста в социально-психологической службе.

Охарактеризуйте содержание профессионально значимых компетенций специалиста социально-психологической службы.

Перечислите типы социальных услуг, оказываемых социально-психологическими службами населению.

Укажите основные факторы, влияющие на качество работы социально-психологической службы.

Какие задачи стоят перед специалистом социально-психологической службы в современных условиях?

Расскажите о специфике работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Какие существуют формы организации индивидуальной и групповой работы с клиентами социально-психологической службы?

Перечислите этические принципы работы специалиста социально-психологической службы.

Какой инструментарий используется в диагностике личностных и семейных проблем?

В чём заключается суть метода арт-терапии в практике социально-психологической работы?

Какими методами осуществляется профилактическая работа с лицами, имеющими признаки суицидального риска?

Особенности социально-психологической работы с людьми старшего возраста.

Какое значение имеют личные качества специалиста в осуществлении профессиональной деятельности?

Какова специфика работы с жертвами насилия и травмированными гражданами?

Критерии оценки на зачёте:

Зачёт ставится, если студент продемонстрировал понимание изучаемого материала, показал практические навыки и выполнил практические задания без существенных недостатков.

Незачёт ставится, если студент не смог продемонстрировать достаточный уровень знаний и практических навыков, сделал значительные ошибки в понимании базовых понятий и принципов, либо не справился с выполнением обязательных практических заданий.

Примерные вопросы к экзамену:

Концептуальные подходы к определению сущности социально-психологической работы с населением.

Какие теоретико-методологические основы лежат в основе социально-психологической работы с населением?

Какие формы работы используют специалисты социально-психологической службы с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей?

Основные характеристики процесса диагностики личностных и семейных проблем.
 Значение межведомственного взаимодействия в обеспечении качественной работы социально-психологической службы.
 Технология составления и реализации индивидуального плана работы с клиентом социально-психологической службы.
 Методы активного слушания и эмпатии в социально-психологическом сопровождении клиентов.
 Современные тенденции и инновационные подходы в развитии социально-психологической работы с населением.
 Правовые аспекты деятельности социально-психологической службы.
 Этические требования и границы конфиденциальности в социально-психологической работе.
 Проблематика и стратегия работы с неблагополучными семьями и лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
 Применение арт-терапевтических техник в социально-психологической работе с молодежью.
 Специфичность работы с беженцами и мигрантами в условиях современной реальности.
 Основы психологического консультирования и коррекционного воздействия в социально-психологической практике.
 Использование групповых форм работы в профилактике зависимого поведения и деструктивных установок.
 Способы оценки эффективности социально-психологической работы с населением.
 Возможности дистанционной социально-психологической помощи и консультирования.
 Важнейшие аспекты организации и функционирования центров социальной адаптации и временного размещения.
 Понятие кризисной интервенции и технология экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.
 Причины возникновения конфликта интересов в социально-психологической службе и пути их урегулирования.

Критерии оценки на экзамене:

Отметка «отлично»: Студент глубоко усвоил учебный материал, свободно ориентируется в предмете, даёт полные и точные ответы на вопросы, показывает высокий уровень владения профессиональными компетенциями, уверенно справляется с практическими заданиями.

Отметка «хорошо»: Студент твёрдо знает программу курса, даёт правильные ответы на большинство вопросов, однако допускает незначительные погрешности в некоторых аспектах. Освоил базовые профессиональные компетенции, хотя возможны небольшие трудности в применении их на практике.

Отметка «удовлетворительно»: Студент в целом освоил основную учебную программу, но ответы содержат существенные ошибки и пробелы, недостаточно полно раскрывает тему, испытывает затруднения при демонстрации практических навыков.

Отметка «неудовлетворительно»: Студент слабо подготовлен, не знает многих положений учебной программы, даёт поверхностные или неправильные ответы, не способен применить полученные знания на практике, допускает грубые ошибки.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Манько Ю.В., Оганян К.М.	Теория и практика социальной работы: учебное пособие	Санкт-Петербург: Петрополис, 2008	https://www.iprbookshop.ru/27076.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Гуслякова Л.Г.	Сборник задач и упражнений по социальной работе: учебное пособие для вузов	Москва: МАГИСТР-ПРЕСС, 2005	
Л2.2	Лукьяненко Т.И.	Практикум по решению профессиональных задач: учебное пособие для бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2014	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=340:praktikum-po-resheniyu-professionalnykh-zadach&catid=19:pedagogy&Itemid=175
Л2.3	Олейникова Т.В.	Практикум по специальной коррекционной педагогике и психологии: учебно-методическое пособие	Соликамск: Соликамский государственный педагогический институт, 2013	http://www.iprbookshop.ru/47887

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	MS WINDOWS
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.4	Яндекс.Браузер

6.3.1.5	NVDA
6.3.1.6	LibreOffice
6.3.1.7	РЕД ОС
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань»
6.3.2.4	Межвузовская электронная библиотека

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
	деловая игра	
	круглый стол	
	форсайт-технология	
	мини-тренинг	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
210 A1	Лаборатория социальной работы. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V30
212 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры
211 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V25, ноутбук, кресло-мешок Алова, музыкальный центр Samsung MX-F730DB, Пузырьковая колонна «Стандарт в-1500мм, д – 100 мм. Подсветка мультикolor», Телевизор LG 32LB628U=(3D), Чемодан психолога. Диагностический комплект «Семаго», ящик-песочница (набор для экспериментирования с песком), настольные психологические игры, набор метафорических ассоциативных карт
301 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, ученическая доска, презентационная трибуна, подключение к интернету, микрофон, усилительные колонки
102 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места для обучающихся (по количеству обучающихся). Проектор, экран настенно-потолочный рулонный, ноутбук, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Методические указания к проведению деловой игры по дисциплине «Практикум по решению профессиональных задач»

Цель деловой игры: формирование у студентов навыков принятия управленческих решений в социально-психологической работе с населением, умения действовать в реальных условиях, развитие творческих подходов и организаторских способностей.

Подготовительный этап

Определение состава участников. Игра рассчитана на студенческую группу численностью 10-15 человек. Каждый участник получает одну из ролей: ведущий специалист, психолог-консультант, менеджер проекта, сотрудник информационно-аналитического отдела, координатор группы, специалист по связям с общественностью и др.

Разработка сюжета и игрового сценария. Группа должна решить ряд задач, связанных с реализацией конкретного социально-психологического проекта (например, проведение семинара-тренинга по снятию стресса, организацию работы телефона доверия и т.п.). Игровой сюжет моделирует реальные рабочие ситуации, позволяющие студентам ощутить атмосферу реальной деятельности.

Подготовка материалов и реквизитов. Это могут быть бланки документов, анкеты, сценарии семинаров, карты регионов и городов, плакаты, наглядные пособия и прочие вспомогательные средства.

Проведение инструктажа. Ведущий объясняет участникам цели и задачи игры, описывает игровой сюжет и распределяет роли. Особое внимание уделяется процессу согласования позиций участников, налаживанию деловых контактов и сотрудничеству.

Ход игры

Игра проходит в два этапа:

Постановка задач и разработка проекта. Участникам даётся задача сформировать рабочую группу, выбрать проект, определить его цели и задачи, подготовить проектный план и смету расходов. В этот период ведущему важно поддерживать творческое мышление участников, стимулируя выработку нестандартных решений.

Реализация проекта. На данном этапе студенты разыгрывают эпизод реализации задуманного проекта. Они проводят ролевые беседы с воображаемыми клиентами, решают споры, составляют отчёты, готовят пресс-релизы и обзоры выполненных работ. Преподаватель наблюдает за ходом игры, фиксируя положительные стороны и слабые места.

По окончании второго этапа игра прерывается, подводятся предварительные итоги, и начинается заключительная дискуссия.

Обобщение и выводы

Заключительный этап предполагает:

Обмен впечатлениями и выводами между студентами. Они высказывают своё мнение о проделанной работе, указывают на удачные и неудачные моменты.

Анализ преподавателем сильных и слабых сторон проведённой игры. Отмечается важность творческого подхода, рационального распределения сил и времени, умение слушать друг друга и работать сообща.

Обсуждение типичных ошибок и способов их предотвращения в дальнейшей практической деятельности.

Методические указания направлены на формирование навыков работы в команде, принятия ответственных решений, выработки креативных подходов к решению задач и помогают студентам подготовиться к будущей профессиональной деятельности в сфере социально-психологической работы с населением.

Критерии оценки зачёта:

Студент соответствует следующим критериям:

Глубоко освоил правила игры и верно исполнил свою игровую роль.

Справился с решением игровых задач, принял адекватные и целесообразные решения.

Показал хорошее владение материалом, легко ориентировался в игровом сюжете.

Продemonстрировал высокую степень самостоятельности и организованности в проведении игровых операций.

Сотрудничал с другими игроками эффективно, демонстрируя уважение и вежливость.

Быстро принимал правильные решения в неожиданных ситуациях.

Оценка «Незачёт»:

Студент не соответствует одному или нескольким критериям:

Не освоил игровые правила или играл формально, пассивно.

Не решил важные игровые задачи или предложил неэффективные решения.

Имел серьёзные пробелы в знаниях, путался в материале.

Испытывал большие трудности в сотрудничестве с другими игроками, проявлял невнимательность или агрессивность.

Часто делал необоснованные и поспешные выводы, приводящие к неудачам.

Критерии оценки экзамена:**Оценка «Отлично»:**

Студент отлично справился с игрой и соответствует следующим характеристикам:

Полностью понял и точно воспроизвел игру, прекрасно исполнив свою роль.

Сформулировал точное и глубокое понимание ситуации, предложил эффективные решения.

Отлично владел информацией и быстро реагировал на изменение обстановки.

Успешно сотрудничал с другими игроками, помогая им принимать верные решения.

Демонстрировал высокие уровни самостоятельности, творчества и инициативности.

Быстрый темп принятия правильных решений даже в непредвиденных обстоятельствах.

Оценка «Хорошо»:

Студент хорошо сыграл, соответствует большинству характеристик, но имел незначительные недостатки:

Четкое понимание игровых задач, разумные решения, принятые большинством игроков.

Хорошо знал материал, редко обращаясь за подсказками.

Немного замедленный темп реакции на меняющиеся обстоятельства.

Периодически проявлял недостаток внимания к деталям.

Иногда испытывал небольшие трудности в установлении контакта с некоторыми игроками.

Оценка «Удовлетворительно»:

Студент справился с основными задачами, но имеются заметные недостатки:

Частичное понимание правил игры, допущено несколько серьезных ошибок.

Некоторые предложения оказались неуместными или недостаточными.

Тяжело воспринимал новую информацию, иногда игнорировал советы преподавателей.

Затруднялся наладить сотрудничество с частью партнеров.

Медленно реагировал на смену обстоятельств, что снижало эффективность решений.

Оценка «Неудовлетворительно»:

Студент плохо справился с задачей, продемонстрировав значительное количество недостатков:

Очень ограниченное представление о правилах игры, частые сбои в исполнении роли.

Многие предлагаемые решения оказались ошибочными или абсурдными.

Крайняя слабость в плане знания материала, регулярное обращение за подсказками.

Невозможность наладить эффективный контакт с большей частью партнеров.

Чрезвычайно низкая скорость реакции на происходящее, почти полное отсутствие самостоятельности и инициативы.

2. Методические указания к проведению круглого стола по дисциплине «Практикум по решению профессиональных задач»

Цель методических рекомендаций — организовать эффективное проведение круглых столов по дисциплине «Практикум по решению профессиональных задач» среди студентов профиля подготовки «Социально-психологическая работа с населением».

Общие положения

Форма занятия: круглый стол — дискуссионная форма взаимодействия участников образовательного процесса, направленная на коллективное обсуждение проблемных вопросов и выработку практических решений.

Задача: формирование у обучающихся умения анализировать профессиональные ситуации, применять теоретические знания на практике, развивать коммуникативные компетенции и способности аргументированно выражать свою позицию.

Этапы организации круглого стола

Подготовительный этап

Формулировка темы и целей мероприятия. Преподаватель совместно со студентами определяет тему и цели предстоящего круглого стола, исходя из учебной программы дисциплины.

Пример темы: «Особенности социально-психологической поддержки семей с детьми-инвалидами».

Разработка сценария и плана проведения. Составляется сценарий круглого стола, включающий список ключевых вопросов, распределение ролей и заданий участникам.

Подготовка материалов и ресурсов. Подбираются необходимые учебно-методические пособия, научные статьи, рекомендации по работе с целевой аудиторией.

Определение формата участия. Решается вопрос о присутствии приглашенных экспертов, представителей организаций социальной сферы, выпускников профильных специальностей.

Основной этап

Приветствие и введение в проблему. Преподаватель приветствует участников, знакомит с темой и целями мероприятия, представляет выступающих гостей (если предусмотрены).

Представление докладчиков. Студенты выступают с заранее подготовленными сообщениями на заданные темы, раскрывают проблемы профессиональной практики, приводят примеры ситуаций из опыта практикующих специалистов.

Обсуждение выступлений. Участники высказывают свое мнение, задают уточняющие вопросы, вступают в диалог друг с другом и с гостями.

Модерация дискуссии. Ведущий регулирует ход обсуждения, следит за соблюдением регламента, стимулирует активное участие всех присутствующих.

Подведение итогов. После завершения обсуждений преподаватель подводит итоги, выделяет наиболее важные моменты, формулирует выводы и рекомендации по дальнейшей самостоятельной работе.

Заключительный этап

Оценка результатов работы. Преподаватель выставляет оценки студентам согласно критериям качества выступления, активности в обсуждении, обоснованности предложений.

Оформление отчета. Оформляются протокол заседания, тезисы основных выступлений, резюме проведенных обсуждений.

Отражение результатов в учебном процессе. Результаты круглого стола используются преподавателем для коррекции учебного процесса, разработки новых форматов занятий, формирования компетенций будущих специалистов.

Рекомендации по подготовке студентов

Ознакомьтесь с основными источниками по выбранной тематике, изучите литературу по вопросам социальной психологии и социологии семьи.

Подготовьте презентационные материалы (при необходимости): наглядные схемы, таблицы, графики, иллюстрирующие основные идеи вашего доклада.

Продумайте возможные вопросы коллегам и гостям, участвующим в обсуждении.

Обратите внимание на соблюдение академического стиля изложения материала, четкость аргументации, лаконичность подачи информации.

Критерии оценки на зачет:

«Зачтено»: Студент продемонстрировал удовлетворительное освоение основной части учебного материала, владеет ключевыми понятиями и методами, способен успешно применить полученные знания на практике.

«Незачтено»: Студент показал недостаточное овладение предметом, имеются значительные пробелы в знании материала,

требует дополнительного изучения и повторной сдачи зачёта.

Критерии оценки на экзамен:

«Отлично» (5): Полное и глубокое знание предмета, умение свободно оперировать научными категориями, самостоятельное мышление, способность критически оценивать ситуацию и находить оптимальные решения.

«Хорошо» (4): Хорошее знание материала, владение основными теориями и принципами, успешное решение типичных задач, но возможны небольшие погрешности в деталях.

«Удовлетворительно» (3): Минимальное владение содержанием дисциплины, достаточное для продолжения дальнейшего обучения, допущенные отдельные ошибки не влияют существенно на общий уровень оценки.

«Неудовлетворительно» (2): Недостаточно прочное усвоение учебного материала, серьезные ошибки и непонимание значительного объема программы.

3. Форсайт-технология представляет собой перспективное инструментальное средство развития профессионального мышления и организационной культуры в рамках социальных наук и гуманитарных направлений подготовки бакалавриата. Форсайт направлен на выявление долгосрочных тенденций и потенциальных возможностей в сфере психологической и социальной помощи населению.

Цель настоящего документа состоит в разработке методических рекомендаций по внедрению форсайт-технологий в учебный процесс, позволяющих эффективно формировать профессиональные компетенции студентов профиля «Социально-психологическая работа с населением».

Организация проведения форсайт-проекта

Форсайт-проект включает три этапа:

Предварительная подготовка. Разрабатывается тема проекта, определяются участники, распределяются роли и формируются рабочие группы.

Основной этап. Проводится серия мероприятий, направленных на изучение будущего состояния профессии, прогнозирование изменений, разработку инновационных подходов и технологий.

Заключительный этап. Осуществляется презентация результатов исследования, обсуждение перспектив внедрения инноваций и составление итогового отчёта.

Структура форсайт-проекта

Проект строится на пяти ключевых компонентах:

Постановка проблемы: Определение целей и задач проекта, выбор актуальной проблематики для психологов и социальных работников.

Анализ текущего состояния отрасли: Исследование современного рынка труда, выявленных потребностей населения и динамики изменения профессиональной среды.

Прогнозирование возможных изменений: Выделение приоритетных направлений развития профессии, разработка моделей перспективных услуг и сервисов.

Создание рабочих гипотез: Формулирование предположений относительно дальнейших шагов по совершенствованию профессионализма.

Развитие инновационных подходов: Предложение новых методик, технологий и инструментов, повышающих эффективность профессиональной деятельности.

Методы проведения форсайт-исследования

Рекомендуемые методы включают:

Фокус-группы и мозговые штурмы.

Интервью с представителями профессиональных сообществ.

Моделирование и создание визуализации будущего образа профессии.

Работа над прототипами проектов.

Практические задания для студентов

Студентам предлагается ряд практических заданий, направленных на развитие навыков:

Проведение SWOT-анализа профессий психолога и социального работника.

Создание дорожной карты перспективных направлений работы.

Проектирование модели оказания психологической помощи новым категориям клиентов.

Подготовка презентации с рекомендациями по улучшению существующей системы социальной защиты.

Итоговая отчетность

По завершении проекта студенты готовят отчёт, содержащий описание проведенного исследования, выявленные тенденции и разработанные рекомендации. Отчёт сопровождается графическими иллюстрациями, схемами и таблицами.

Возможности применения технологии в образовательной среде

Использование форсайт-технологий позволяет:

Повышать мотивацию студентов к обучению.

Совершенствовать навыки проектной работы и командного взаимодействия.

Развивать креативное мышление и умение прогнозировать будущее состояние профессии.

Рекомендации преподавателям

Преподаватели должны учитывать особенности специализации студентов и адаптировать проектные задачи соответственно уровню подготовки аудитории. Рекомендуется привлекать внешние консультантов и экспертов для повышения практической ценности исследований.

Критерии оценки на зачет:

Положительная оценка ("зачтено"):

Студент продемонстрировал минимальное необходимое знание теоретического материала.

Показал умение использовать приобретённые знания в стандартной ситуации.

Правильно ответил на большинство поставленных преподавателем вопросов.
Негативная оценка ("незачтено"):
Имеются серьезные пробелы в понимании учебного материала.
Учащийся затрудняется отвечать на вопросы, показывая низкую подготовку.
Качество выполнения контрольных заданий неудовлетворительное.

Критерии оценки на экзамен:

Отлично (5):

Высокий уровень знаний, свободное владение информацией.
Самостоятельность и творческий подход к выполнению заданий.
Глубокая осведомленность в содержании дисциплины, отсутствие существенных ошибок.

Хорошо (4):

Достаточно хорошее владение знаниями, умение объяснить основные концепции.
Допускаются мелкие недочёты и пропуски второстепенной информации.
Наличие твёрдых базовых знаний и определённых успехов в применении полученной информации.

Удовлетворительно (3):

Среднее владение знаниями, частичное раскрытие темы.
Небольшие трудности в воспроизведении деталей и подробностей.
Необходимость подсказок преподавателя для правильного ответа.

Неудовлетворительно (2):

Отсутствие необходимых знаний и навыков.
Значительные пробелы в материале, невозможность связно выразить мысль.
Ошибки, влияющие на общую картину восприятия дисциплины.

4. Мини-тренинг представляет собой краткосрочную форму интерактивного обучения, предназначенную для отработки практических навыков, необходимых будущим специалистам в области социально-психологического сопровождения населения. Цель данного метода заключается в развитии у студентов эффективных способов взаимодействия с клиентами, приобретении опыта моделирования реальных ситуаций и выработке механизмов эффективной коммуникации.

Организация мини-тренинга

Мини-тренинг организуется в следующей последовательности:

Постановка целей и задач мероприятия.
Выбор темы тренинга, соответствующей профилю специальности.
Планирование этапов тренинга: вводная часть, практические упражнения, рефлексия.
Распределение ролей и функций среди участников.
Подбор и адаптация дидактических материалов.

Этап проведения мини-тренинга

Тренинг состоит из трех основных частей:

Вводная часть: Представление темы, ознакомление с правилами работы, постановка целей и ожиданий участников.
Основная часть: Выполнение практических упражнений, ролевых игр, разбор кейсов и ситуаций.
Заключительная часть: Рефлексия, обратная связь, подведение итогов, закрепление достигнутых результатов.

Тематика мини-тренингов

Примеры тем, соответствующих профилю «Социально-психологическая работа с населением»:

Техники эффективного слушания и эмпатии.
Особенности диагностики эмоционального состояния клиента.
Основы кризисного вмешательства и экстренной психологической помощи.
Психологическое сопровождение пожилых людей и инвалидов.

Примеры практических заданий

Упражнения на установление контакта с клиентом.
Групповая работа по созданию стратегии поведения специалиста в конфликтных ситуациях.
Разбор кейса с демонстрацией техник позитивного воздействия на клиента.

Оценка эффективности тренинга

Эффективность мини-тренинга оценивается по нескольким параметрам:

Уровень вовлеченности студентов в работу.
Степень достижения заявленных целей.
Полученная обратная связь от участников.
Видимые улучшения в поведении и реакциях учащихся.

Материалы и оборудование

Необходимые материалы для проведения тренинга:

Презентация по теме тренинга.
Карточки с описанием ролей и инструкциями.
Бланки обратной связи.

Информационный раздаточный материал.

Инновационность подхода

Проведение мини-тренинга помогает повысить заинтересованность студентов в обучении, развить лидерские качества, коммуникативные навыки и навыки саморегуляции. Данный подход способствует эффективному применению полученных знаний на практике и адаптации студентов к условиям будущей профессиональной деятельности.

Критерии оценки:

«Зачтено»: Студент продемонстрировал уверенное владение ключевым материалом, способен верно отвечать на вопросы преподавателя, адекватно воспринимает учебную информацию и справляется с простыми заданиями.

«Незачтено»: Студент показывает недостаточность знаний и умений, испытывает затруднения в восприятии элементарных понятий, неправильно решает типовые задачи.

Критерии оценки:

«Отлично» (5):

Глубокое понимание и свободное владение всеми аспектами курса.

Высокая степень самостоятельного осмысления материала.

Способность применять теорию на практике, решая нестандартные задачи.

Отсутствие серьезных ошибок и недочетов.

«Хорошо» (4):

Достаточное знание всего программного материала.

Возможность уверенно воспроизводить ключевые факты и закономерности.

Умения демонстрировать мыслительную деятельность, используя предложенный инструментарий.

Незначительные ошибки, которые легко исправимы.

«Удовлетворительно» (3):

Базовое знание теоретического материала.

Частично неверное понимание отдельных положений курса.

Скромные успехи в выполнении практических заданий.

Ошибки присутствуют, но их влияние незначительно.

«Неудовлетворительно» (2):

Несоответствие требований дисциплины общему уровню подготовки.

Недостаточность знаний, препятствующая дальнейшему продвижению в учебе.

Неправильные ответы на многие вопросы.

Неспособность выполнить простейшие задания.